



Santiago, 29 de septiembre de 2023

Señora  
Carolina del Río Barrio  
Directora Conducta de Mercado  
Comisión para el Mercado Financiero  
**Presente**

De nuestra consideración:

En respuesta a su carta número 84248, relativa a la presentación realizada en vuestra entidad por [REDACTED] informamos que:

[REDACTED] es titular de tarjeta Cencosud Scotiabank MasterCard Black terminada en [REDACTED] en estado vigente, y con una deuda a la fecha de este comunicado de \$15.520.496, con 21 días de mora.

Entre el 12-07-2022 y 22-02-2023 se realizan 10 avances y super avances telefónicos por un total de \$7.483.605.- de acuerdo con el siguiente detalle:

Fecha	Monto	Comercio	Tarjeta
12-07-2022	\$4.200.000.-	SUPER AVANCE TELEFO	[REDACTED]
18-08-2022	\$199.999.-	AVANCE AVANCE TELEFONIC	[REDACTED]
18-08-2022	\$199.999.-	AVANCE AVANCE TELEFONIC	[REDACTED]
18-08-2022	\$199.999.-	AVANCE AVANCE TELEFONIC	[REDACTED]
18-08-2022	\$1.231.610.-	SUPER AVANCE TELEFO	[REDACTED]
19-08-2022	\$199.999.-	AVANCE AVANCE TELEFONIC	[REDACTED]
19-08-2022	\$199.999.-	AVANCE AVANCE TELEFONIC	[REDACTED]
29-10-2022	\$300.000.-	SUPER AVANCE TELEFO	[REDACTED]
29-10-2022	\$300.000.-	SUPER AVANCE TELEFO	[REDACTED]
22-02-2023	\$452.000.-	SUPER AVANCE TELEFO	[REDACTED]

Habiendo escuchado las grabaciones que sustentan las operaciones aceptadas por nuestro cliente, constatamos que la información entregada es clara, no verificando anomalías en el proceso de la venta, siendo correctamente contratado previa aceptación [REDACTED]

Cabe señalar que, los audios solicitados por nuestro cliente están disponibles para escuchar en el espacio financiero de preferencia del señor Yazigi, por lo que hemos intentado contactarnos al fono [REDACTED] para coordinar una visita y realizar la escucha de ellos, sin éxito, por lo que invitamos a nuestro cliente a tomar contacto con analista [REDACTED] indicando su Rut en el asunto.

**Por lo antes señalado, se acoge requerimiento en los términos planteados.**

Ante dudas o consultas, puede contactarse al correo

Esperamos que esta información sea de utilidad para nuestro cliente e informamos que cualquier duda o inquietud, nos puede contactar llamando a nuestro servicio telefónico número 600 450 5000 (Teléfono Fijo) o 2 26045910 (Celulares) de lunes a viernes de 8 a 20 horas y sábado de 9 a 14 horas. Para emergencias de Tarjeta de crédito (bloqueos) podrá comunicarse al 800 374 500 las 24 horas del día.

Finalmente, le recordamos al señor Yazigi que siempre puede acudir ante el tribunal competente, conforme a las disposiciones establecidas en esta Ley 19.496, que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores.

Sin otro particular, le saluda cordialmente,

Alejandro Ramirez Gonzalez  
Coordinador Atencion Clientes Normativo  
Tarjeta Cencosud, MasterCard/Visa emitidas por CAT Administradora de Tarjetas S.A,  
filial de Scotiabank Chile.

Alejandro  
Andrés Ramírez  
González

Firmado digitalmente  
por Alejandro Andrés  
Ramírez González  
Fecha: 2023.09.29  
15:00:06 -03'00'