

**Registro de Reclamos**

Linea: 5 | Estación: MT Monte Tabor | Fuente: 2 Personalmente | Origen Buzón:  

Fecha: 02-05-2012 | Hora: 10:40 | Fecha POS: | Hora POS: | Área de Derivación: 3 MANTENIMIENTO | Estado RSF:  

---

**DATOS CLIENTE**

Nombres: VICTOR ARMANDO |Apellido Paterno: VENEGAS |Apellido Materno: LEIVA |R.U.T.: 5544541-9

Sexo:  F  M | Dirección: ALTO HAHUEL | Número: 860 | Depto/Ofi:  

Región: 13 Region Metropolitana | Comuna: 6 Maipu | E-Mail:  

Tipo Cliente: 1 Pasajero/Cliente | Edad: | Teléfono: 91335554 | Identificado: No • Si | N° Tarjeta:  

---

**DATOS DETALLE**

Código Motivo

Código	Motivo
8-6-1	Funcionamiento de Equipos,Infraestructura Minusvalidos,Ascensores

Observaciones

Cliente señala vivir hace 30 años fuera del país ayer 02/05/2012 10:40 horas, toma el ascensor en monte tabor, cliente señala que estuvo mas 5 minutos atrapado, cliente señala que el ascensor no mide mas 1 metro de ancho atrapado y en el exterior había una persona de uniforme guardia y se reía de la situación y

Carta Impresa  
 Fecha Respuesta

---


**DATOS REGISTRO**

Folio	Fecha	Hora	Usuario	Cargo	Estación de trabajo
4192	03-05-2012	14:12	Hector Gaete	Adm. Oficina Atención Cliente	ATCLIENTESDS2

(120011). Relación RSF-Motivo Creado(a) RSFIK001

Cliente señala vivir hace 30 años fuera del país ayer 02/05/2012 10:40 horas, toma el ascensor en monte tabor, cliente señala que estuvo mas 5 minutos atrapado, cliente señala que el ascensor no mide mas 1 metro de ancho atrapado y en el exterior había una persona de uniforme guardia y se reía de la situación y como yo golpeaba el ascensor con los pies, cuerpo y cabeza por estado de pánico que me encontraba. Sin lograr ayuda por parte de ellos y la comunicación con personal de la estación no ayudo en nada. Quiero disculparme con Metro de Santiago por mi acción y actitud dentro del ascensor pequeño y a la vez pido disculpas por empleada que iba conmigo dentro del ascensor de nombre Jazmín (colaboradora de COMAO).

Nota: mi condición de salud es producto Post traumatic de Souer, pido las disculpas correspondientes.

  
**OFICINA DE ATENCIONAL CLIENTE**  
**Estación Del Sol Línea 6**  
**METRO S.A.**  
**Fonos: 9372616 • 9372617**