

# transantiago

S Ú B E T E

Sesión N° 40

Comité de Ministros de Transantiago



25 de julio de 2007

0157100

1. Entrega Acta Anterior.

2. Los 5 Pilares:

a. Buses.

b. Tecnología

c. Contratos

d. Recorridos

e. Bienes Públicos:

i. Información

ii. Infraestructura

3. Varios

## 2.- Los 5 Pilares

### a. BUSES:

Mes	Buses Inscritos	Inter-Urb	Total
Feb-07	4489	0	4489
Mar-07	5049	0	5049
Abr-07	5303	137	5440
May-07	5467	300	5767
Jun-07	5714	300	6014
Jul-07	5800	350	6150
Ago-07	5889	450	6339
Sep-07	5921	500	6421
Oct-07	5941	450	6391
Nov-07	6100	300	6400
Dic-07	6400	0	6400

001247

## 2.- Los 5 Pilares

### b. TECNOLOGIA

Escenarios	Febrero 2007	Julio 2007	Plan de Corrección 2007
<b>Red de Comercialización</b>			
Aft	- 50 Centros Bip (PCMAV) - 600 Puntos Bip (PCMA)	- 50 Centros Bip -- 200 Puntos Bip (Servipag - Serviestado)  -- 1219 Puntos Bip (farmacias, librerías etc)	- 50 Centros Bip- 200 Puntos Bip - 1219 Ptos Bip - Convenios de pago y carga remota operativa. - Instalar puntos de carga en Colegios, Zonas Pagas
Metro	- Boleterías 91 Estaciones	- Boleterías 91 Estaciones - Carga Remota (Ripley, La Polar, Presto y Falabella en proceso de cierre)	- Boleterías 91 Estaciones - Carga Remota - Convenios de post pago
<b>Gestión de Pago</b>			
Switch comercial	- Operando con algunas vulnerabilidades	- Auditado por E&Y.	- Estándar Bancario
Clearing financiero	- En desarrollo	- Auditado por E&Y.	- Estándar Bancario
Cubo tarifario	- En desarrollo, problemas con transbordos, adm. de viajes de ida y retorno, ventanas horarias	-Diseño de nueva programación que permita el cobro por retorno y/o por repetición de servicios.	- En condiciones de cobrar transbordos, con ventanas horarias, con viajes de ida y retorno.
Equipamiento en buses	- 4.600 Buses equipados con (MTC-600)	-5.536 Buses equipados e inscritos con Validador	-5.100 Buses equipados con MTC-600 y comunicación -1.300 Buses con un validador, gps y comunicación

## 2.- Los 5 Pilares

### b. TECNOLOGIA

Escenarios	Febrero 2007	Julio 2007	Plan de Corrección Aft
<b>Gestión de Pago</b>			
Concentradores para descargar información	-30 concentradores fijos en terminales - 20 concentradores móviles en terminales	- 50 concentradores fijos en terminales - 60 concentradores móviles en terminales	- 80 concentradores fijos en terminales  - 33 concentradores en la vía
Concentradores móviles en terminales de buses			
Zonas de pago extravehicular	- No estaban consideradas en el proyecto, pero se trabajaba en su diseño	- 26 zonas pagas para servicios normales de TS - 12 zonas pagas para servicios Súper expresos	- 100 zonas pagas para servicios normales de TS - 20 zonas pagas para servicios Súper expresos
<b>Gestión de Flota</b>			
Visualización a través de GPS	En desarrollo	- 5.239 Buses equipados e inscritos con GPS.	- 5.100 Buses equipados con MTC - 1.300 Buses equipados con GPS alternativo
Comunicación con los conductores	En desarrollo	Implementando un sistema de comunicación	Software de clase mundial operando en 4 meses
Sistema de gestión de flota	En desarrollo	En proceso de adquisición	Software de clase mundial operando en 6 meses capa base marcha blanca y 12 operativo.
Equipamiento de seguridad para los pasajeros	En desarrollo	Realizando pruebas funcionales de las correcciones implementadas	Equipamiento operando en coordinación con el Software de gestión implementado
Equipamiento para gestión de flota	En desarrollo		

### c. CONTRATOS: Renegociación

Las modificaciones a los contratos se centraron en los siguientes aspectos:

- Adecuar los horarios de operación.
- Incrementar la cantidad de buses.
- Pago según grado de cumplimiento del programa de operación.
- Incentivos para un mejor servicio y reducción de la evasión .

## 2.- Los 5 Pilares

### c. CONTRATOS: Renegociación

Pago según grado de cumplimiento del programa de operación:

- Pago por servicios realmente prestados: Índice de Cumplimiento de Plazas-Hora (cuociente entre plazas-hora realmente ofrecidas y plazas-hora comprometidas).
- Pago por regularidad del servicio: Índice de Regularidad (función de una desviación máxima del intervalo real entre buses respecto del intervalo programado).

001254

### c. CONTRATOS: Renegociación

Incentivos para un mejor servicio y reducción de la evasión:

- Se asocia más fuertemente el ingreso de los operadores a la cantidad de pasajeros transportados.
- Esto se logra aumentando la ponderación de la demanda real en la fórmula de ajuste del PPT (pago por pasajero transportado) desde 10% a 35%.

### c. CONTRATOS: Renegociación

#### Compensaciones y garantías a los operadores:

- Ingresos mínimos garantizados del 75% de la demanda referencial.
- Aumento de liquidez : RTO (Reserva Técnica Operativa).

## 2.- Los 5 Pilares

### d. RECORRIDOS: Aumento de servicios y kilómetros

Se recibieron una serie de requerimientos tendientes a mejorar la operación y ampliar la cobertura de los servicios, propuestos tanto por los Municipios como por Transantiago, Sectra, Seremitt y los propios Concesionarios, como resultado tenemos 52 nuevos servicios con un total de 153 modificaciones de recorridos en el sistema.

UNIDAD	10 DE FEBRERO		26 DE MARZO		ACTUAL	
	Nº DE SERVICIOS	KM DE SERVICIOS	Nº DE SERVICIOS	KM DE SERVICIOS	Nº DE SERVICIOS	KM DE SERVICIOS
Troncal 1	16	638	18	704	23	834
Troncal 2	25	976	25	995	30	1137
Troncal 3	16	655	17	692	20	728
Troncal 4	20	740	23	851	24	851
Troncal 5	13	522	13	611	15	489
<b>TOTAL</b>	<b>90</b>	<b>3531</b>	<b>96</b>	<b>3853</b>	<b>112</b>	<b>4039</b>
A1	13	285	16	351	16	336
A2	18	330	18	363	19	391
A3	14	247	16	279	17	294
A4	12	245	14	272	16	331
A5	17	407	17	419	20	500
A6	13	427	16	475	19	548
A7	14	363	16	429	17	468
A8	21	473	21	505	23	578
A9	11	194	11	194	16	304
<b>TOTAL</b>	<b>133</b>	<b>2971</b>	<b>145</b>	<b>3287</b>	<b>163</b>	<b>3750</b>
<b>TOTAL</b>	<b>223</b>	<b>6502</b>	<b>241</b>	<b>7140</b>	<b>275</b>	<b>7789</b>

### e. BIENES PÚBLICOS: Información

#### Monitores:

- **60 Informativos** – colegios, empresas privadas, inst. educación superior, org. Sociales y comunitarias, empresas de servicio (cobertura esperada 1,6 millones de contactos).
- **100 Territoriales** (cobertura esperada 1,2 millones de contactos).
- **Apoyo** para mayor contacto con usuarios.

#### Distribución Información:

- **Mapas** 2,5 millones
- **Material gráfico** (Volantes, Dípticos informativos, Trípticos, Cuartillas por zonas) 6 millones.
- **Cenefas** para actualizar información en los 5.200 paraderos (refugios) y 36 Estaciones de trasbordo, con 292 paraderos.

### e. BIENES PÚBLICOS: Información

#### **Campañas publicitarias**

- Evasión.
- Cuidado de Infraestructura (buses, señalética y paraderos).
- Accesos (subidas y bajadas) en paraderos establecidos.
- Discapacitados y Tercera edad.
- Derechos y deberes de usuarios.

#### **Acciones específicas**

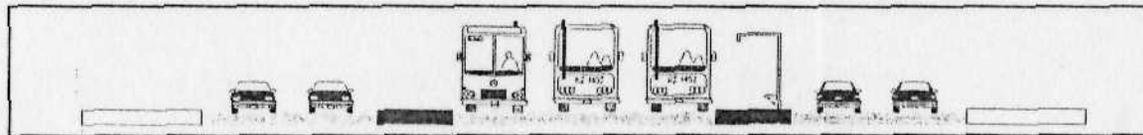
- **10 móviles** de apoyo a actividades
- **5 infomóviles** (con conexión internet y 2 monitores)
- **10 oficinas de información** y atención a usuarios
- **34 puntos de atención y reclamos**, disponibles uno en cada municipalidad.
- Actualización y mantención de las 9.000 señales de paradas.

## 2.- Los 5 Pilares

### e. BIENES PÚBLICOS: Infraestructura

#### **Corredores Segregados**

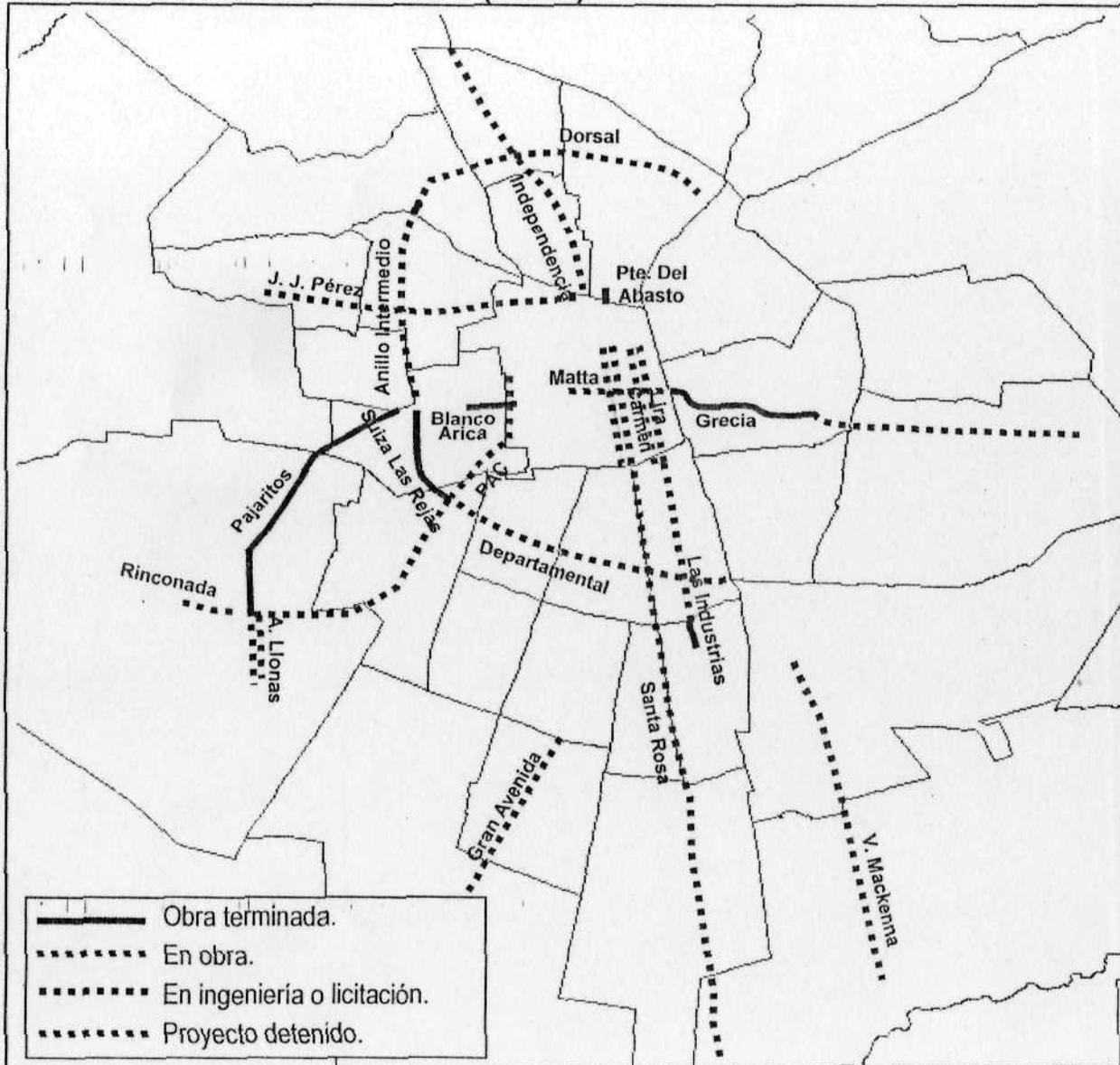
- En total suman **60 proyectos** que cubren una extensión de **283 km.**
- Los proyectos han sido priorizados por demanda, expropiación y estado de los pavimentos.
- En todos los casos se contempla una vía central y segregada para buses.
- A fines de este año tendremos 49 kms y a fines del 2008 estarán construidos 83 kms.



## 2.- Los 5 Pilares

# Corredores Segregados a Junio 2007

Total km construidos: 16.3 (12 %)

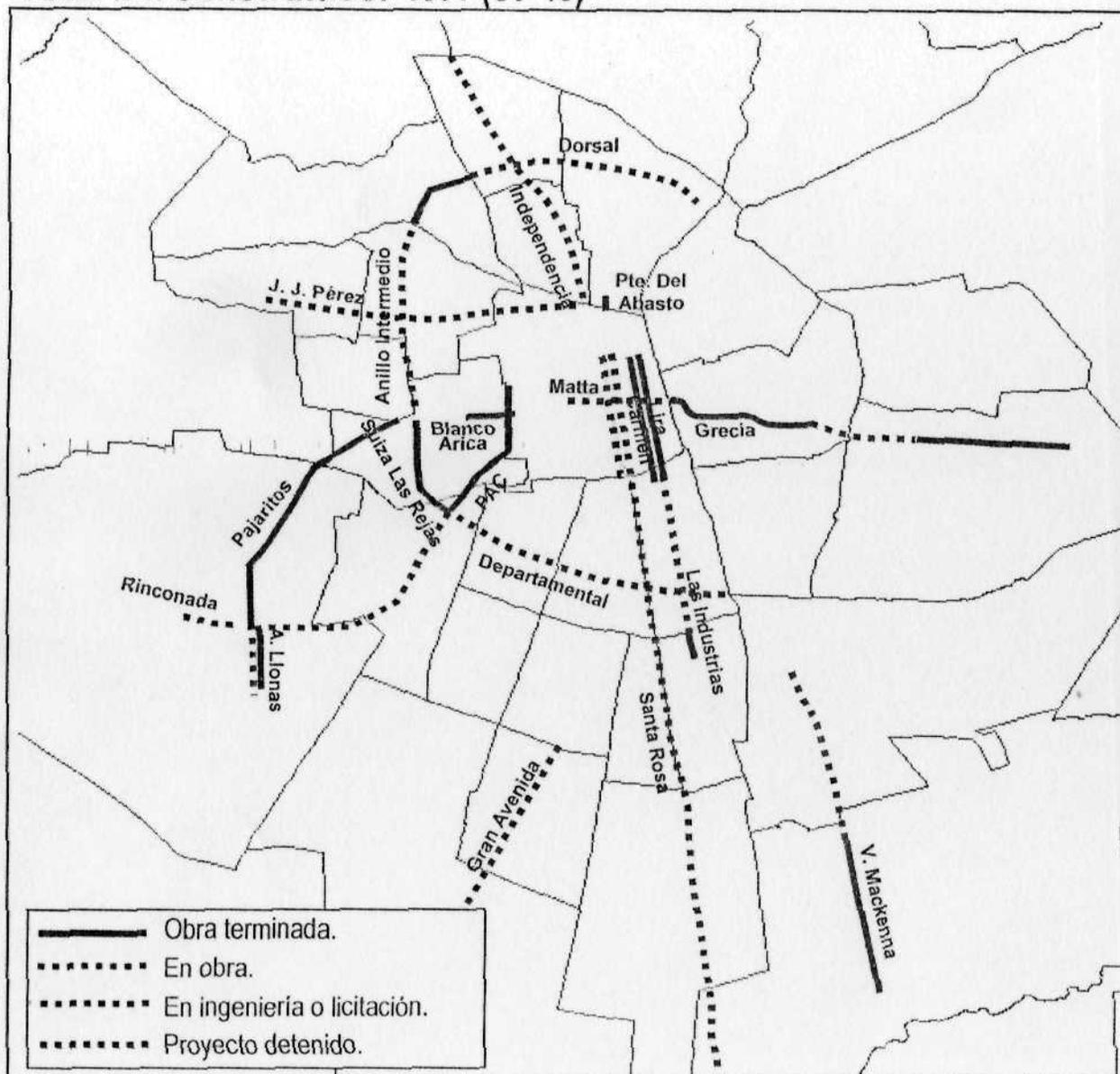


Corredor	Km	Avance
1. Pajaritos (Alameda - Pza)	7,7	100%
2. Sta. Rosa (Alameda - Vespuccio)	11,1	35%
3. Conexión Suiza - Las Rejas	2,9	100%
4. Conexión Blanco Arica	1,7	100%
5. GreCIA Tramo Existente	3,0	100%
GreCIA (Dr. Johow - A. Vespuccio)	1,7	0%
GreCIA (A. Vespuccio - Los Molineros)	0,7	100%
GreCIA (Los Molineros - Tobalaba)	1,4	0%
GreCIA (Tobalaba - Las Perdices)	2,1	21%
GreCIA (Las Perdices - Las Torres)	1,0	90%
6. Pajaritos Sur 1 (A. Llonas + Desnivel)	1,8	3%
Pajaritos Sur 2 (Pajaritos)	1,8	0%
7. Conexión Puente del Abasto	0,3	100%
8. Las Industrias 1 (Carmen, Lira, I. Riquelme)	9,3	19%
Las Industrias 2 (C. Valdovinos - Yungay)	4,0	0%
9. V. Mackenna 1 (Vespuccio - Portales)	4,8	0%
V. Mackenna 2 (Portales - Edo. Cordero)	4,7	40%
10. P. A. Cerda 1 (Exposición, hasta Departamental)	11,8	6%
P. A. Cerda 2 (Esq. Blanca hasta Pza. Maipú)	2,9	0%
11. Anillo Intermedio 1 (Alameda - Río Mapocho)	6,0	0%
Anillo Intermedio 2 (Río Mapocho - Norte Sur)	2,4	17%
12. Avda. Matta (Santiago)	2,5	0%
13. Santa Rosa Sur	8,5	0%
14. Departamental 1 (P.A.C. - Autopista Central)	3,5	0%
Departamental 2 (Aut. Central - V. Mackenna)	5,0	0%
15. Dorsal	5,8	0%
16. Rinconada (Las Naciones - Pajaritos)	2,6	0%
17. Gran Avenida (Los Morros - Balmaceda)	5,8	0%
18. Independencia	8,1	0%
19. J. J. Pérez	8,5	0%
<b>Total</b>	<b>133,4</b>	

## 2.- Los 5 Pilares

# Corredores Segregados a Dic 2007

Total km construidos: 49.4 (37 %)



— Obra terminada.  
 - - - - - En obra.  
 ..... En ingeniería o licitación.  
 - . - . - Proyecto detenido.

Corredor	Km	Avance
1 Pajaritos (Alameda - Pza)	7,7	100%
2 Sta. Rosa (Alameda - Vespucio)	11,1	80%
3 Conexión Suiza - Las Rejas	2,9	100%
4 Conexión Blanco Arica	1,7	100%
5 Grecia Tramo Existente	3,0	100%
Grecia (Dr. Johow - A. Vespucio)	1,7	10%
Grecia (A. Vespucio - Los Molineros)	0,7	100%
Grecia (Los Molineros - Tobalaba)	1,4	50%
Grecia (Tobalaba - Las Perdices)	2,1	100%
Grecia (Las Perdices - Las Tortes)	1,0	100%
6 Pajaritos Sur 1 (A. Llonas + Desnivel)	1,8	100%
Pajaritos Sur 2 (Pajaritos)	1,8	50%
7 Conexión Puente del Abasto	0,3	100%
8 Las Industrias 1 (Carmen, Lira, I. Riquelme)	9,3	100%
Las Industrias 2 (C. Valdovinos - Yungay)	4,0	10%
9 V. Mackenna 1 (Vespucio - Portales)	4,8	30%
V. Mackenna 2 (Portales - Edo. Cordero)	4,7	100%
10 P. A. Cerda 1 (Exposición, hasta Departamental)	11,8	100%
P. A. Cerda 2 (Esq. Blanca hasta Pza. Maipú)	2,9	50%
11 Anillo Intermedio 1 (Alameda - Río Mapocho)	6,0	0%
Anillo Intermedio 2 (Río Mapocho - Norte Sur)	2,4	100%
12 Avda. Matta (Santiago)	2,5	0%
13 Santa Rosa Sur	8,5	30%
14 Departamental 1 (P. A. C. - Autopista Central)	3,5	30%
Departamental 2 (Aut. Central - V. Mackenna)	5,0	0%
15 Dorsal	5,8	20%
16 Rincónada (Las Naciones - Pajaritos)	2,6	0%
17 Gran Avenida (Los Moscos - Italmaceda)	5,8	0%
17 Independencia	8,1	0%
18 J. J. Pérez	8,5	0%
<b>Total</b>	<b>133,4</b>	

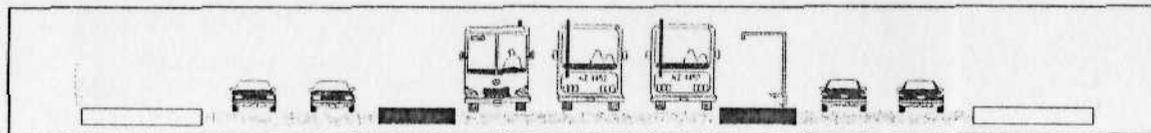
## 2.- Los 5 Pilares

### e. BIENES PÚBLICOS: Infraestructura

AÑO	ESTUDIO	EXPROPIACION	OCC	MMS	MMUS
2006	1.000	12.000	64.000	77.000	145
2007	1.500	21.000	140.000	162.500	307
2008	4.319	55.914	87.846	148.079	279
2009	3.134	93.932	120.687	217.753	411
2010	1.097	71.355	204.868	277.320	523
2011	1.000	65.836	115.651	182.487	344
2012	0	15.861	100.000	115.861	219
2013	0	4.000	107.048	111.048	210
<b>MMS</b>	<b>12.050</b>	<b>339.898</b>	<b>940.099</b>	<b>1.292.048</b>	
<b>MMUS</b>	<b>23</b>	<b>641</b>	<b>1.774</b>		<b>2.438</b>

← Gastado

← Proyectado con un gasto a la fecha de un 16 %.



### e. BIENES PÚBLICOS: Infraestructura

#### Paraderos

- La primera etapa abordó 2.500, los que se terminaron de instalar el 10 de mayo de 2007
- La segunda etapa contempla 2.331 que estarán instalados en Agosto mas 413 nuevos, de responsabilidad de municipales, para fines de año.
- A la fecha ya se encuentran 720 refugios instalados.
- Las dos etapas (5.244) más los paraderos existentes reubicados sumarán los 8.800 requeridos.

#### Zonas Pagas

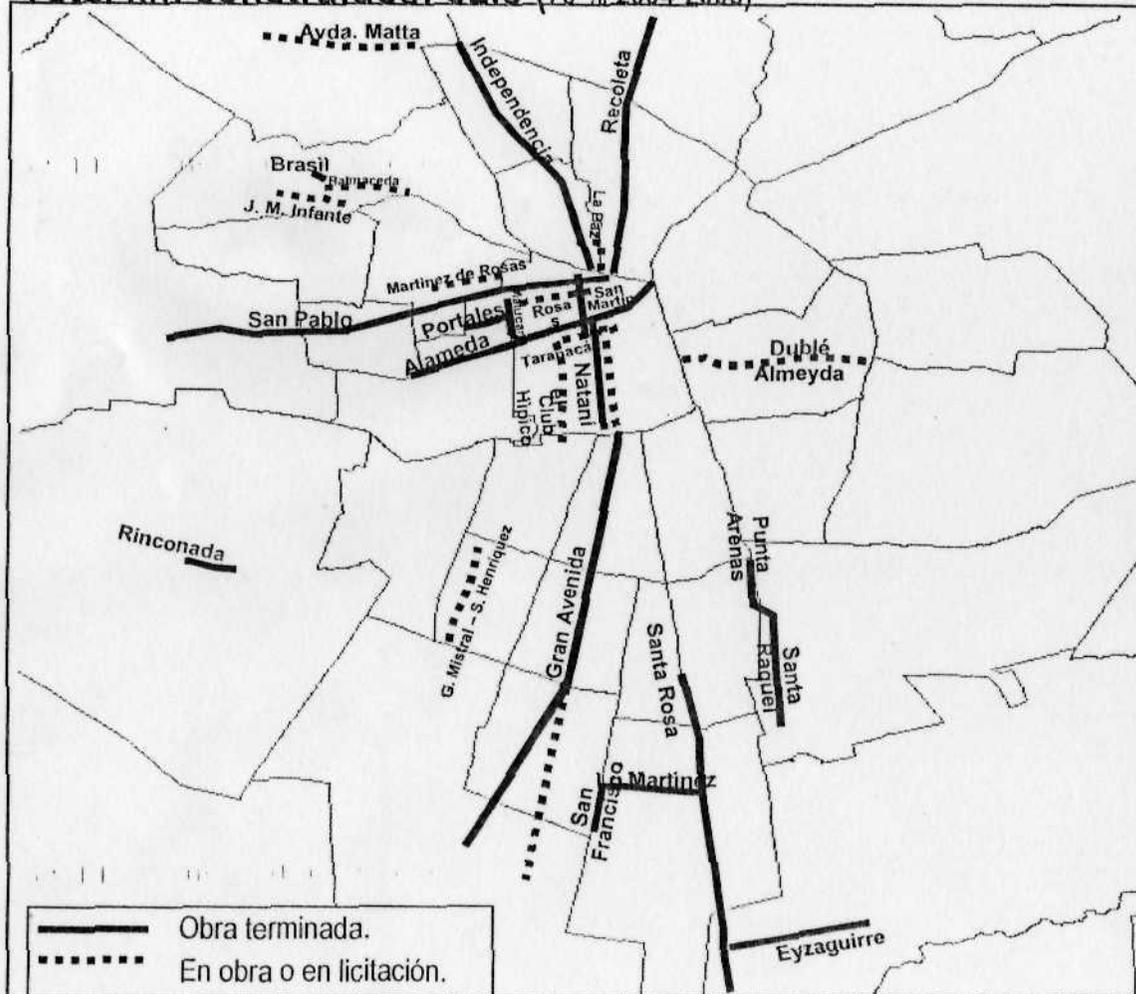
- Durante los próximos meses se instalarán 74 nuevas zonas, alcanzando las 100. Los primeros 25 estarán al 10 de agosto y fines de agosto la totalidad de ellos.

## 2.- Los 5 Pilares

### e. BIENES PÚBLICOS: Infraestructura

#### Mantención Vial

Total km construidos: 82.3 (70 % 2004-2006) 13.500 Millones FNDR



Eje	Km	Avance
Alameda	7,5	100%
Santa Rosa Sur	8,5	100%
Gran Avenida	13,5	100%
San Pablo	12,0	100%
Independencia	8,1	100%
Recoleta	8,2	100%
San Francisco	1,3	100%
Brasil	0,4	100%
Bandera	1,2	100%
San Martín	2,0	100%
Matucana	1,8	100%
Portales	1,1	100%
Los Morros	6,6	38%
Rinconada	2,7	100%
Punta Arenas	1,0	100%
Eyzaguirre	3,5	100%
Lo Martínez	2,9	100%
Nataniel	3,3	100%
Sta. Raquel	3,3	100%
Rosas	2,2	0%
Martínez de Rozas	1,6	0%
Dublé Almeyda	4,7	0%
San Diego	3,9	0%
La Paz	1,1	0%
J. Manuel Balmaceda	2,5	0%
Manuel A. Matta (Q)	3,2	0%
J. Miguel Infante	1,7	0%
Silva Henríquez	3,2	0%
Tarapacá	1,3	0%
Club Hípico	3,5	0%
<b>Total</b>	<b>117,8</b>	

Santiago

Por ejecutar