

Minuta Reunión Covid-19

21 -08-2020

- **La evolución de la pandemia y la discusión pública**

El avance pausado y eventualmente reversible de retorno de la gente a la actividad laboral y social fuera del hogar que conduce el Ministro Paris, está mostrando buenos resultados y cuenta con un amplio respaldo ciudadano. Se observa más débil el resultado de la trazabilidad, asunto que el Ministro ha comprometido fortalecer, procurando más recursos y convocando a distintos actores internos y externos al sector salud para que apoyen y participen en el mejor logro de este desafío.

En estos días observamos que la discusión pública sobre la gestión del Ministro Paris se está contaminando con las tensiones y disputas en la agenda pública de salud entre personas con distintas orientaciones y lealtades políticas que en períodos electorales buscan mayor presencia en los medios de comunicación y realizan operaciones políticas para destacar a sus líderes o hundir a sus competidores.

El Ministro Paris que detenta la más alta responsabilidad política del Minsal es la autoridad sanitaria encargada de la salud colectiva de toda la población del país y es el responsable de la conducción y administración de este Ministerio encargado de proteger y atender los problemas de salud de una gran mayoría de las personas que habitan en el territorio nacional. El Minsal arrastra fallas estructurales históricas en su organización y opera con un aparato burocrático pesado que tiene severos problemas institucionales de coordinación y gobernanza en y entre sus reparticiones. Estas condiciones contribuyen a complicar y entorpecer la ejecución de la responsabilidad constitucional que tiene el Ministro de Salud.

El otro fenómeno que se hace cada vez más presente en el escenario público nacional es el debate de los distintos actores del país en torno al próximo plebiscito nacional que dirimirá la aprobación o rechazo de un cambio de la Constitución Política, fijado para el 25 de octubre próximo, y la serie de sucesivas elecciones que se efectuarán durante el próximo año para elegir a los constituyentes, a los concejales y alcaldes, a los gobiernos regionales y luego a los parlamentarios y al Presidente de la República.

Las últimas encuestas divulgadas públicamente dan cuenta de la elevada aceptación que concita el Ministro París, la que contrasta con la baja aceptación del Presidente, del gobierno y más aun de los partidos políticos oficialistas y de la oposición. Esta situación puede estar en el trasfondo del desenvolvimiento de diversas operaciones de distintos actores políticos que intentan poner en jaque al Ministro Paris, a quien le está yendo bien en la gestión de la evolución de la pandemia covid-19.

- **La trazabilidad y la dificultad de su aplicación**

Se ha establecido como una estrategia clave para lograr el control de la propagación de la pandemia y su eventual salida, la implementación y ejecución de las acciones de trazar, testear y aislar a quienes se contagian con el covid-19. Si se hace una constatación de la realidad del país, podremos advertir que la meta de detectar y hacer seguimiento, dentro de un plazo de 48 horas, a todos los contactos que haga cada persona desde que se advierte que está contagiada, es extremadamente difícil de lograr. Más aún, si se tiene en cuenta la diversidad de condiciones socioeconómicas, culturales y sanitarias en las que habitan y circulan las personas en los distintos territorios del país.

La responsabilidad de la trazabilidad corresponde a la Subsecretaría de Salud Pública. Se sabe que esta Subsecretaría a cargo de dirigir las estrategias de salud colectiva tiene una institucionalidad muy débil dentro del Minsal. Dispone de menos competencias y capacidades profesionales y técnicas, y se le asignan menos recursos financieros en comparación con la Subsecretaría de Redes Asistenciales.

La incorporación de la AP a estas tareas de seguimiento para el control de la propagación de la pandemia, si bien aporta más personas para su ejecución, tiene sus propias limitaciones que ya mencionamos en minutas anteriores. Los agentes de la AP forman parte del primer nivel de atención de salud, han estado por años realizando prestaciones curativas a los enfermos y no tienen las habilidades de liderazgo y competencias profesionales y técnicas para hacer el seguimiento, aplicar los test, y ejecutar las acciones de aislamiento y cuidado de la gente de su territorio.

La fragilidad de la trazabilidad de los infectados agrega más dificultades para saber y decidir cuándo y cómo pasar de un paso a otro en el desconfinamiento progresivo de la gente.

El Ministro está haciendo bien lo que se puede dentro de las condiciones actualmente existentes, el problema hoy es político y se requiere conseguir más aliados que neutralicen o acallen las voces de los que intentan erosionar el éxito del Ministro en su misión de controlar la propagación de la pandemia y retornar con cautela a la recuperación de las actividades económicas y sociales para procurar un mayor bienestar de la gente.

- **Los problemas estructurales del Ministerio y la gobernanza de sus funciones centralizadas.**

La prestigiada historia sanitaria de Chile no se ha visto a la altura esperada ante la catástrofe provocada por la pandemia del covid-19.

La pandemia del covid-19 podría haber sido una oportunidad para que el Minsal y la Subsecretaría de Salud Pública salieran fortalecidos. Sin embargo, ha sido la Subsecretaría de Redes la que ha estado mejor evaluada.

Lo que ha sido más reconocido por la gente es la respuesta de los prestadores, especialmente de los hospitales públicos, que han logrado atender y contener los problemas de los enfermos

infectados con covid-19 . El personal directivo, los profesionales y técnicos y los trabajadores de los hospitales han hecho un esforzado trabajo de atención curativa, con una dedicación que ha pasado por encima de los problemas de falta de coordinación y tensiones entre las Subsecretarías, las Seremi y los Servicios de Salud y han obviado el control centralizado de la gestión de personal de parte del Minsal.

Pensamos que esta experiencia nos muestra la importancia y urgencia de abordar con profundidad el cambio en la gestión de los prestadores públicos de salud, que tendrán que retornar a la implementación de las actividades regulares para procurar la atención oportuna y de calidad de los problemas de salud de la población chilena. La transformación de la gestión de los prestadores públicos enfocada a una mejor atención de la salud de la población, que acoja su heterogeneidad creciente, conlleva efectuar cambios en la estructura organizacional del Ministerio de Salud, la descentralización de la dirección de salud pública y de la gestión de los prestadores hospitalarios y servicios ambulatorios, así como su efectiva articulación en red.

CIPER