



Encuesta de Percepción de la Delincuencia LyD

Noviembre 2008

María Elena Arzola G.

Antecedentes Técnicos

Presentación

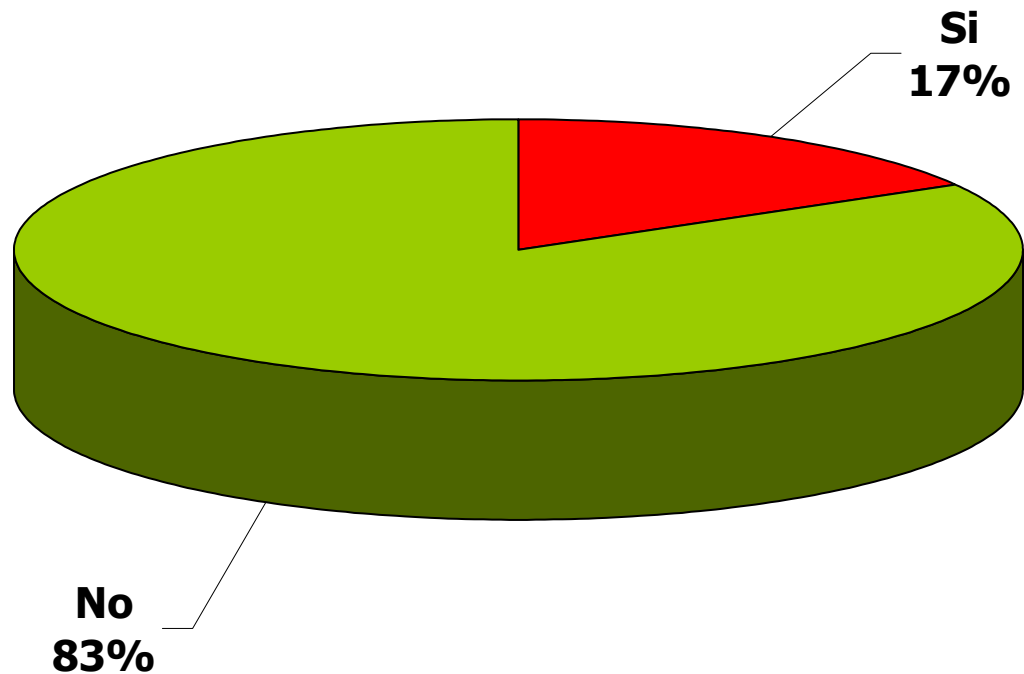
- Décima encuesta trimestral
- Objetivo: saber cómo la delincuencia afecta a los chilenos y cómo evalúan a las autoridades responsables

Ficha Técnica

- Tipo de Encuesta: Telefónica
- Fecha: 13 de noviembre de 2008
- Universo: Personas mayores de 18 años inscritas en los registros electorales de comunas urbanas, correspondientes a las principales ciudades, las que representan el 68% de los hogares del país (2.800.000).
- Marco Muestral: Habitantes de las 66 principales comunas urbanas del país conectadas en red telefónica.
- Muestra: 886 personas a través de una selección aleatoria de teléfonos. Se incluyen las comunas del Area Metropolitana de Santiago, además de San Bernardo y Puente Alto y las comunas de Arica, Iquique, La Serena, Coquimbo, Valparaíso, Viña del Mar, Rancagua, Talca, Chillán, Talcahuano, Concepción, Temuco, Puerto Montt y Punta Arenas.
- Margen de error: 5%

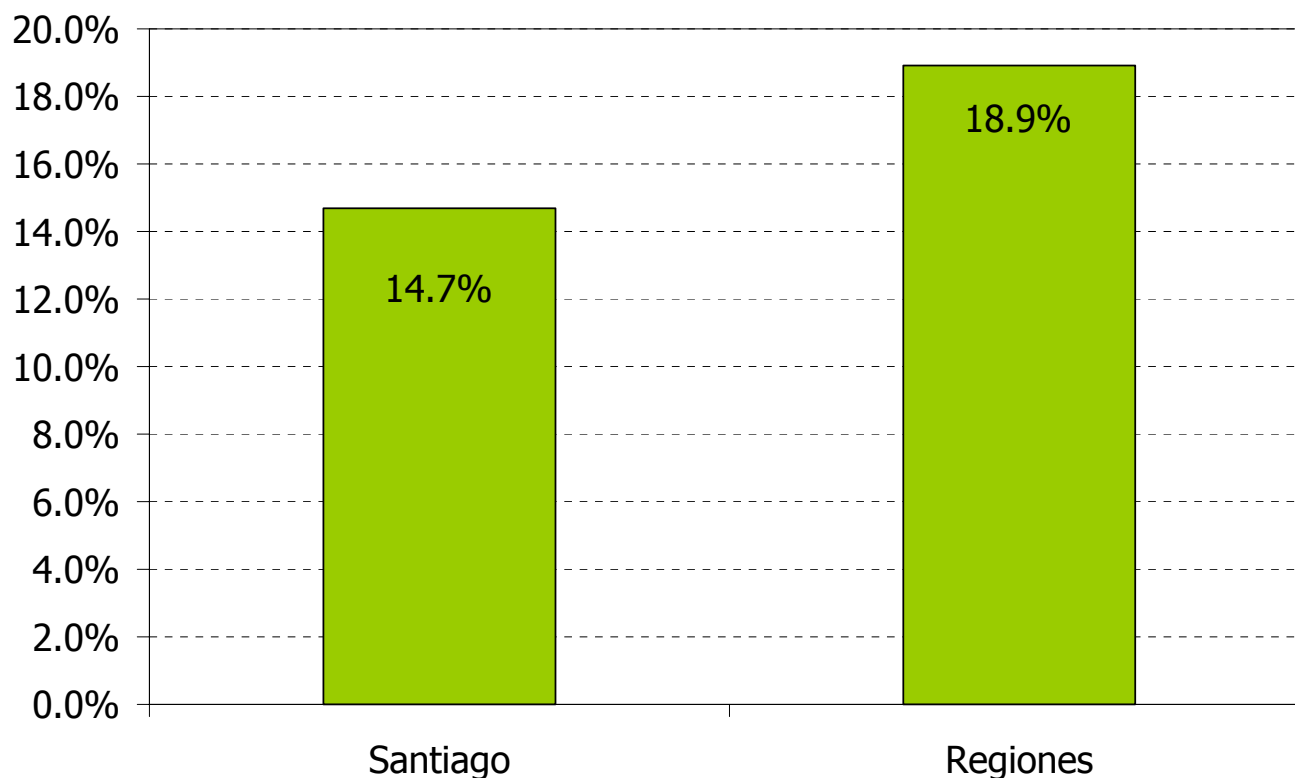
Victimización

Hogares en que algún miembro ha sido víctima de un delito durante los últimos 3 meses



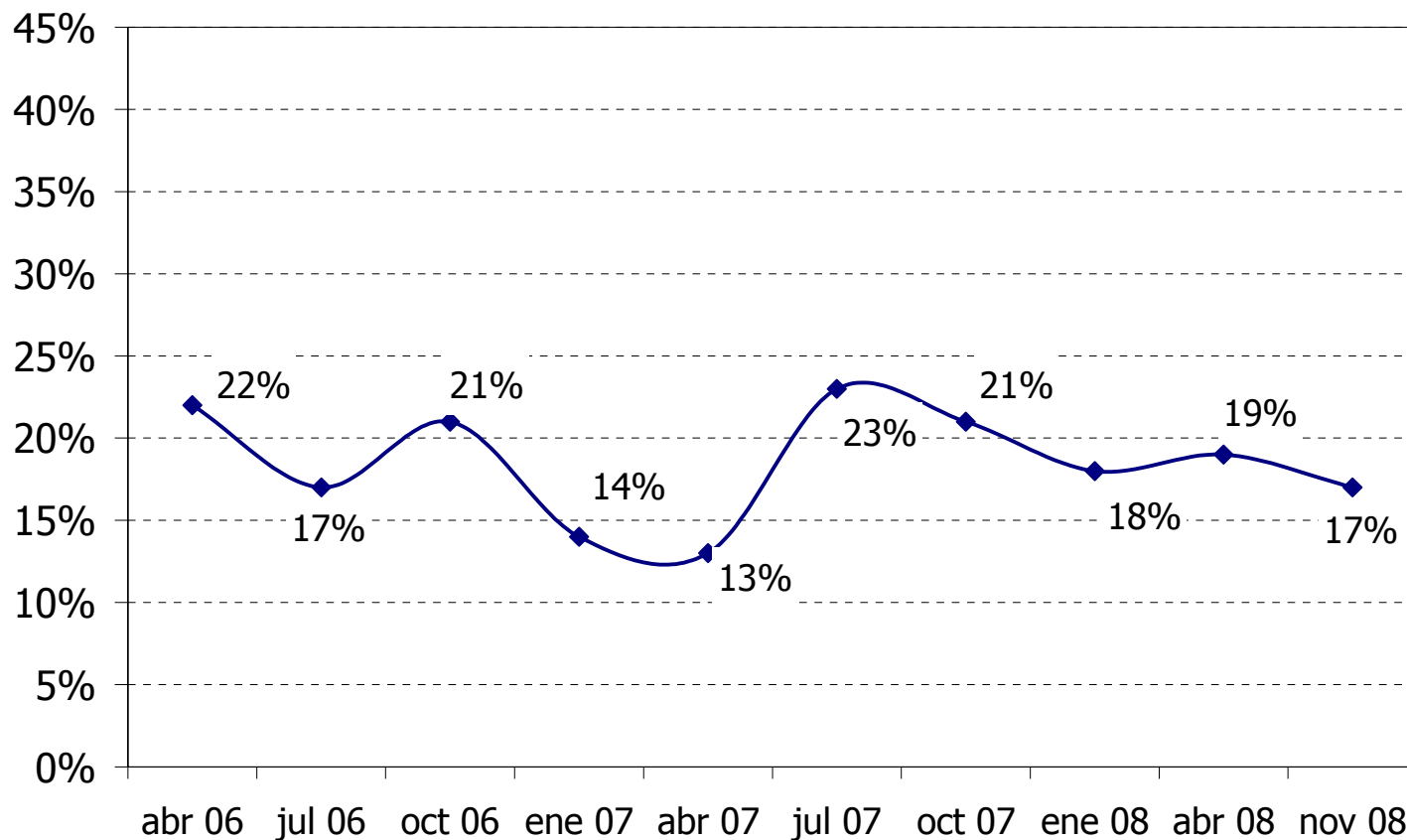
En el 17% de los hogares algún miembro ha sido víctima de un delito. Esto equivale a 467.720 hogares victimizados durante el trimestre.

Victimización: Región Metropolitana y Regiones



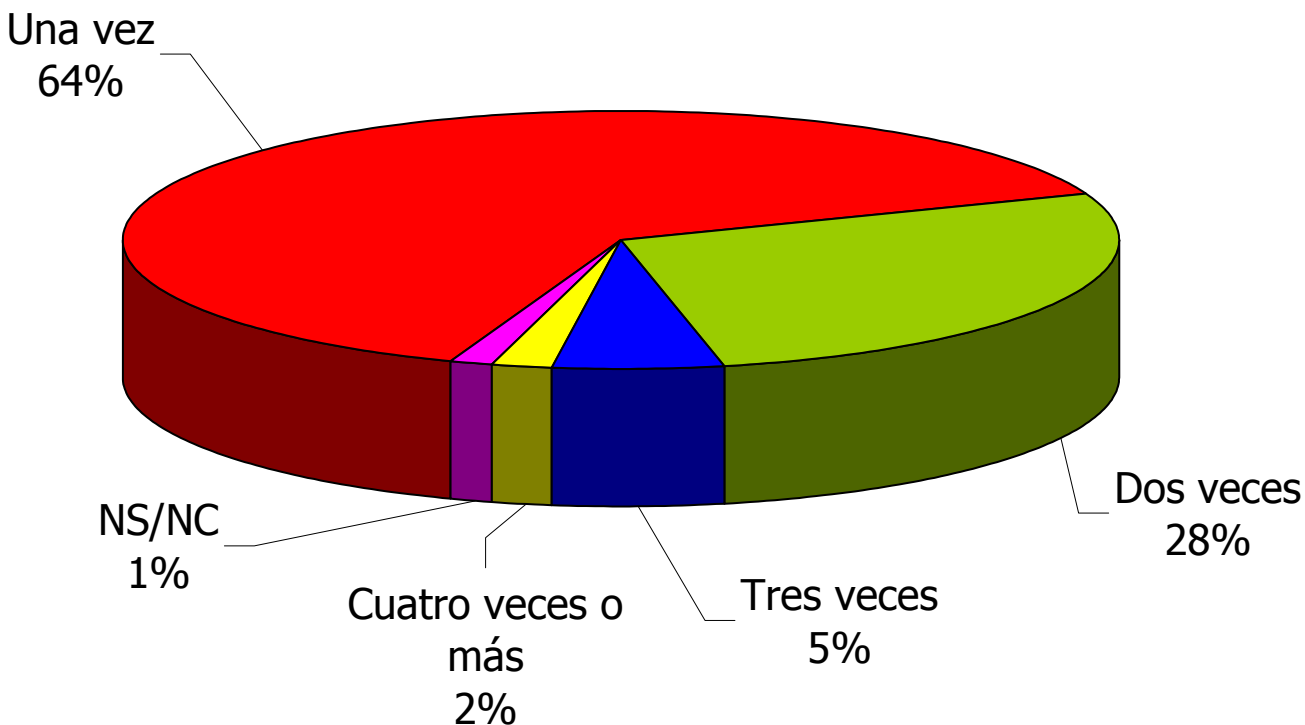
En Santiago fueron víctima de algún delito 214.898 hogares y en regiones lo fueron 252.822. La victimización en regiones es mayor que en la RM.

Evolución de la Victimización



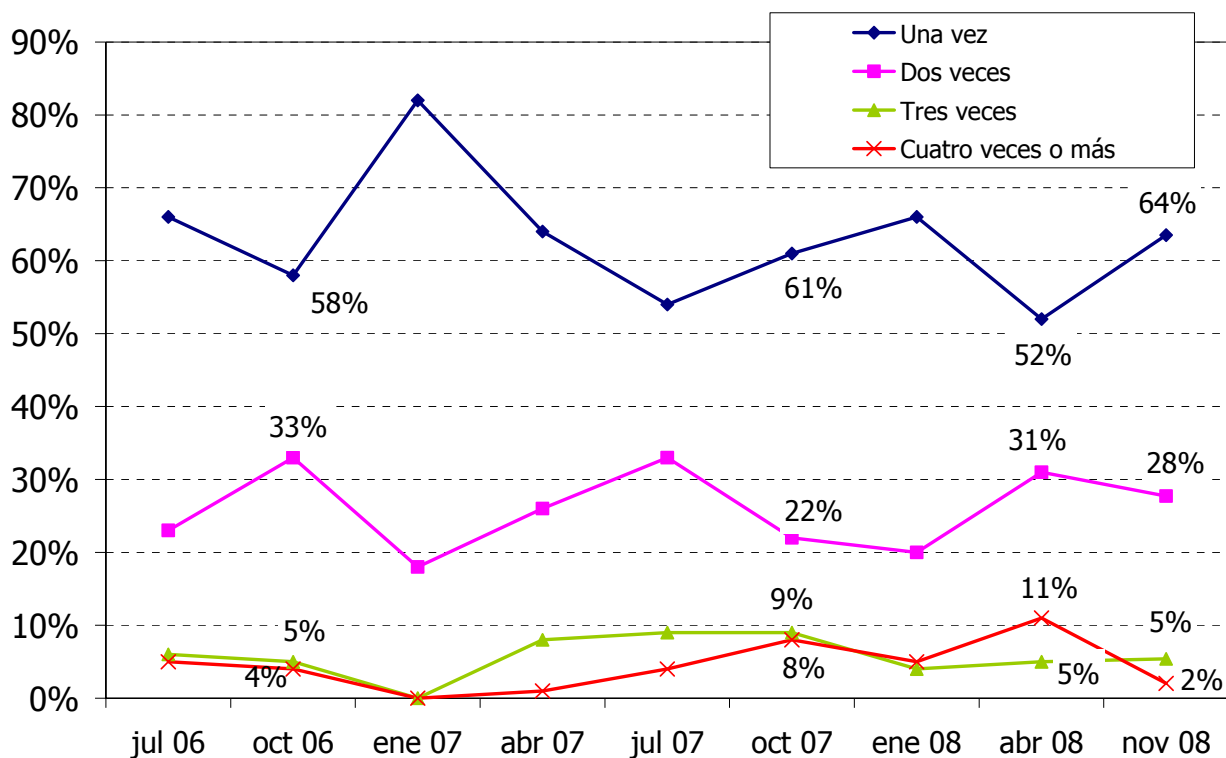
La diferencia de hogares victimizados entre abril y noviembre de 2008 no es estadísticamente significativa (baja de 19% a 17%), sin embargo la diferencia respecto a octubre 2007 sí lo es y representa una caída de 4 puntos (21% a 17%).

¿Cuántas veces ha sido víctima de delito?



- Un 64% ha sido víctima de un delito una vez, un 28% dos veces, un 5% tres veces y un 2% cuatro o más veces.
- En total se han cometido 669.977 delitos durante el último trimestre, lo que equivale a 223.326 al mes o 7.444 diarios.

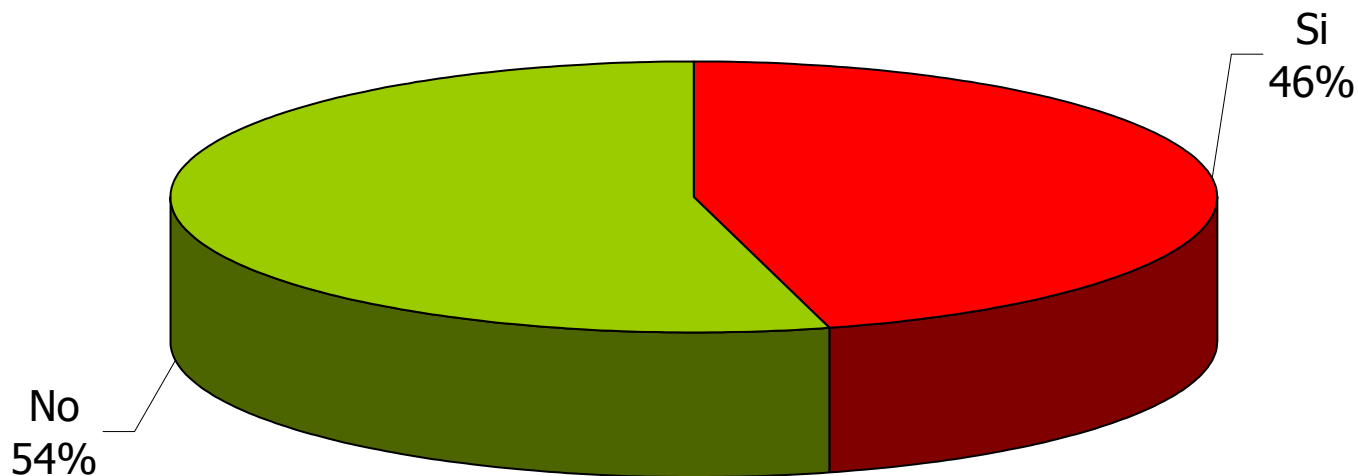
Evolución de la revictimización



- La victimización por una vez sube 12 puntos entre abril y noviembre (de 52% a 64%), lo que representa un aumento estadísticamente significativo.
- En relación al año anterior aumenta 8 puntos el grupo de victimizados dos veces. Las categorías "3 veces" y "4 veces o más" caen 4 punto cada una.

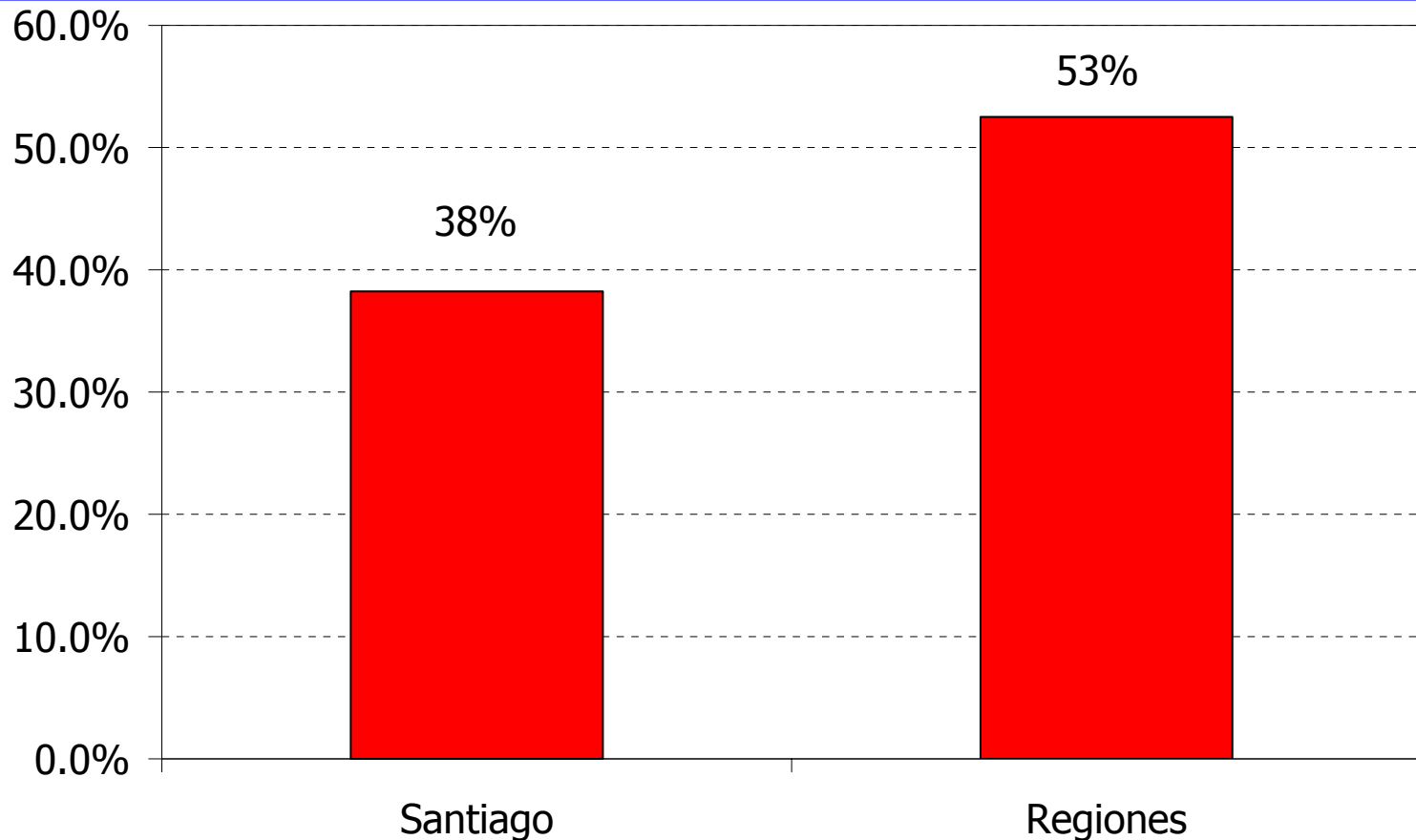
Denuncias

¿La víctima denunció el delito a Carabineros u otra autoridad?



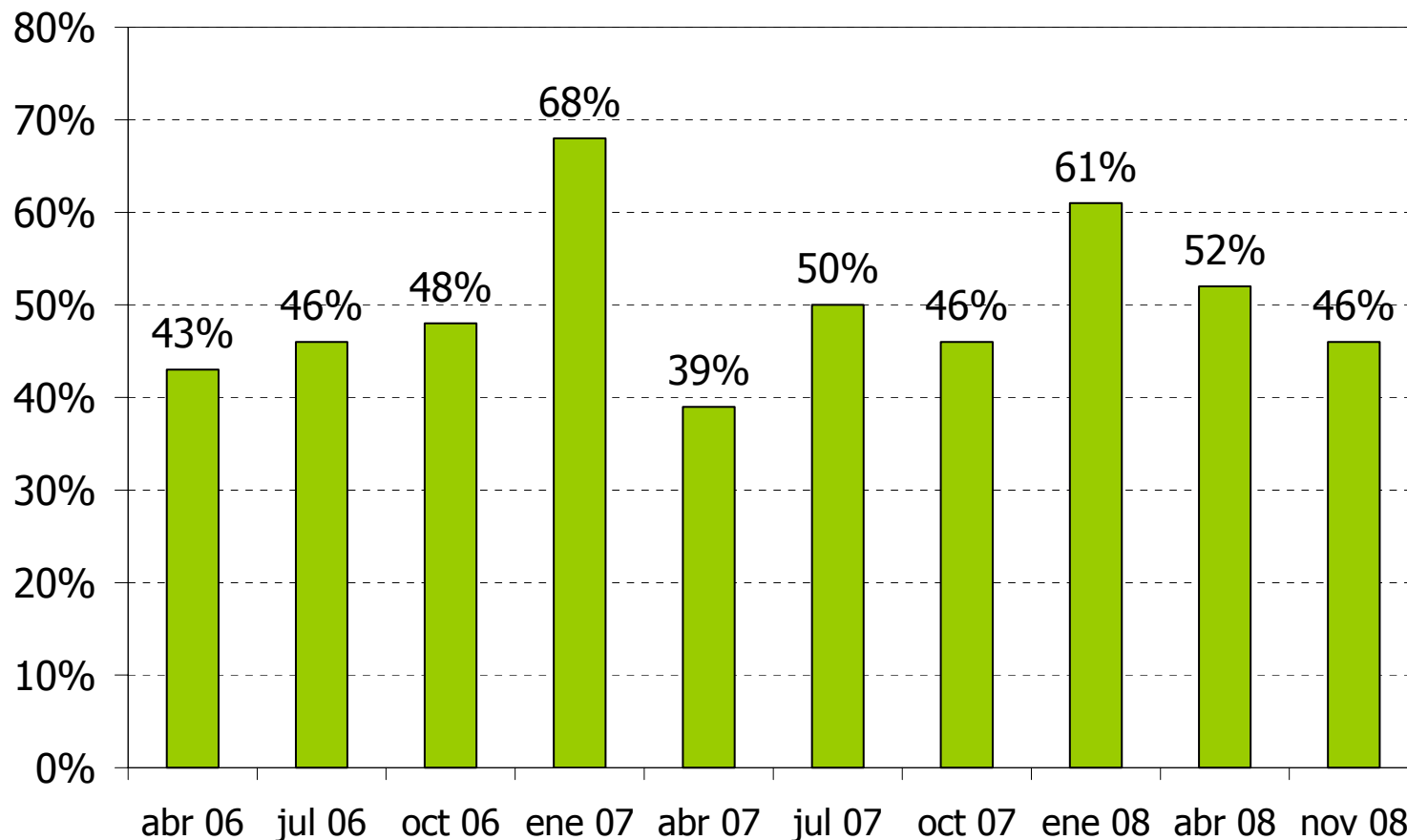
Del total de delitos cometidos el 46% (307.827) fue denunciado a Carabineros u otra autoridad.

Denuncias: Región Metropolitana y Regiones



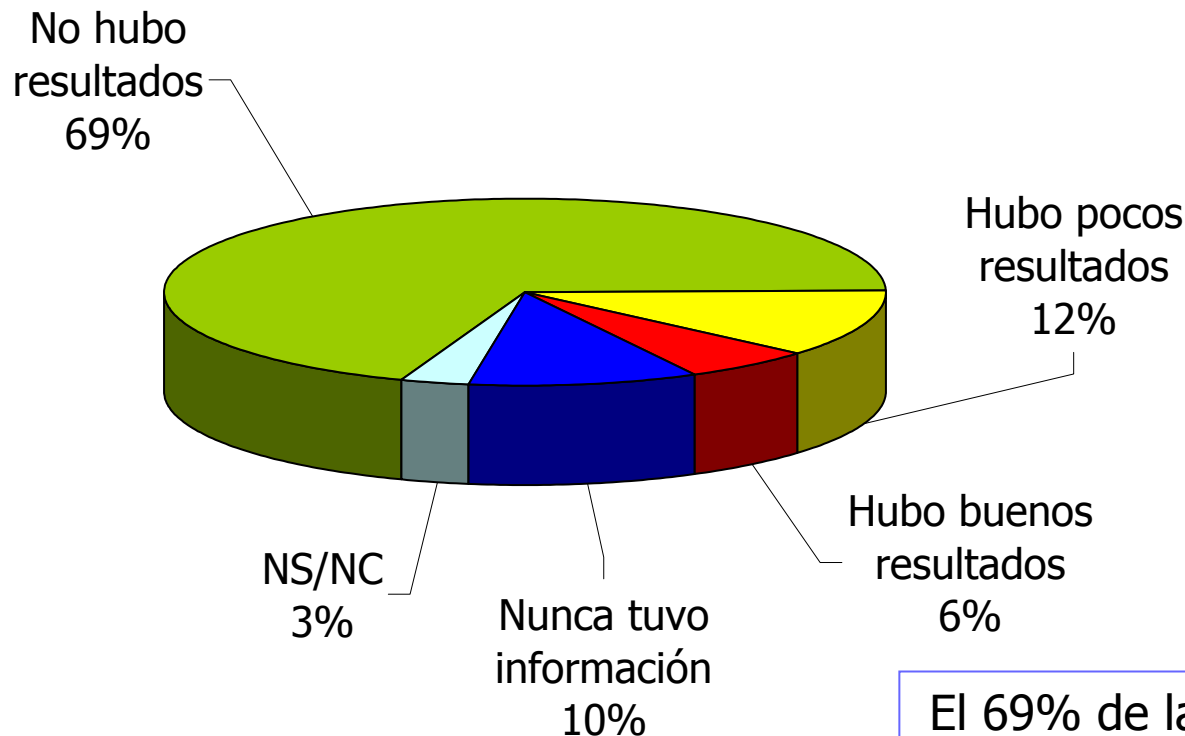
En Regiones el porcentaje de denuncias es de 53% de los delitos efectivamente cometidos, en tanto en Santiago alcanza a 38%

Evolución del porcentaje de denuncias



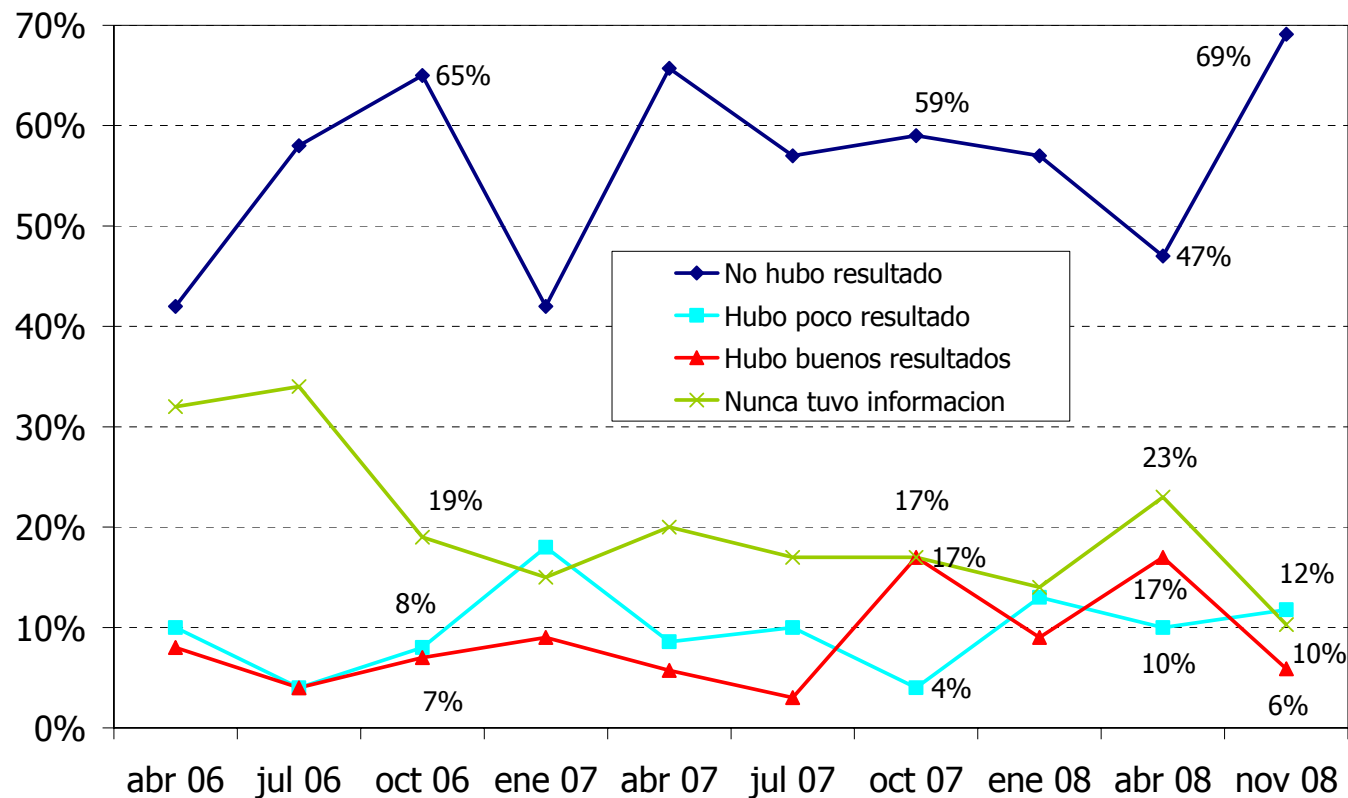
El porcentaje de denuncias disminuye 6 puntos respecto de la encuesta de abril y se mantiene constante respecto del año pasado (46%).

Luego de denunciar el delito, ¿cuál es su evaluación de la persecución y sanción al delincuente?



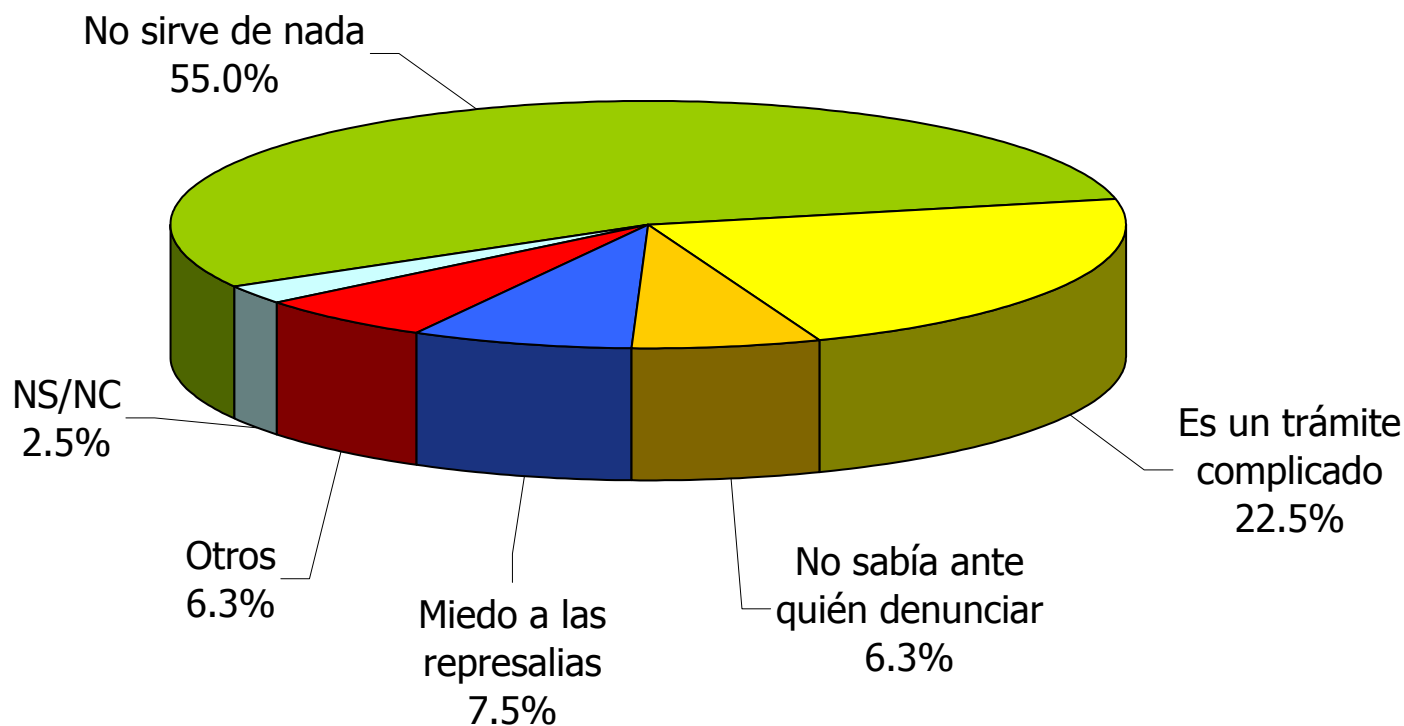
El 69% de las personas señala que la persecución no tuvo resultados y sólo un 6% acusa buenos resultados.

Evolución en la evaluación de la persecución y sanción al delincuente



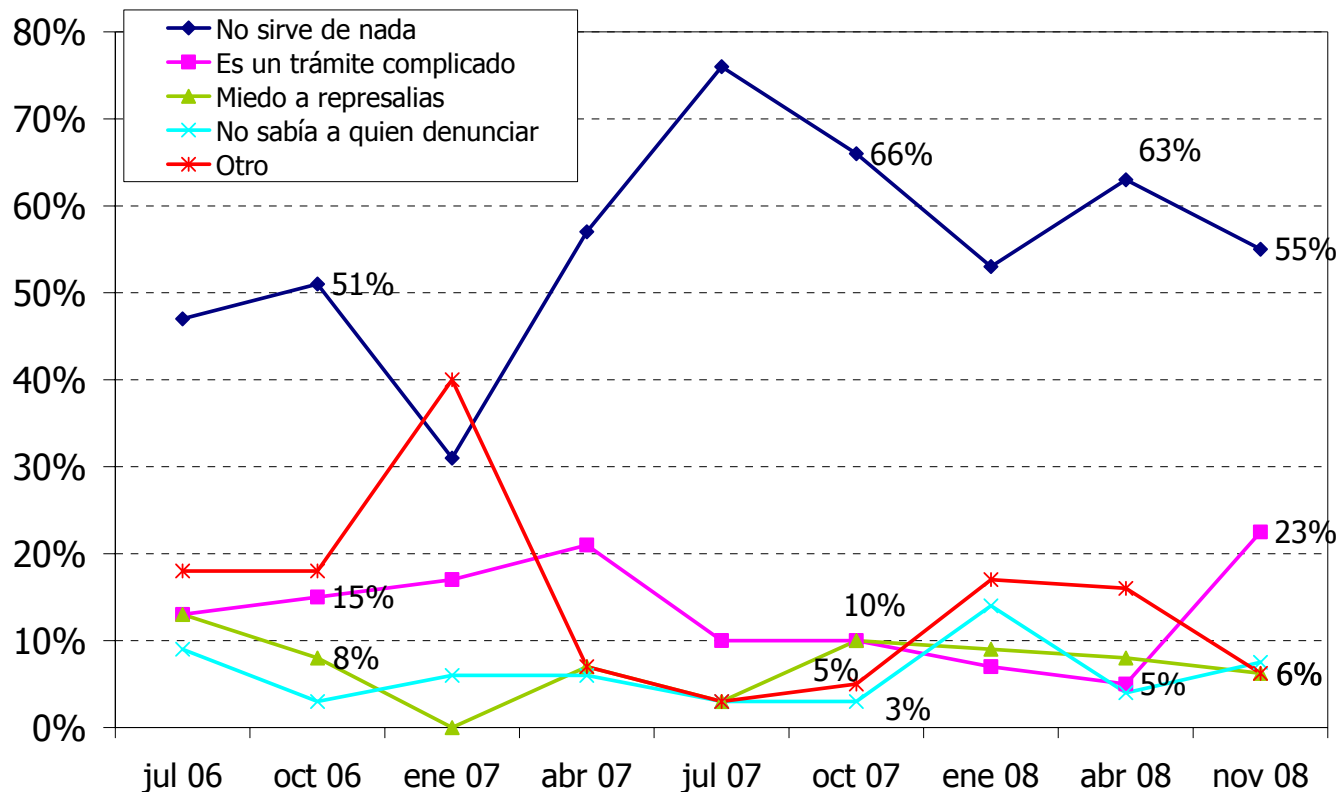
- **La categoría "no hubo resultados" sube de 47% a 69%, constituyéndose en la cifra más alta en lo que va de la encuesta.** En relación a abril las categorías "hubo buenos resultados" y "nunca tuvo información" caen 10 puntos cada una.
- Estas tendencias se mantienen si comparamos con el año pasado, sin embargo las magnitudes son menores. Además aumenta el porcentaje que señala que hubo pocos resultados.

¿Por qué no denunció el delito?



Un 55% de las personas señala que no denunció pues “no sirve de nada”. Esto implica que por este motivo se dejaron de denunciar aproximadamente 199.182 delitos.

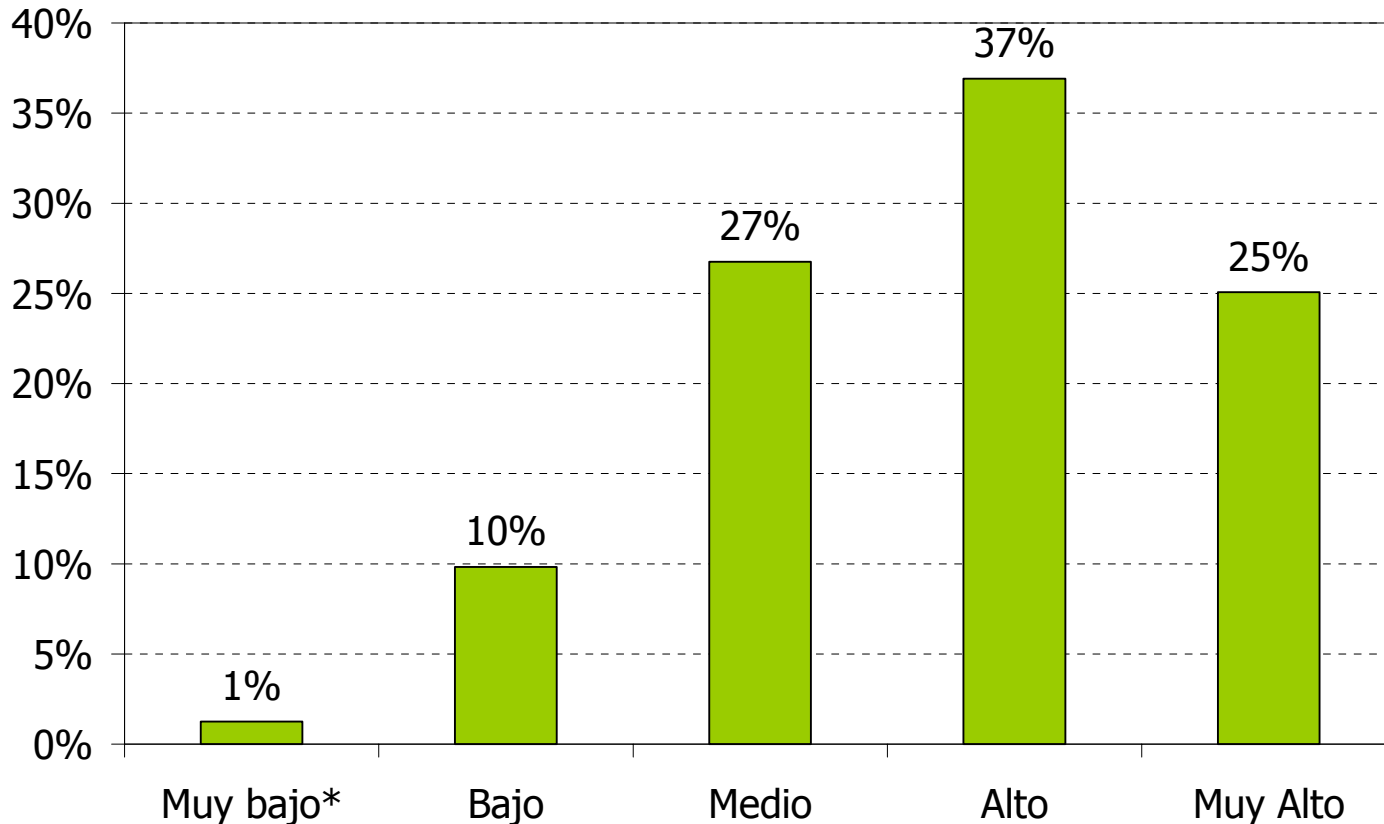
Evolución en las razones de no denuncia



- Respecto a abril baja el grupo "no sirve de nada" desde 63% a 55% y aumenta "es un trámite complicado" desde 5% a 23%.
- En relación al año pasado esta tendencia se mantiene.

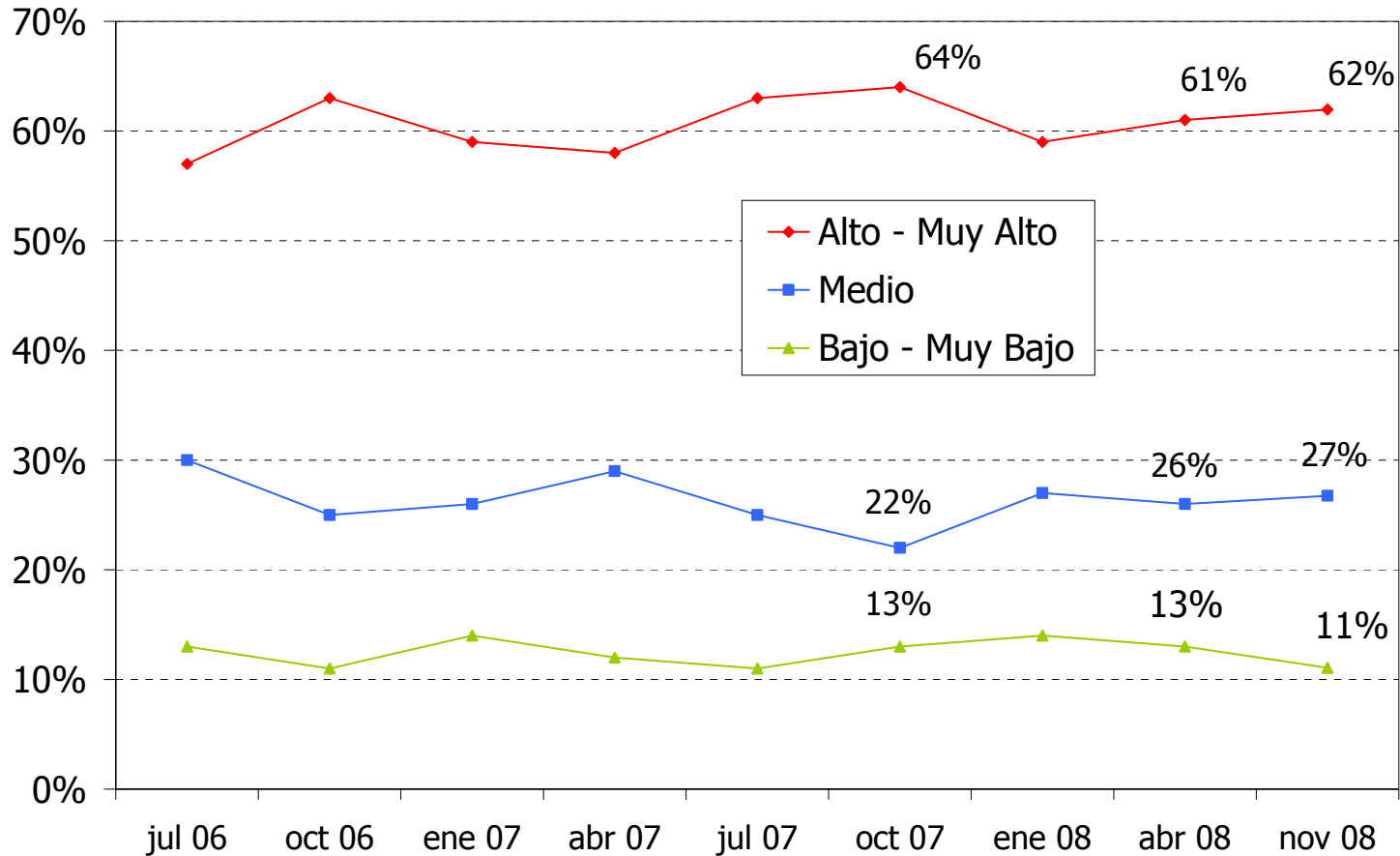
Temor y sus efectos

Usted diría que su temor a ser víctima de la delincuencia es:



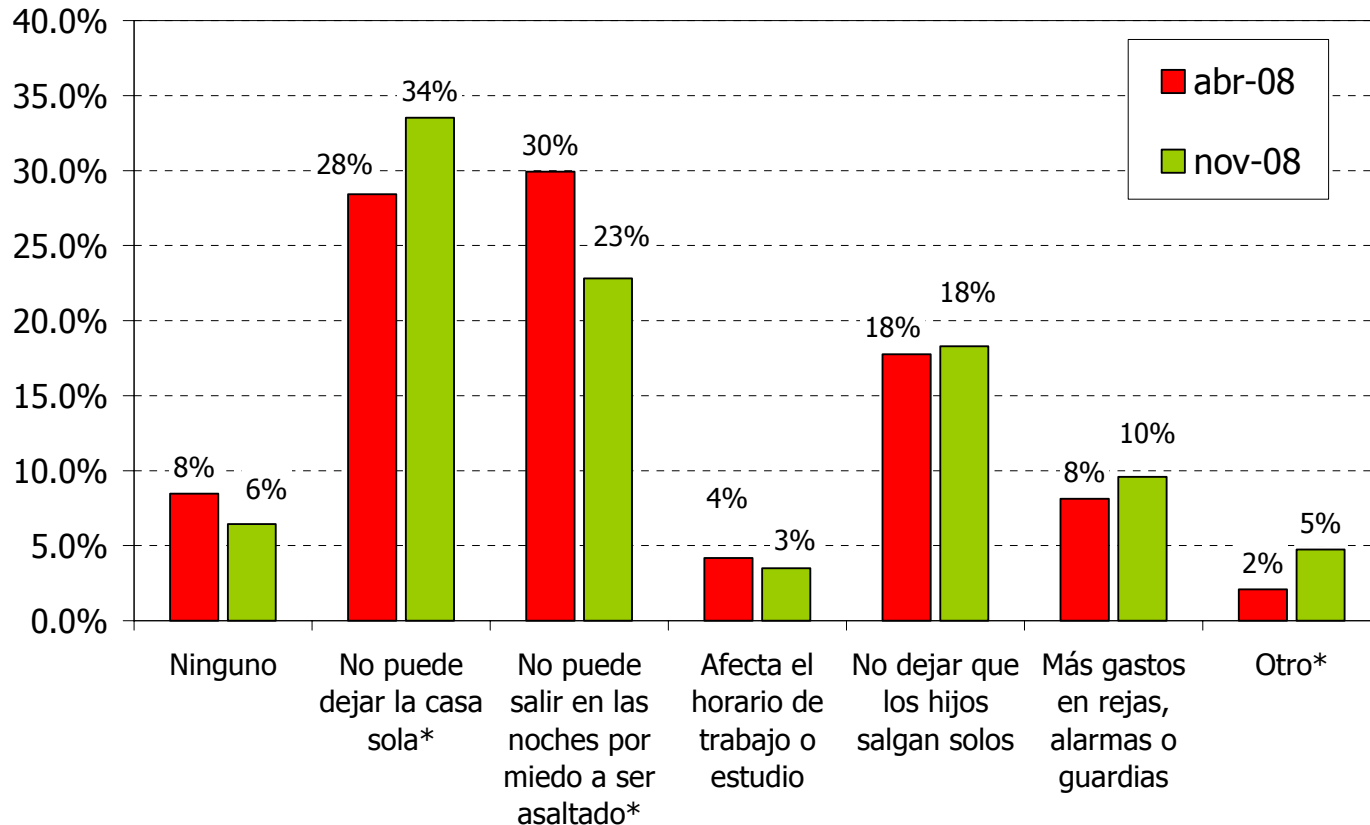
El 62% de los encuestados señala que siente alto o muy alto temor a ser víctima de la delincuencia.

Evolución del temor



El porcentaje de personas con alto o muy alto temor se mantiene estable y alto (61% en abril y 62% en noviembre) por sobre las demás categorías desde julio de 2006.

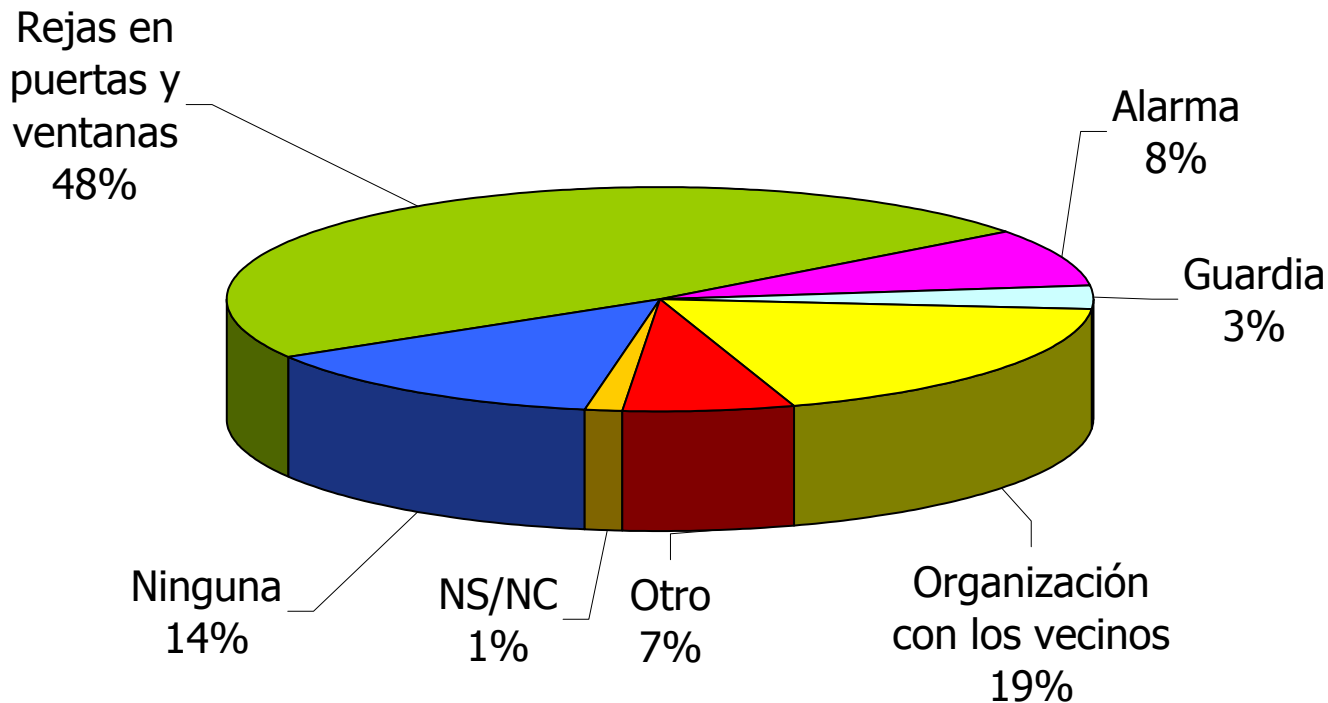
¿Cuál es el principal efecto del temor a la delincuencia en su vida diaria?



“No dejar la casa sola” es el principal efecto del temor en la vida diaria, que sube desde 28% a 34%.

* Las diferencias son estadísticamente significativas.

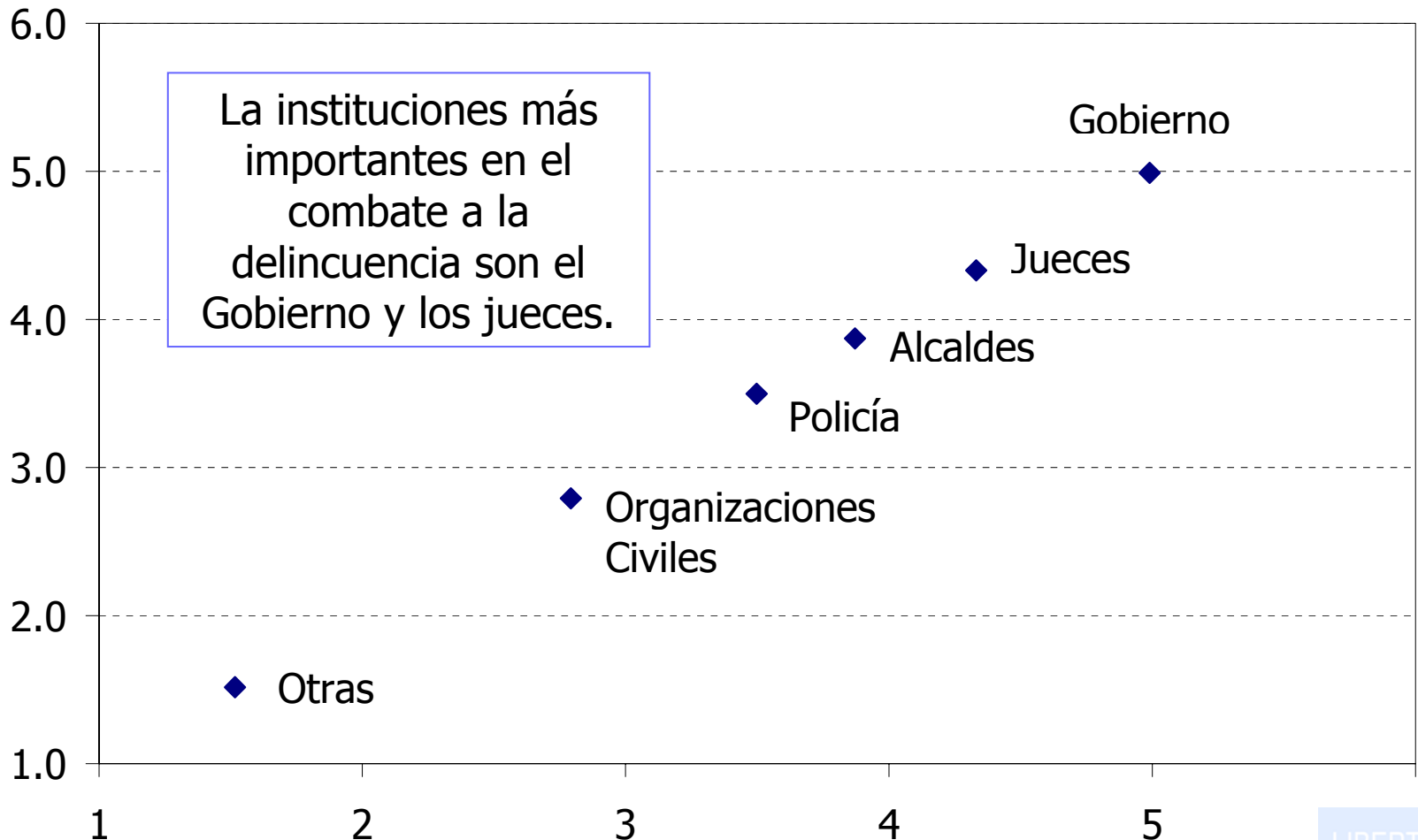
Principal medida de seguridad que tiene para prevenir la delincuencia



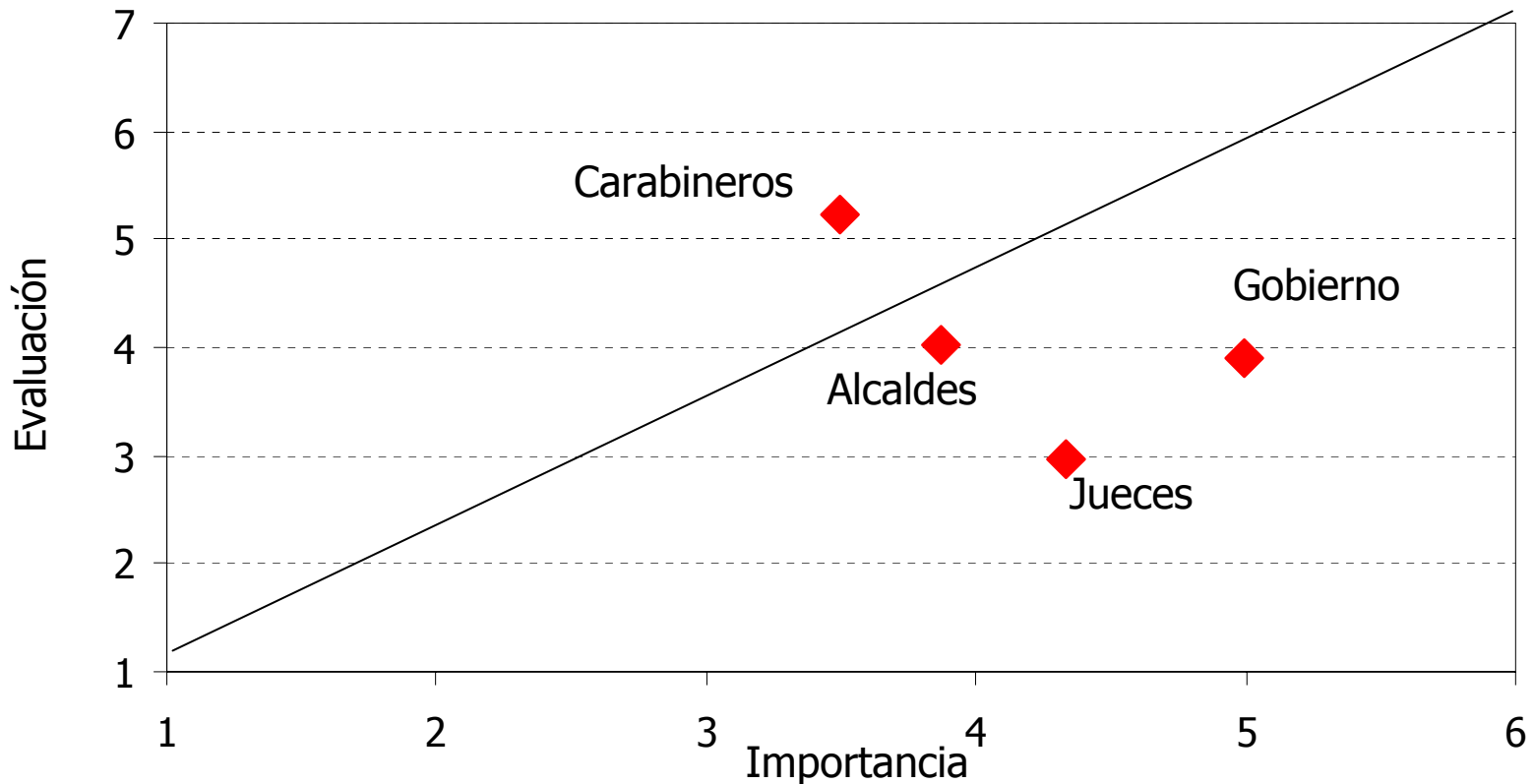
“Utilizar rejas en puertas y ventanas” es la principal medida (48%) que adoptan las personas para prevenir la delincuencia. El 20% ha optado por organizarse con los vecinos.

Evaluación Instituciones

¿Cuál de las siguientes instituciones debiera tener un papel más importante en el combate de la delincuencia?

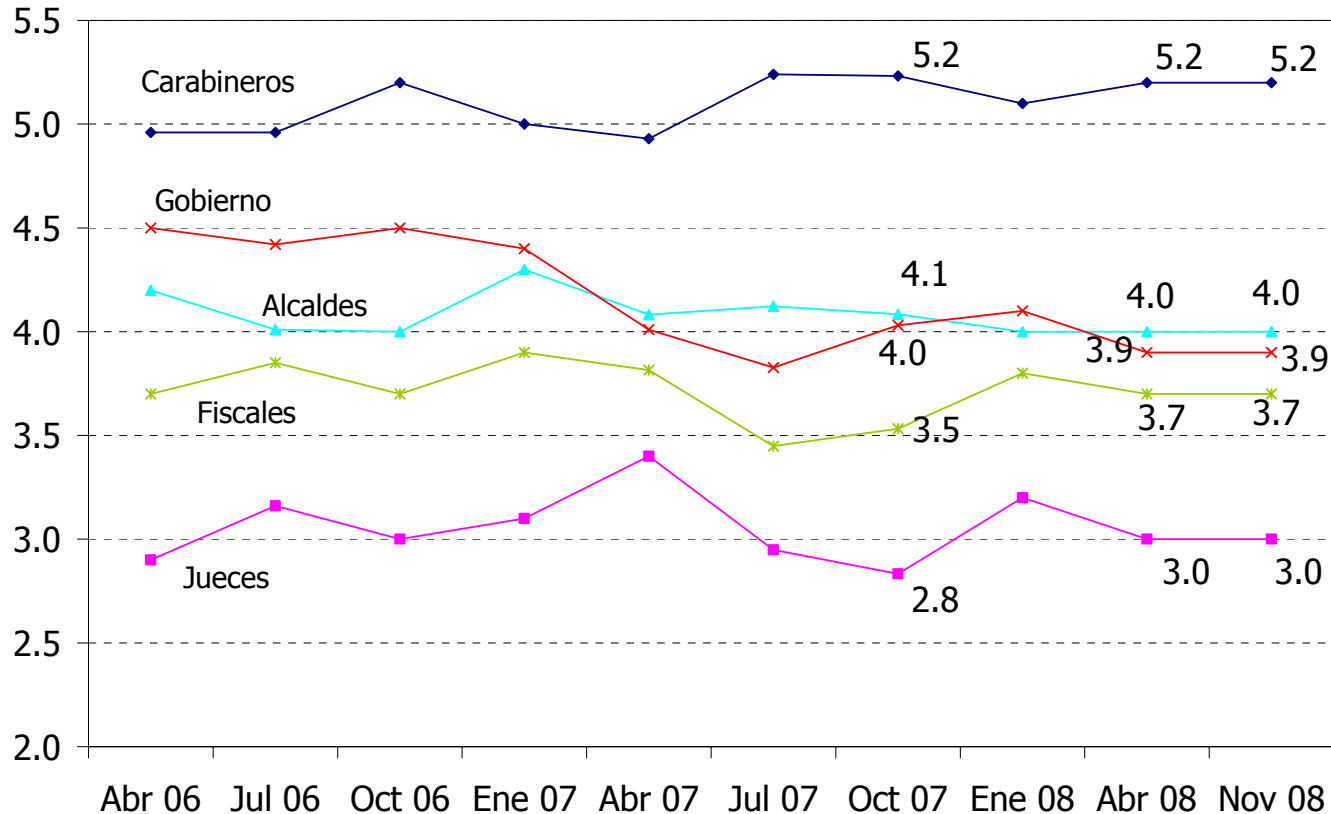


Evaluación e Importancia



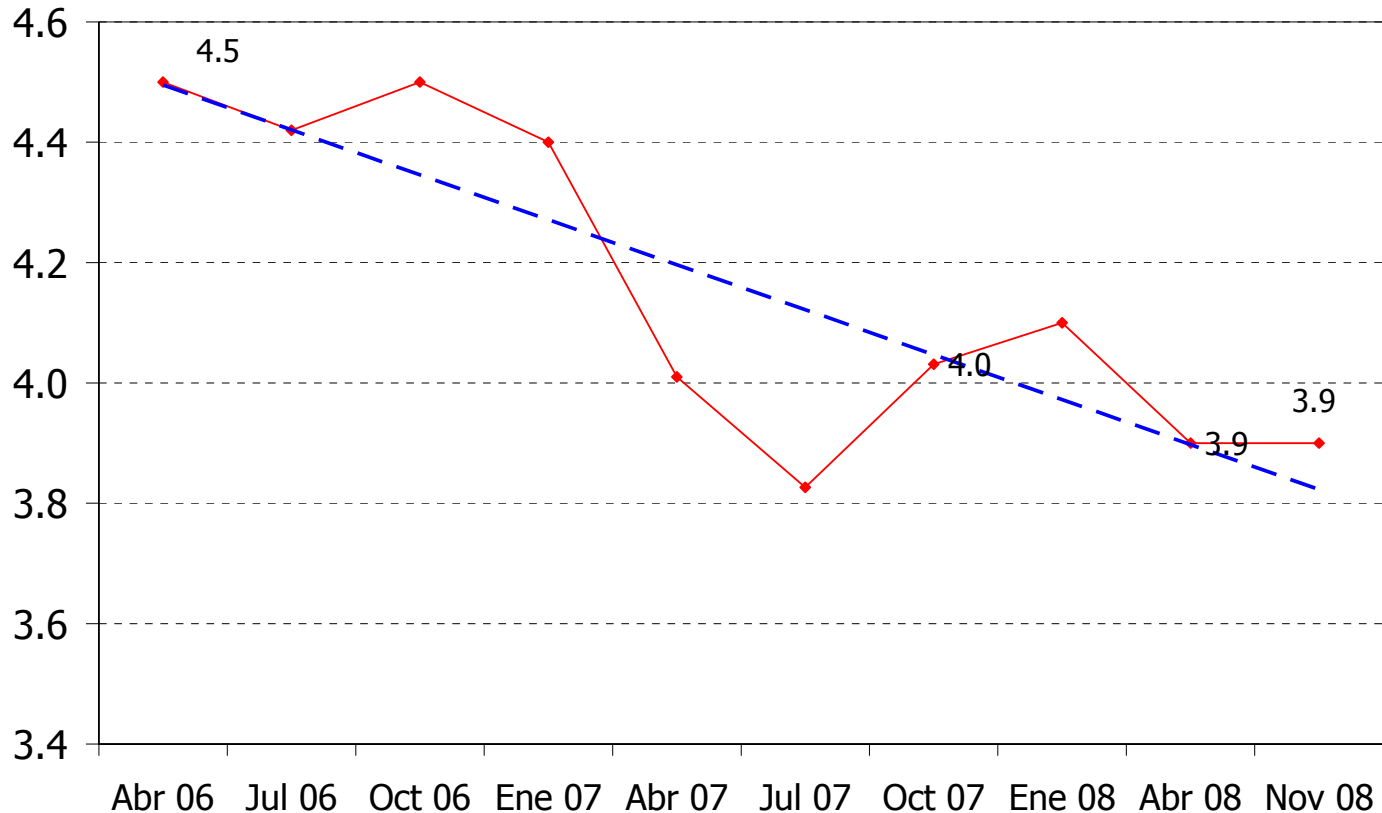
Carabineros es la única institución que supera las expectativas de los individuos pues su nota se ubica por sobre la diagonal. El resto de las instituciones posee un rendimiento más bajo del que la gente espera.

Evolución en la evaluación de las distintas instituciones (nota 1 a 7)



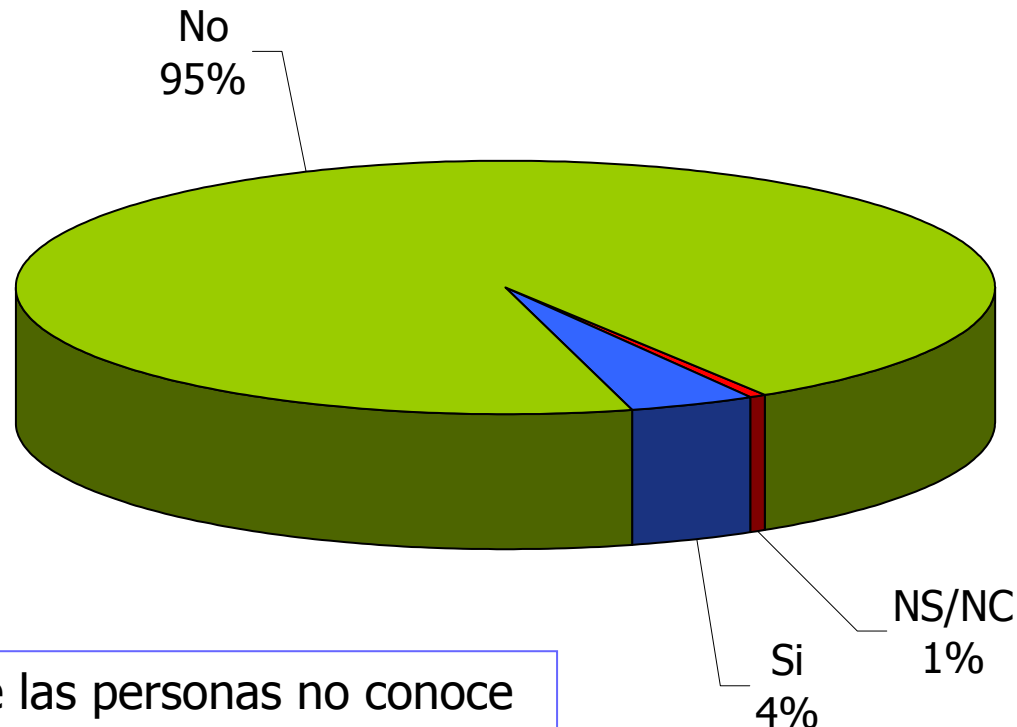
Carabineros continúa siendo la institución que recibe una mejor evaluación con un 5.2, cifra idéntica a la encuesta anterior y a un año atrás.

Evaluación del Gobierno



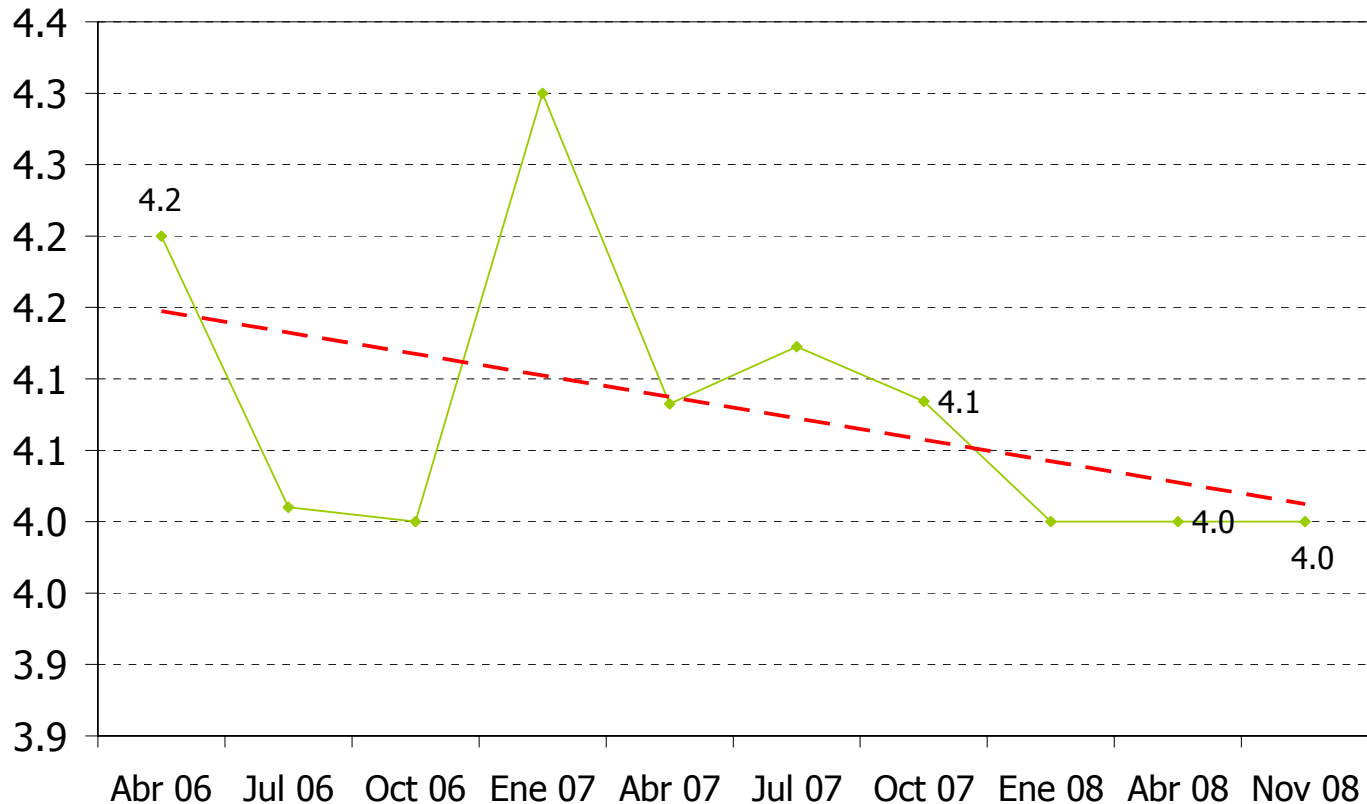
Entre Abril de 2006 y Noviembre de 2008 la nota del Gobierno bajó de 4.5 a 3.9. Además la reprobación del Gobierno se ha mantenido por dos períodos consecutivos.

¿Sabe usted qué es la Estrategia Nacional de Seguridad Pública?



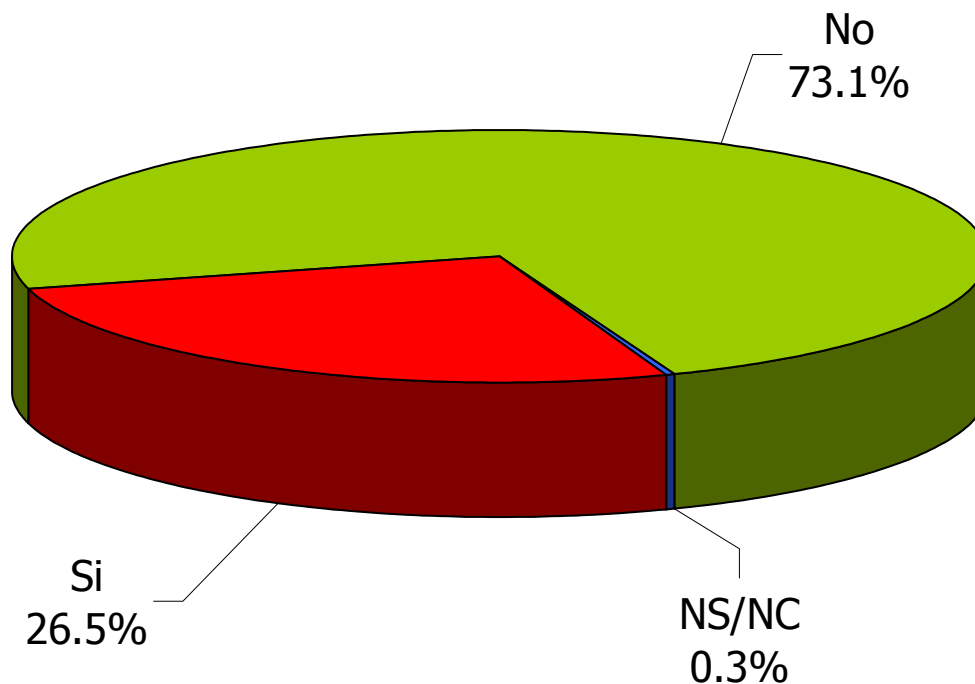
El 95% de las personas no conoce la principal política pública desarrollada por el Gobierno para combatir la delincuencia.

Evaluación de Alcaldes



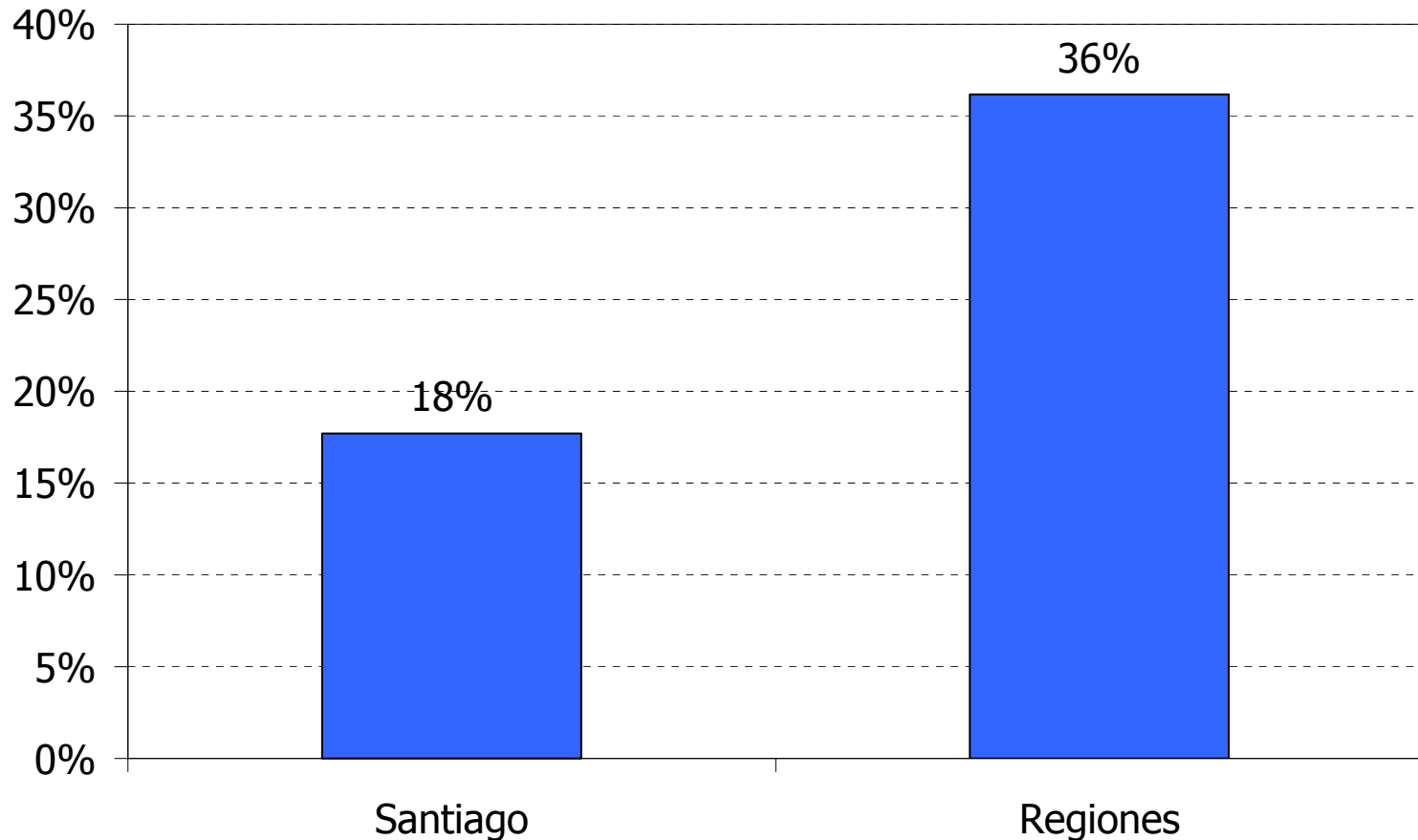
A pesar de que aprueban con un 4.0, desde Abril de 2006 a la fecha la nota de los Alcaldes bajó de 4.2 a 4.0 (se mantiene en ese nivel desde Enero)

¿Conoce usted las medidas implementadas en su comuna para disminuir la delincuencia?



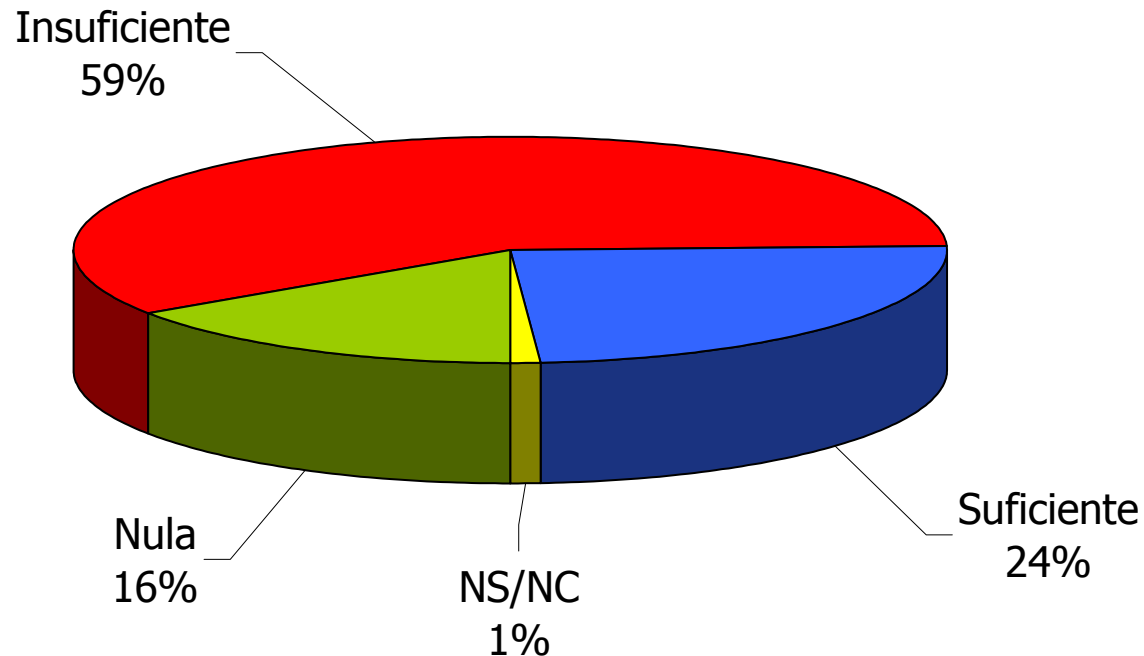
El 26.5% de las personas conoce las medidas implementadas a nivel comunal. Esto equivale a 1 de cada 4 personas.

¿Qué ocurre en regiones?



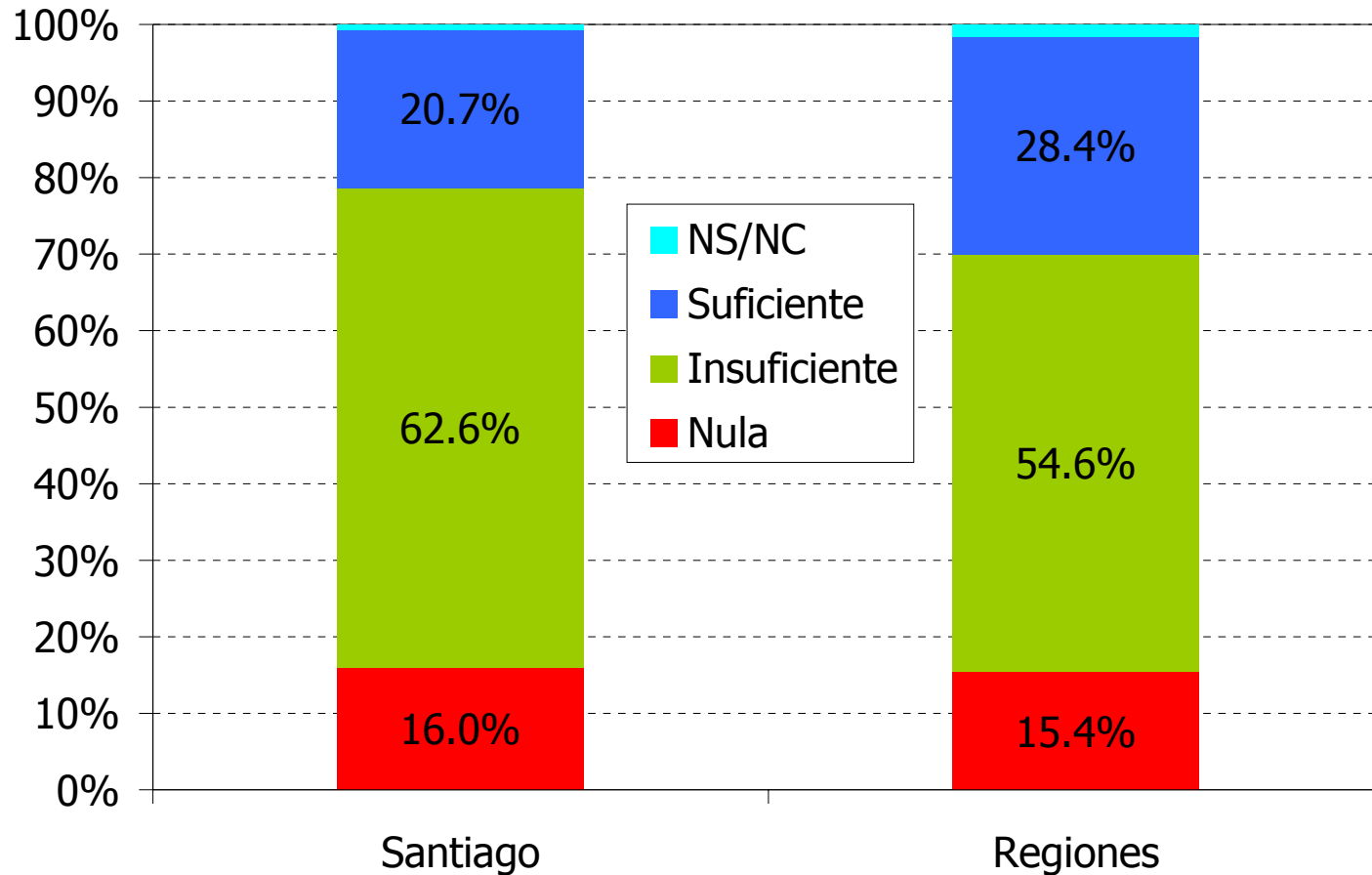
En regiones el 36% de las personas conoce las medidas comunales, cifra que en Santiago es de sólo 18%

Considera usted que la presencia policial en su barrio es:



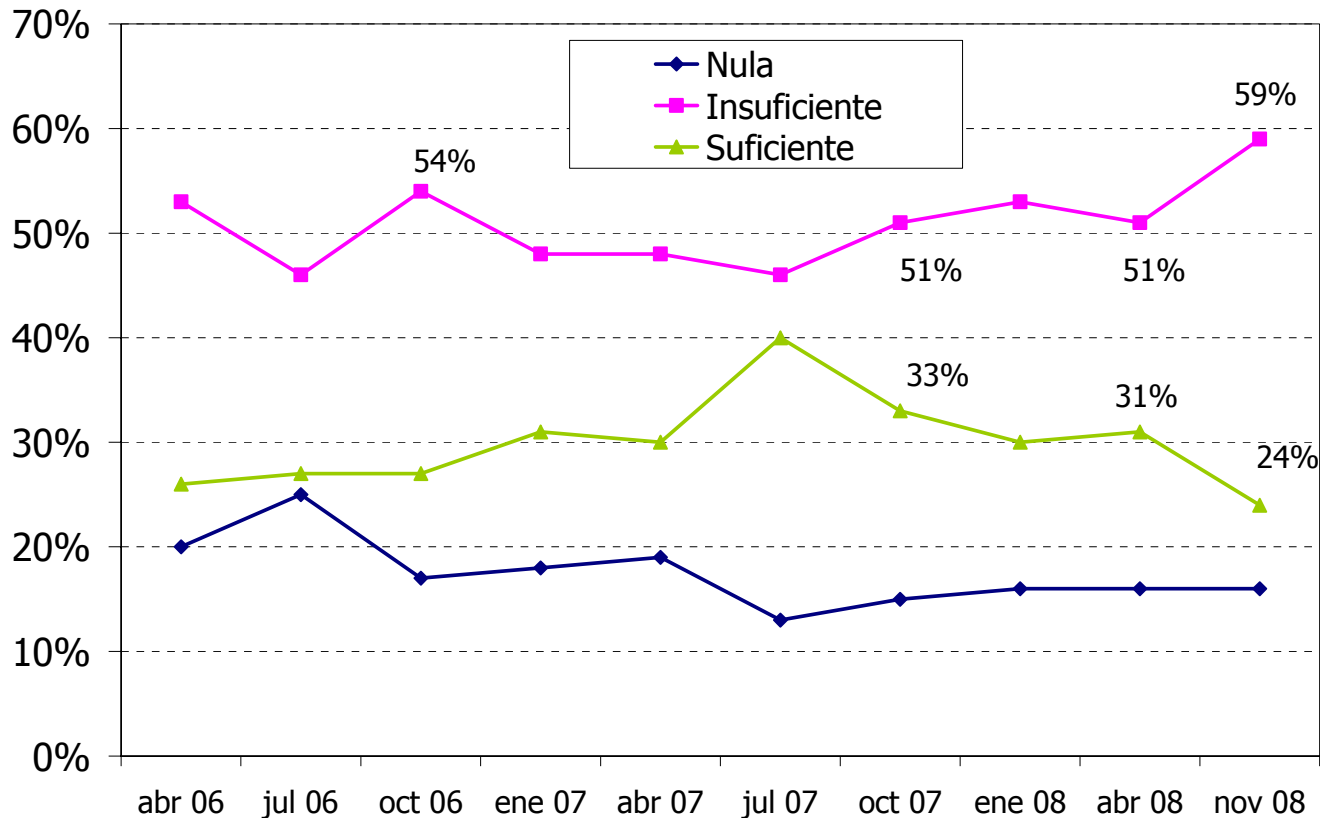
El 75% considera que la presencia policial en su barrio es Nula o Insuficiente.

Presencia policial: Región Metropolitana y Regiones



En regiones existe mayor nivel de satisfacción con la presencia policial en los barrios.

Evolución en la percepción de presencia policial en el barrio



Desde el año pasado se mantiene una tendencia a la baja en la categoría que señala que la presencia policial es "suficiente" a la vez que aumenta la percepción de que ésta es "insuficiente".

Conclusiones:

Victimización y Denuncias

- Victimización últimos tres meses se mantiene constante en relación a la encuesta de Abril, sin embargo a un año cae 4 puntos porcentuales. Se observa cierta estacionalidad en la serie.
- En total se han cometido 669.977 delitos durante el último trimestre. Esto equivale a 223.326 mensuales o 7.444 diarios.
- En relación al mes de Abril se incrementa el grupo de "nuevas víctimas". Respecto del año pasado aumentan los victimizados 2 veces.
- Desde octubre 2007 se observa una leve tendencia a la baja en los victimizados 4 o más veces.
- El porcentaje de denuncias es menor a la mitad de los delitos cometidos (46%). Sin embargo en regiones alcanza 52%.

Conclusiones:

Victimización y Denuncias

- La caída en denuncias respecto de la encuesta anterior no es estadísticamente significativa. Tampoco lo es respecto del año anterior.
- En cuanto a la evaluación de la persecución y sanción de los delincuentes aumenta la categoría “no hubo resultados”, que alcanza un peak de 69%. También aumenta la categoría “hubo pocos resultados”, en tanto que disminuye el grupo “hubo buenos resultados”.
- El mayor porcentaje de las personas no denunció el delito porque “no sirve de nada”, sin embargo este grupo ha caído casi 10 puntos desde el año pasado a la fecha.
- Por otra parte, aumenta 13 puntos la categoría que no denuncia porque “es un trámite complicado”.

Conclusiones: Temor

- Un 62% de los encuestados señala que siente alto o muy alto temor. Este porcentaje se mantiene elevado y estable en el tiempo.
- El principal efecto del temor lo representa la categoría “no puedo dejar la casa sola”, que aumenta 5% desde Abril.
- Este efecto puede reflejarse en que la principal medida de seguridad para prevenir la delincuencia son las rejas en puertas y ventanas (48%).

Conclusiones: Instituciones y Evaluación

- Las instituciones más importantes en el combate de la delincuencia son el gobierno y los jueces.
- Carabineros (5,2) y alcaldes (4,0) son los mejor evaluados. Gobierno reprueba con 3.9, además su nota cae desde 4.5 en abril 2006 a la fecha.
- Carabineros es la única institución que cumple con las expectativas de las personas según la evaluación que hacen de trabajo y el rol que esperan ésta juegue en el combate de la delincuencia.
- Sólo el 4% de los encuestados sabe qué es la ENSP.
- El 27% de las personas conoce las medidas implementadas en su comuna para combatir la delincuencia. Este porcentaje es mayor en regiones (36%).
- La presencia policial en el barrio es considerada insuficiente por la mayor parte de las personas.



Encuesta de Percepción de la Delincuencia LyD

Noviembre 2008

María Elena Arzola G.