



PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA  
DE CHILE

# Encuesta Nacional Bicentenario UC

En pandemia

# 2020



PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA  
DE CHILE

# Metodología

## Metodología

La Encuesta Nacional Bicentenario UC es un estudio de tipo cuantitativo probabilístico. Para su versión 2020 se realizó mediante entrevistas telefónicas (CATI), debido a las restricciones impuestas por la crisis sanitaria.

La población objetiva corresponde a personas de 18 años y más, chilenos o residentes en Chile. Para la versión 2020 se consideró una **estrategia de panel**, para la cual se contactó a todas personas participantes de la Encuesta Bicentenario 2019.

El levantamiento en terreno fue realizado **desde el 24 de junio al 5 de agosto de 2020**, logrando entrevistar a un total de **1.002 personas**. El margen de error total es de +/- 3,1% con varianza máxima y un nivel de confianza de 95%, asumiendo un muestreo aleatorio simple.

## Ponderador

Para garantizar una representación exacta de la población se aplicó un ponderador que consideró probabilidades de selección, ajuste explícito por no respuesta, y calibración por edad, sexo, GSE y comunas en base a información poblacional de las proyecciones de población de INE al año 2020.

- **Tipo de estudio**

Cuantitativo mediante encuestas personales por teléfono (CATI).

- **Universo del estudio**

Toda la población de 18 años y más que habita en todas las comunas (Censo 2017) del país.

- **Diseño muestral**

Estrategia panel en la cual se contactó a todos los entrevistados de la versión 2019 del estudio.

- **Marco muestral**

Constituido por los registros telefónicos de la Encuesta Bicentenario UC 2019.

- **Tamaño de la muestra**

**1.002** personas efectivas. Margen de error a nivel total: +/- 3,1%.

- **Fecha de terreno**

Desde el 24 de junio al 5 de agosto de 2020.

- **Tasa de respuesta / rechazo / contacto y cooperación**

Respuesta: 64% / Rechazo: 17% / Contacto: 82% / Cooperación: 78%.

- **Ponderación de la muestra**

Ponderación considerando probabilidades de selección, ajuste explícito de no respuesta y calibración por GSE, sexo-edad y tamaño-zona geográfica comunal.

# Diseño muestral y procedimiento de contacto

## Composición de la muestra

Se realizaron un total de 1.002 encuestas efectivas, distribuidas de la siguiente manera según la estratificación realizada:

Muestra	Norte	Centro	Sur	R.M.	Total
Comunas A	30	48	58	137	<b>273</b>
Comunas B	55	30	67	144	<b>296</b>
Comunas C	18	99	100	108	<b>325</b>
Comunas D	11	39	54	4	<b>108</b>
<b>Total</b>	<b>114</b>	<b>216</b>	<b>279</b>	<b>393</b>	<b>1.002</b>

# Diseño muestral y procedimiento de contacto

## Composición de la muestra

La muestra de la ZONA NORTE se distribuyó de la siguiente manera según el tamaño poblacional de las comunas:

Comunas A	N	Comunas B	N	Comunas C	N	Comunas D	N
Antofagasta	16	Arica	14	Ovalle	12	Los Vilos	1
Iquique	14	Coquimbo	15	Tocopilla	6	Tierra Amarilla	6
	<b>30</b>	La Serena	16		<b>18</b>	María Elena	4
		Calama	10				<b>11</b>
			<b>55</b>				

# Diseño muestral y procedimiento de contacto

## Composición de la muestra

La muestra de la ZONA CENTRO se distribuyó de la siguiente manera según el tamaño poblacional comunal:

Comunas A	N	Comunas B	N	Comunas C	N	Comunas D	N
Viña del Mar	9	Talca	22	San Antonio	16	Retiro	7
Valparaíso	22	Curicó	8	Linares	6	Maule	4
Rancagua	17		<b>30</b>	San Felipe	13	Olmué	6
	<b>48</b>			Rengo	13	Romeral	4
				Cauquenes	9	Peralillo	5
				Parral	9	Rinconada	13
				Con Con	7		<b>39</b>
				Graneros	7		
				San Francisco de Mostazal	19		
					<b>99</b>		

# Diseño muestral y procedimiento de contacto

## Composición de la muestra

La muestra de la ZONA SUR se distribuyó de la siguiente manera según el tamaño poblacional comunal:

Comunas A	N	Comunas B	N	Comunas C	N	Comunas D	N
Talcahuano	16	Puerto Montt	14	Coronel	10	Los Lagos	9
Temuco	27	Los Ángeles	15	San Pedro de la Paz	10	Los Álamos	7
Concepción	15	Chillán	21	San Carlos	17	Llanquihue	4
	<b>58</b>	Osorno	17	Angol	8	Gorbea	14
			<b>67</b>	Castro	8	Santa Juana	6
				Victoria	9	Dalcahue	5
				Panguipulli	7	Ercilla	4
				Cabrero	13	Ninhue	5
				Vilcún	8		<b>54</b>
				Purranque	10		
					<b>100</b>		

# Diseño muestral y procedimiento de contacto

## Composición de la muestra

La muestra de la R. METROPOLITANA se distribuyó de la siguiente manera según el tamaño poblacional comunal:

Comunas A	N	Comunas B	N	Comunas C	N	Comunas D	N
La Florida	31	Santiago	11	Huechuraba	17	Calera de Tango	4
Las Condes	26	Cerro Navia	14	La Reina	14		
Maipú	15	El Bosque	19	San Joaquín	7		<b>4</b>
Peñalolén	17	Estación Central	8	Vitacura	18		
Puente Alto	28	La Granja	6	Colina	15		
San Bernardo	20	La Pintana	11	Melipilla	5		
	<b>137</b>	Lo Espejo	8	Talagante	6		
		Macul	4	Padre Hurtado	11		
		Ñuñoa	10	Peñaflor	15		
		Providencia	11		<b>108</b>		
		Pudahuel	12				
		Quinta Normal	8				
		Recoleta	12				
		Renca	10				
			<b>144</b>				



PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA  
DE CHILE

# Resultados



# Efectos de la cuarentena

# Efectos de la cuarentena: comentarios

---



PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA  
DE CHILE

- Un alto porcentaje de los consultados (83%) ha enfrentado periodos prolongados de cuarentena, especialmente en el nivel socioeconómico alto. La mayoría ha compartido el confinamiento con dos a cuatro personas, sin presencia de menores o adultos mayores.
- El 43% de los adultos mayores ha vivido la cuarentena solo o en compañía de una persona mayor de 65 años.

# Efectos de la cuarentena: comentarios

---

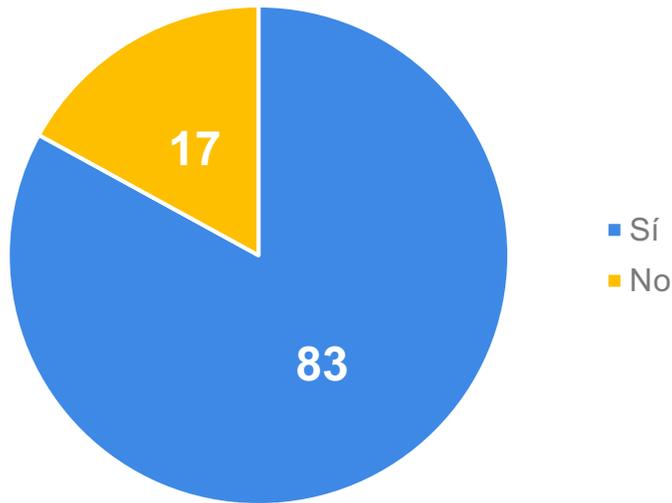


- Uno de cada cinco de los consultados tuvo que dejar la cuarentena tres o más días en la semana con o sin permiso; las personas mayores la cumplieron más cabalmente.
- Las mujeres de menores recursos son quienes declaran sentir una mayor sensación de soledad (12%).
- Un 33% de los consultados asegura que ha perdido todo o casi todo el ingreso que solía percibir, principalmente las personas de estrato socioeconómico bajo y los migrantes.

# Durante estos meses de pandemia, ¿ha vivido Ud. algún período de cuarentena en su casa, ya sea por obligación o voluntaria?

Base: Total muestra.

% Han estado en cuarentena obligatoria o voluntaria

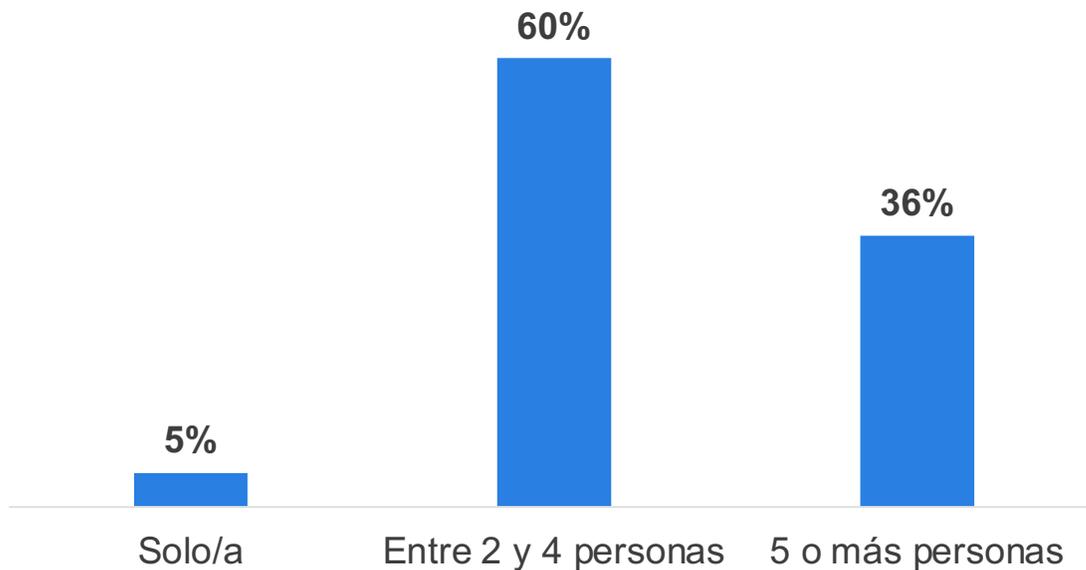


	Total	Norte	Centro	Sur	RM	18-34 años	35-64 años	65+ años	 Alto	 Medio	 Bajo
Sí	83	82	72	78	88	91	75	88	96	84	78

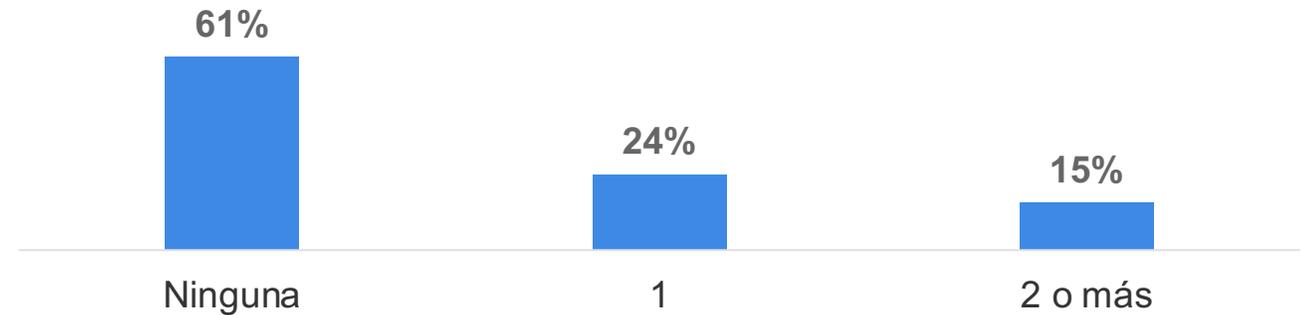
# Durante estos meses de pandemia, ¿ha vivido Ud. algún período de cuarentena en su casa, ya sea por obligación o voluntaria?

Base: Quienes estuvieron en cuarentena.

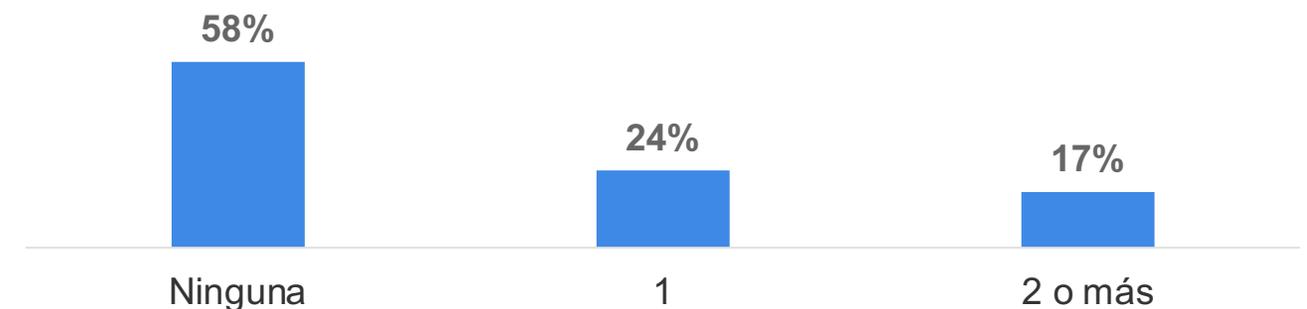
## Número de personas que compartieron la casa durante la cuarentena



## Número de personas mayores de 65 años



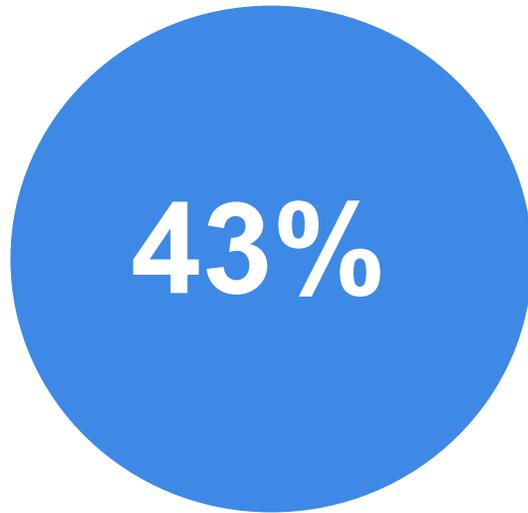
## Número de personas menores de 13 años



# Cuarentena para personas mayores de 65 años

Base: Personas mayores de 65 años

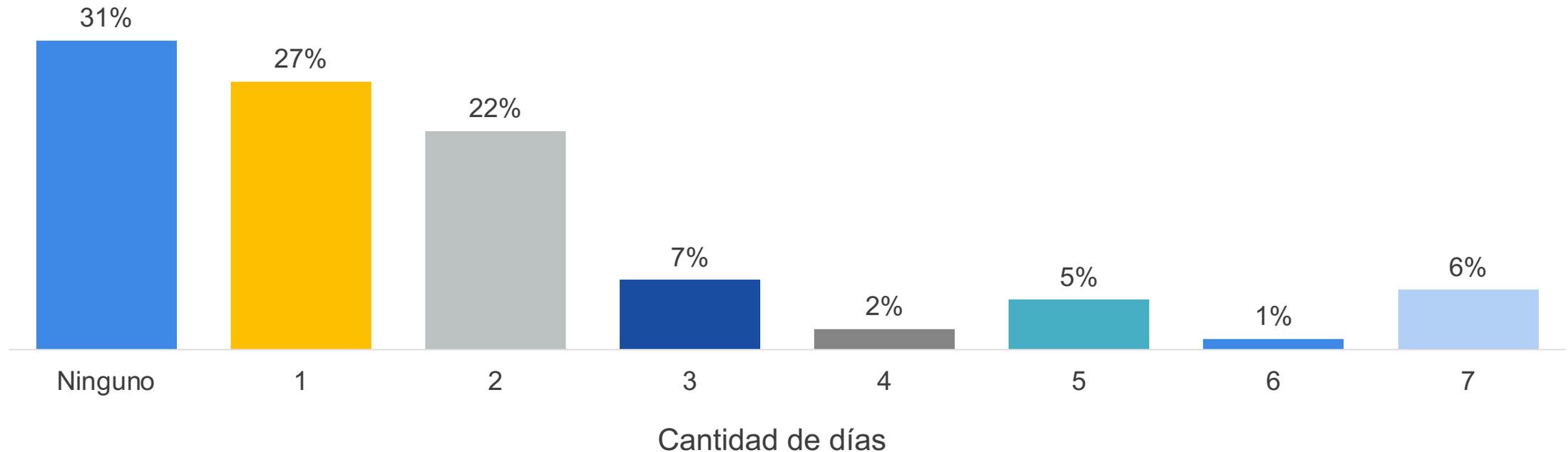
% de personas mayores de 65 que vivieron la cuarentena solos o acompañados de una persona mayor de 65 años también.



	Total	Alto	Medio	Bajo
% Sí	43	7	39	49
		Pasaron la cuarentena solos o con alguien de su edad		Pasaron la cuarentena con más personas
% Se sintieron solos/as gran parte, casi todo o todo el tiempo durante la semana pasada.		21		8

# De los últimos siete días, ¿cuántos días tuvo que salir de su casa con o sin permiso de Carabineros?

Base: Quienes estuvieron en cuarentena.



# De los últimos siete días, ¿cuántos días tuvo que salir de su casa con o sin permiso de Carabineros?

Base: Quienes estuvieron en cuarentena.

	Total			18-34 años	35-64 años	65+ años	 Alto	 Medio	 Bajo
Ninguno	31	30	32	27	28	49	31	26	37
1 ó 2 días	49	44	53	50	50	45	50	56	42
3 o más días	20	27	14	23	22	6	20	18	21

# Durante la semana pasada, ¿cuánto tiempo se sintió Ud. solo/a?

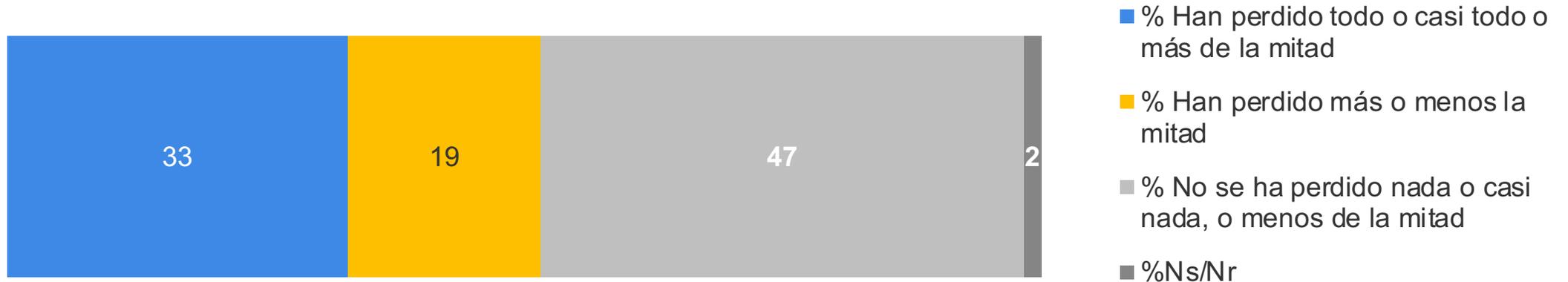
Base: Total muestra.



	Total			18-34 años	35-64 años	65+ años	 Alto	 Medio	 Bajo
% Todo o la mayor parte del tiempo + Gran parte del tiempo	11	7	14	9	12	12	3	11	12
% A veces	17	10	23	13	19	18	19	15	18
% Nunca o casi nunca	72	82	63	78	69	69	79	74	69

Piense en todo el ingreso por trabajo remunerado que se percibía en su casa en un mes normal antes de la pandemia. En el último mes, ¿cuánto de ese ingreso que percibían se ha perdido?

Base: Total muestra.



	Total	Alto 	Medio 	Bajo 	Chileno/a	Migrante
Perdió todo o casi todo, o más de la mitad del ingreso	33	19	28	41	31	65



PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA  
DE CHILE

# Temores

# Temores: comentarios

---



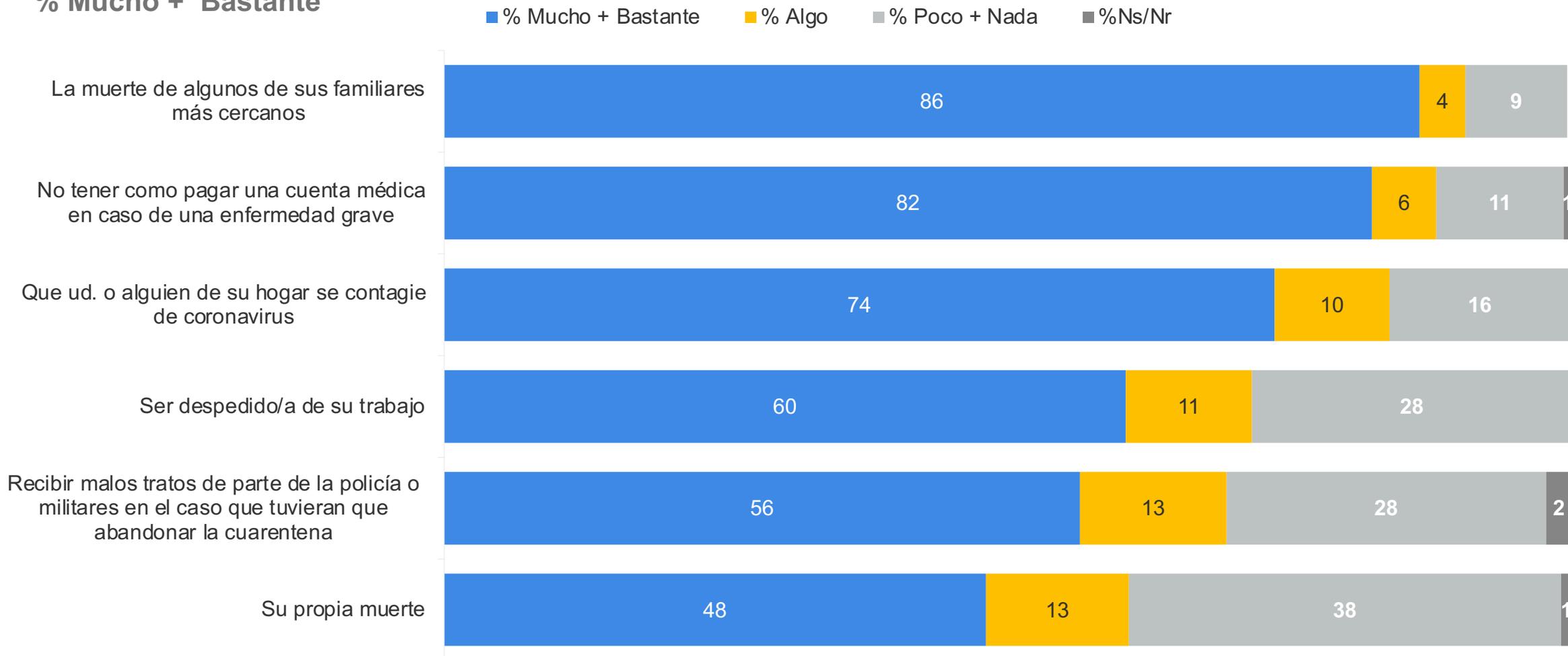
PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA  
DE CHILE

- Se mantiene comparativamente similar a 2019 el alto porcentaje de temor ante la muerte de familiares cercanos (86%) y el no poder pagar una cuenta médica en caso de enfermedad grave (82%).
- Se observa un alza significativa en el miedo a ser despedido del trabajo y en el temor a la propia muerte.

# ¿Cuánto temor le producen las siguientes situaciones?

Base: Total muestra.

**% Mucho + Bastante**



# ¿Cuánto temor le producen las siguientes situaciones?



PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA  
DE CHILE

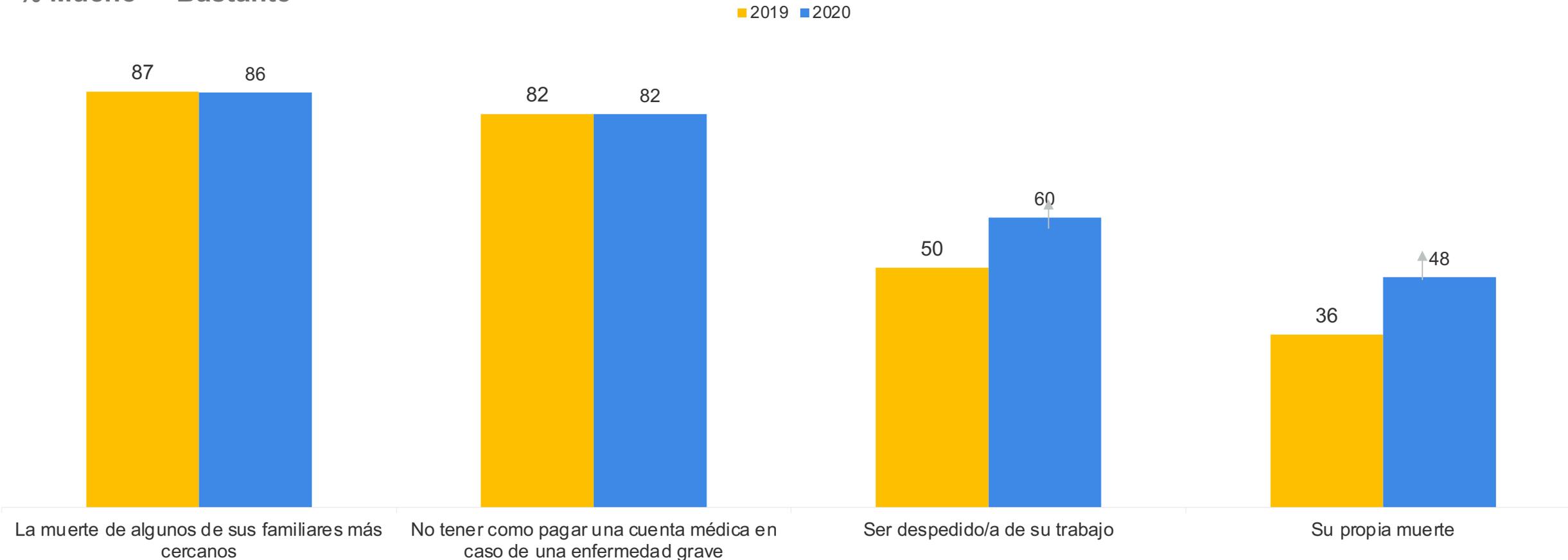
Base: Total muestra.

% Mucho + Bastante

	Total			18-34 años	35-64 años	65+ años	 Alto	 Medio	 Bajo
La muerte de algunos de sus familiares más cercanos	86	80	93	85	89	84	88	85	87
No tener como pagar una cuenta médica en caso de una enfermedad grave	82	78	86	84	82	78	68	82	86
Que usted o alguien de su hogar se contagie de coronavirus	74	68	79	72	74	75	67	75	74
Ser despedido/a de su trabajo	60	57	63	57	67	45	47	64	60
Recibir malos tratos de parte de la policía o militares en el caso que tuviera que abandonar la cuarentena	56	51	61	54	60	49	54	52	62
Su propia muerte	48	38	57	44	52	46	38	48	50

# ¿Cuánto temor le producen las siguientes situaciones?

Base: Total muestra.  
% Mucho + Bastante



↑ ↓ Diferencias significativas respecto a medición anterior



PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA  
DE CHILE

# Equidad en el trabajo doméstico

# Equidad en el trabajo doméstico: comentarios

---



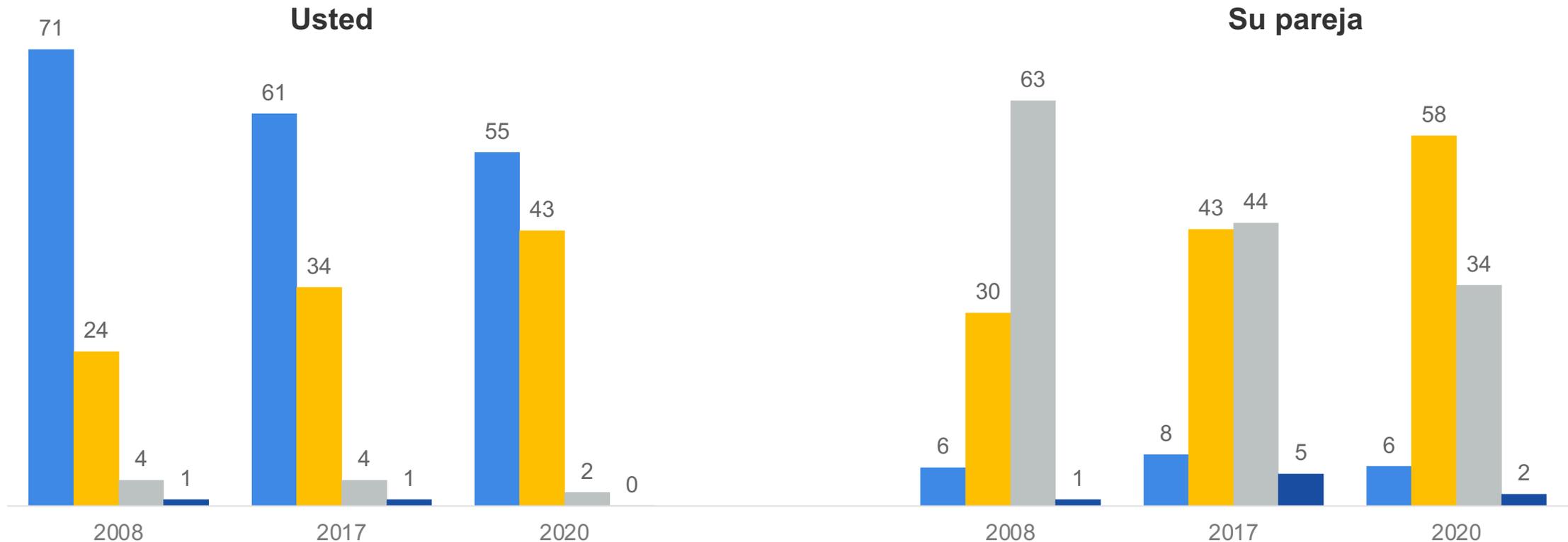
PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA  
DE CHILE

- Se observa una tendencia a una distribución más justa de las tareas hogareñas respecto de años anteriores. El 55% de las mujeres consultadas asegura que realiza todas las tareas de la casa y un 43% dice que su pareja realiza la mitad de las labores. Asimismo, el 70% de las consultadas considera que la distribución es justa para ambos.
- La mayor inequidad en el trabajo conjunto en lo doméstico se observa en el tramo de edad entre 35 y 64 años, y en los sectores socioeconómicos medio y bajo.
- Casi un tercio de las mujeres dice que la distribución es injusta.

Piense en todas las tareas familiares y domésticas que realizan Ud. y su pareja en la casa. Aproximadamente, ¿cuánto de este trabajo lo hace Ud. personalmente y cuánto hace su pareja?

Base: Mujeres que tienen pareja y viven con ella.

■ % Todo o casi todo   ■ % La mitad   ■ % Nada o casi nada   ■ % NS/ NR



# ¿Cuánto hace Ud. del trabajo doméstico?

Base: Mujeres que tienen pareja y viven con ella.

% Todo o casi todo

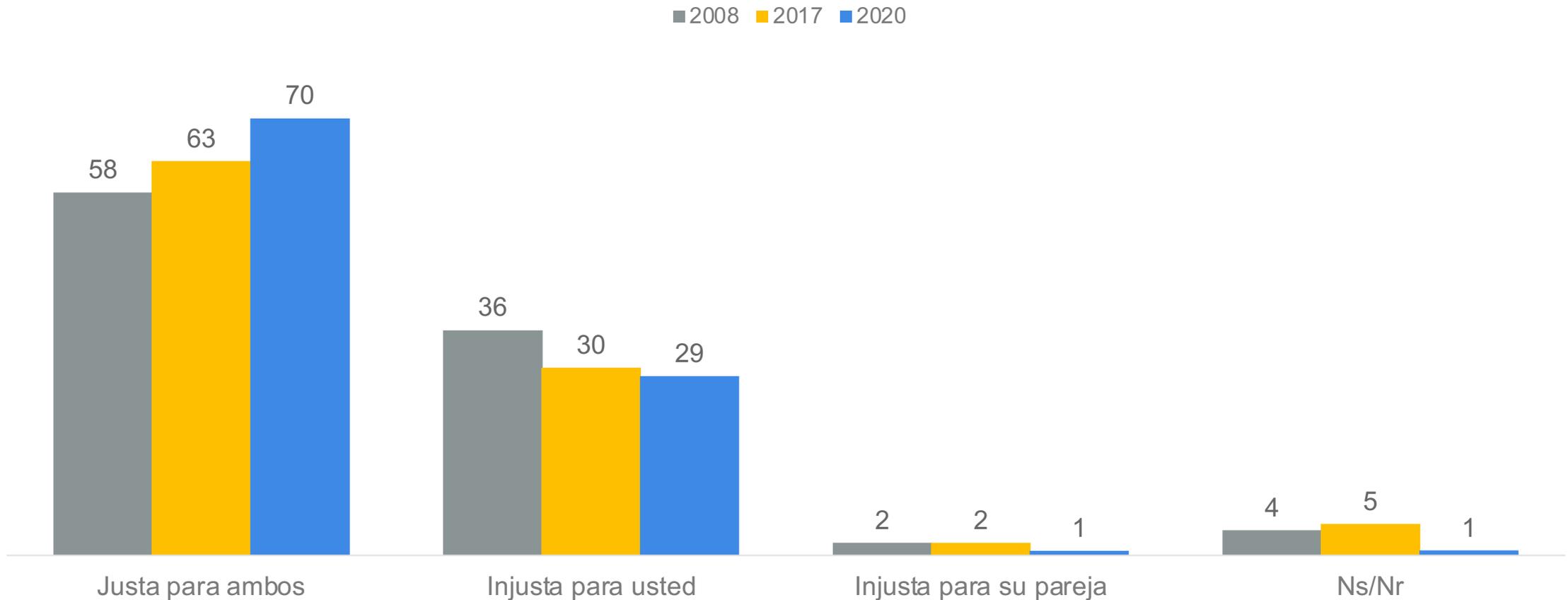


PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA  
DE CHILE

	Total	18-34 años	35-64 años	65+ años	 Alto	 Medio	 Bajo
Usted	55	44	58	63	38	55	60

¿Qué tan justa cree Ud. que es la distribución de tareas dentro del hogar? ¿Es justa tanto para Ud. como para su pareja? ¿Injusta para Ud.? ¿Injusta para su pareja?

Base: Mujeres que tienen pareja y viven con ella.



¿Qué tan justa cree Ud. que es la distribución de tareas dentro del hogar? ¿Es justa tanto para Ud. como para su pareja? ¿Injusta para Ud.? ¿Injusta para su pareja?



PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA  
DE CHILE

Base: Mujeres que tienen pareja y viven con ella.

% Todo o casi todo

	Total	18-34 años	35-64 años	65+ años	 Alto	 Medio	 Bajo
Justa para ambos	70	81	66	58	90	70	63
Injusta para usted	29	16	33	37	9	27	37
Injusta para su pareja	1	1	0	3	1	1	0



PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA  
DE CHILE

# Terremoto 2010 versus pandemia

# Terremoto versus pandemia: comentarios

---



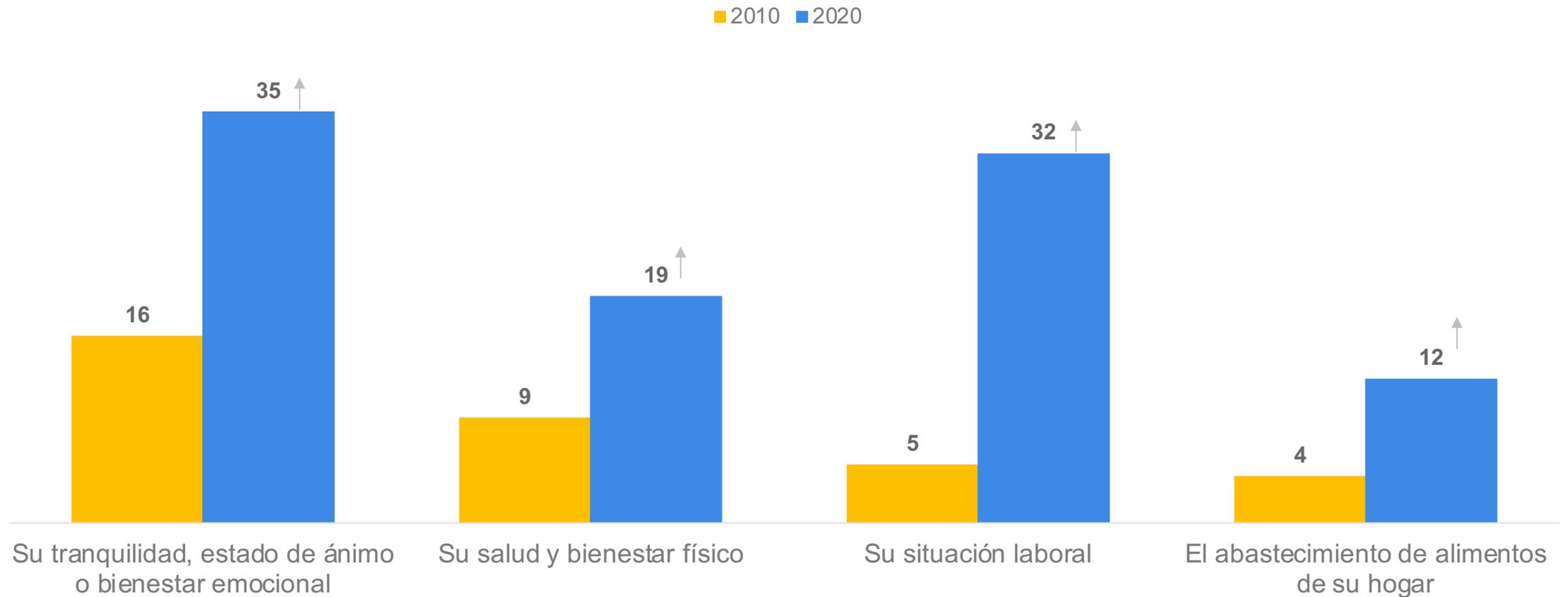
PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA  
DE CHILE

- Bicentenario UC quiso comparar el impacto de la pandemia versus el terremoto de 2010. Se observa una repercusión social mayor producto del coronavirus, sobre todo en la situación laboral de las personas. Asimismo, el impacto en la tranquilidad emocional y salud física es, al menos, el doble que el provocado por el terremoto.
- El efecto de la pandemia sigue siendo mayor incluso si se lo compara con las zonas centro-sur del país, donde el terremoto fue mayor.

# ¿De qué manera la pandemia/el terremoto le ha afectado/le afectó en...?

Base: Total muestra.

% Mucho



↑ ↓ Diferencias significativas respecto a medición anterior

# Impacto Terremoto 2010 vs. Pandemia 2020

Base: Total muestra.

% Mucho

		Total	Norte	Centro	Sur	RM
Su tranquilidad, estado de ánimo o bienestar emocional	Post-terremoto 2010	16	8	24	17	13
	Pandemia 2020	35	39	34	38	34
Su salud y bienestar físico	Post-terremoto 2010	9	5	14	8	8
	Pandemia 2020	19	22	21	19	18
Su situación laboral	Post-terremoto 2010	5	2	9	6	4
	Pandemia 2020	32	30	30	26	35
El abastecimiento de alimentos en su hogar	Post-terremoto 2010	4	1	8	6	2
	Pandemia 2020	12	9	12	12	13



Salud mental



- Para medir el nivel de estrés psicológico y salud mental de las personas se usó un instrumento internacional estándar conocido como **Kessler-6** -o simplemente K6+-, validado por la Organización Mundial de la Salud (*World Mental Health Survey Initiative*). Más antecedentes sobre esta metodología se pueden encontrar en el siguiente enlace: <https://www.hcp.med.harvard.edu/wmh/>.
- La base del instrumento es un conjunto de seis ítems en que se pregunta a los participantes cuán frecuentemente han experimentado un conjunto de sentimientos o experiencias en los **últimos 30 días**. Para analizar a cada individuo en la muestra se calcula un “score” (Puntaje IMS), puntaje que corresponde a la suma de las respuestas a cada uno de los ítems (cuyos valores se ubican entre 0 y 4).

# Salud mental: metodología

---



- Este instrumento ha sido utilizado por diversos investigadores en diagnósticos de salud mental en poblaciones muy diversas y en diferentes culturas, inclusive este año en el contexto de la pandemia Covid-19 en la población adulta de Estados Unidos.

Referencia: *Mental distress among U.S. adults during the COVID-19 pandemic*, (Draft). Jean M. Twenge, San Diego State University. Thomas E. Joiner, Florida State University. Mayo de 2020.

# Salud mental: comentarios

---

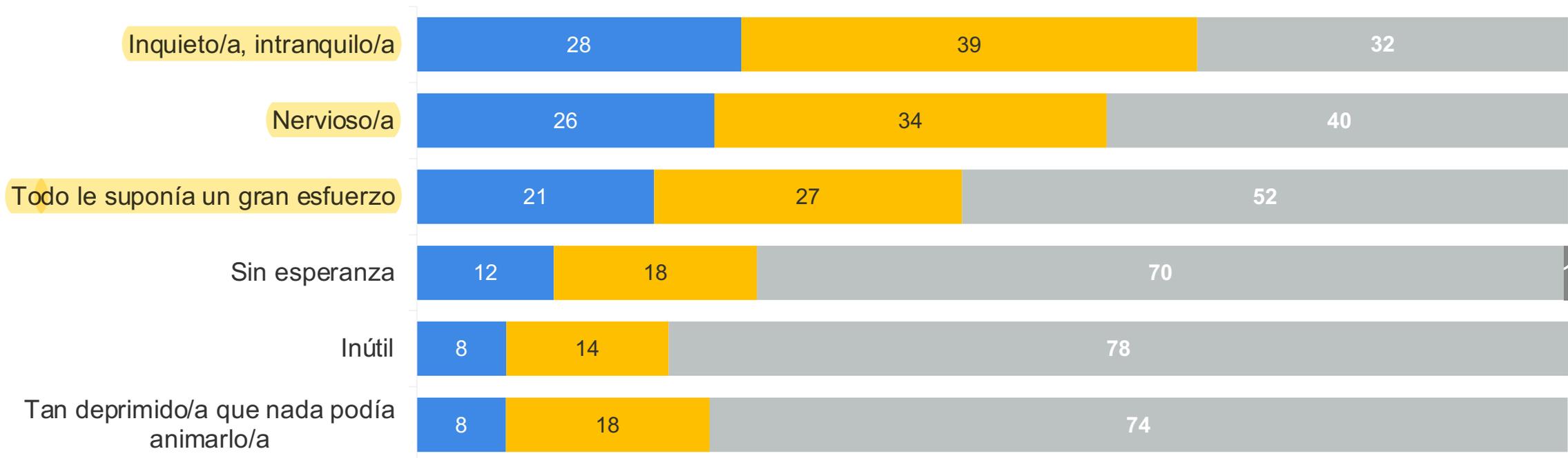


- El 15% de los consultados ha presentado problemas de salud mental durante la pandemia (Índice IMS de 13 puntos y más), algo que alcanza hasta el 21% en el caso de mujeres y aumenta también en niveles socioeconómicos medio y bajo.
- Los problemas de salud mental están relacionados con la duración de las cuarentenas y la gravedad de la pérdida de ingresos en el hogar.
- La presencia de niños en la casa está relacionado con problemas de salud mental y agudiza el estrés familiar. Las mujeres con niños en el hogar son las que presentan mayor nivel de estrés psicológico.
- De quienes declaran tener síntomas, el 51% dice tenerlos más frecuentes que antes.

# En los últimos 30 días, ¿con qué frecuencia se sintió...?

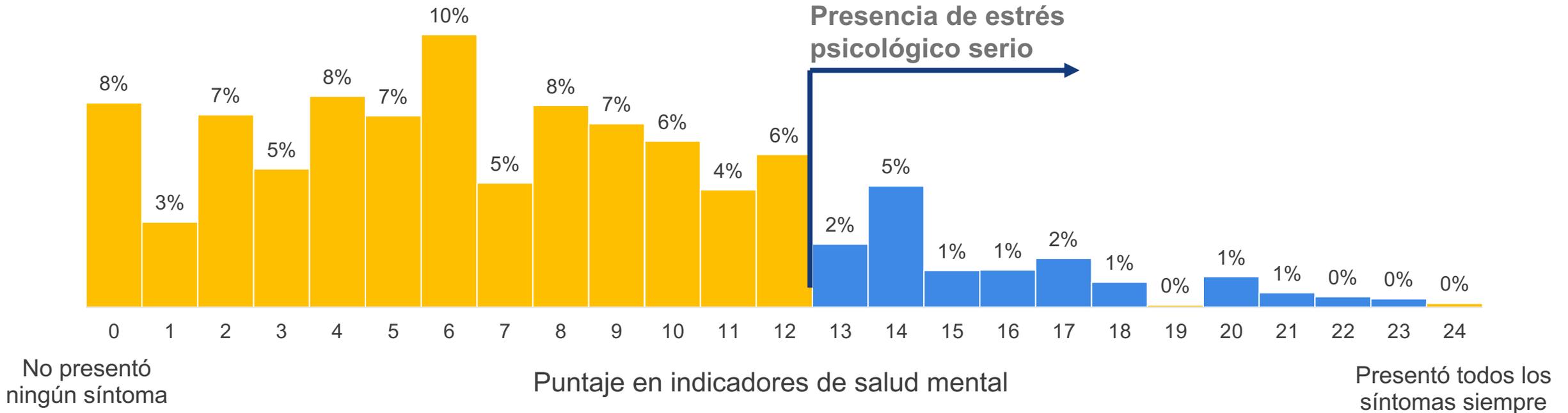
Base: Total muestra.

■ % Siempre + casi siempre   ■ % A veces   ■ % Casi nunca + Nunca   ■ %Ns/Nr



# Índice IMS – Suma del puntaje en los seis indicadores (escala de 0 a 24 puntos)

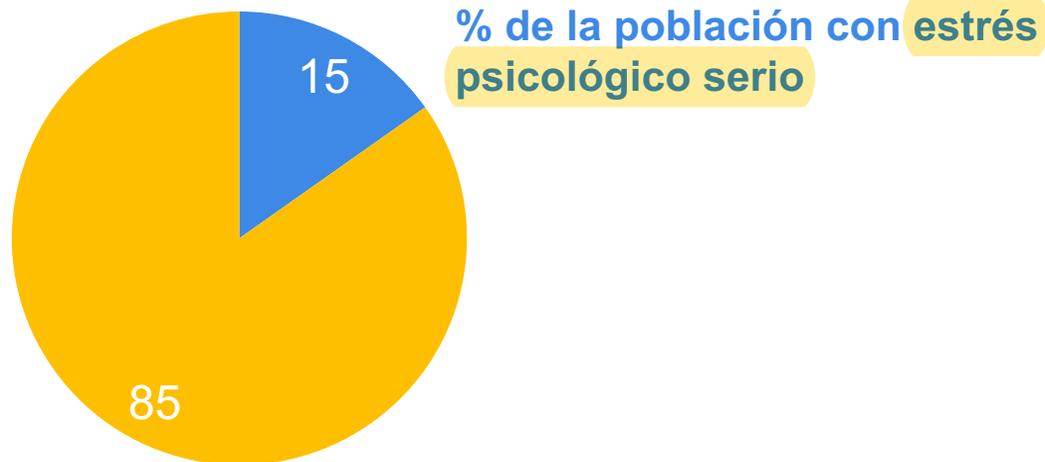
Base: Total muestra.  
% de la población



# Índice IMS – Estrés psicológico serio (13+ puntos)

Base: Total muestra.

% de la población sin  
estrés psicológico serio



	Total	 	18-34 años	35-64 años	65+ años	 Alto	 Medio	 Bajo
% de la población estrés psicológico serio	15	9 / 21	12	17	18	2	15	19

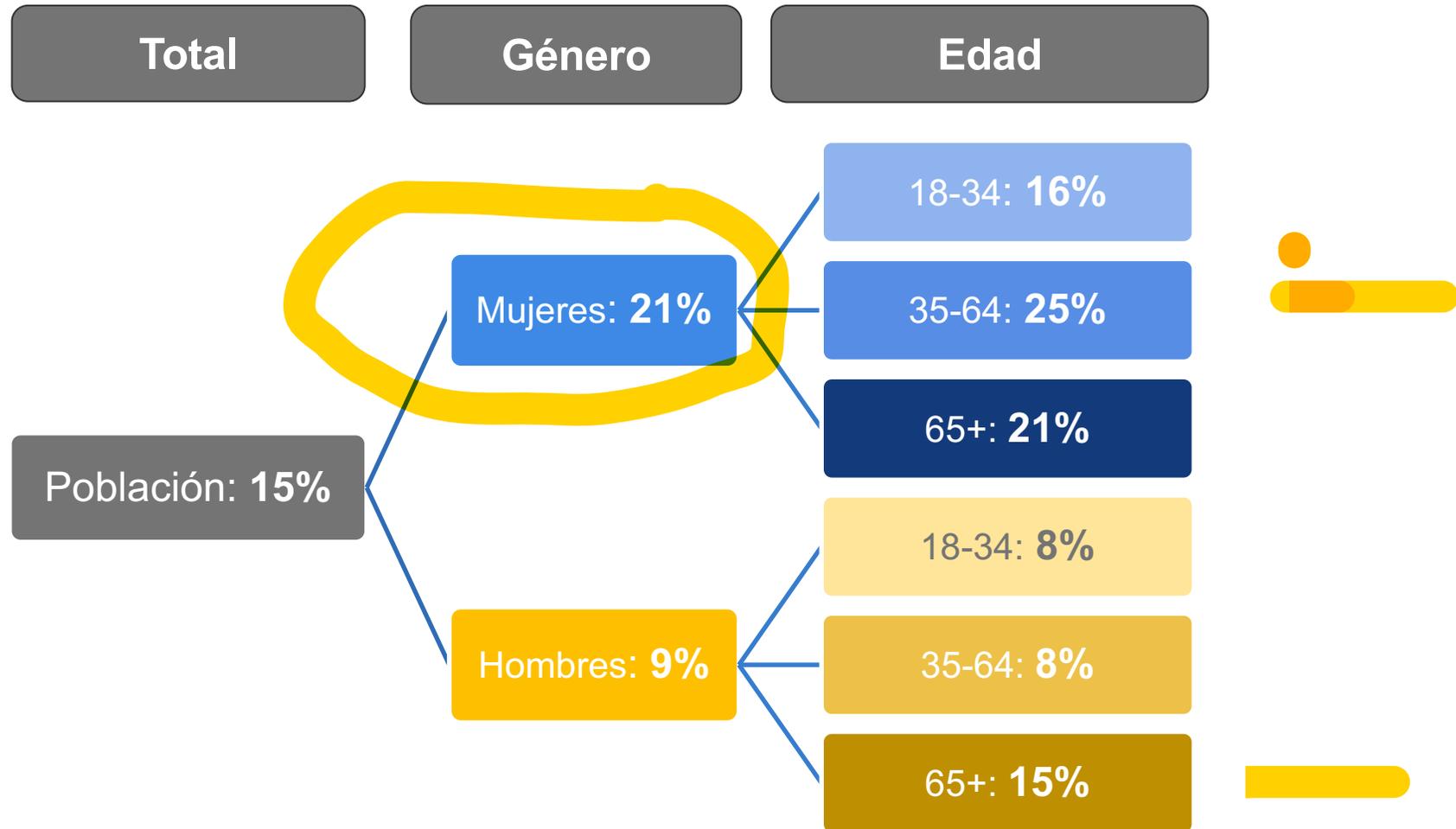
# Índice IMS – Presencia de estrés psicológico serio: Cuarentena últimos 30 días e ingreso

Base: Total muestra.

	Total	0 – 7 días de cuarentena	8 a 20 días de cuarentena	21 a 30 días de cuarentena	Perdió la mitad o menos de su ingreso	Perdió más de la mitad, casi todo o todo su ingreso
% de la población con estrés psicológico serio	15	8	15	18	12 	21

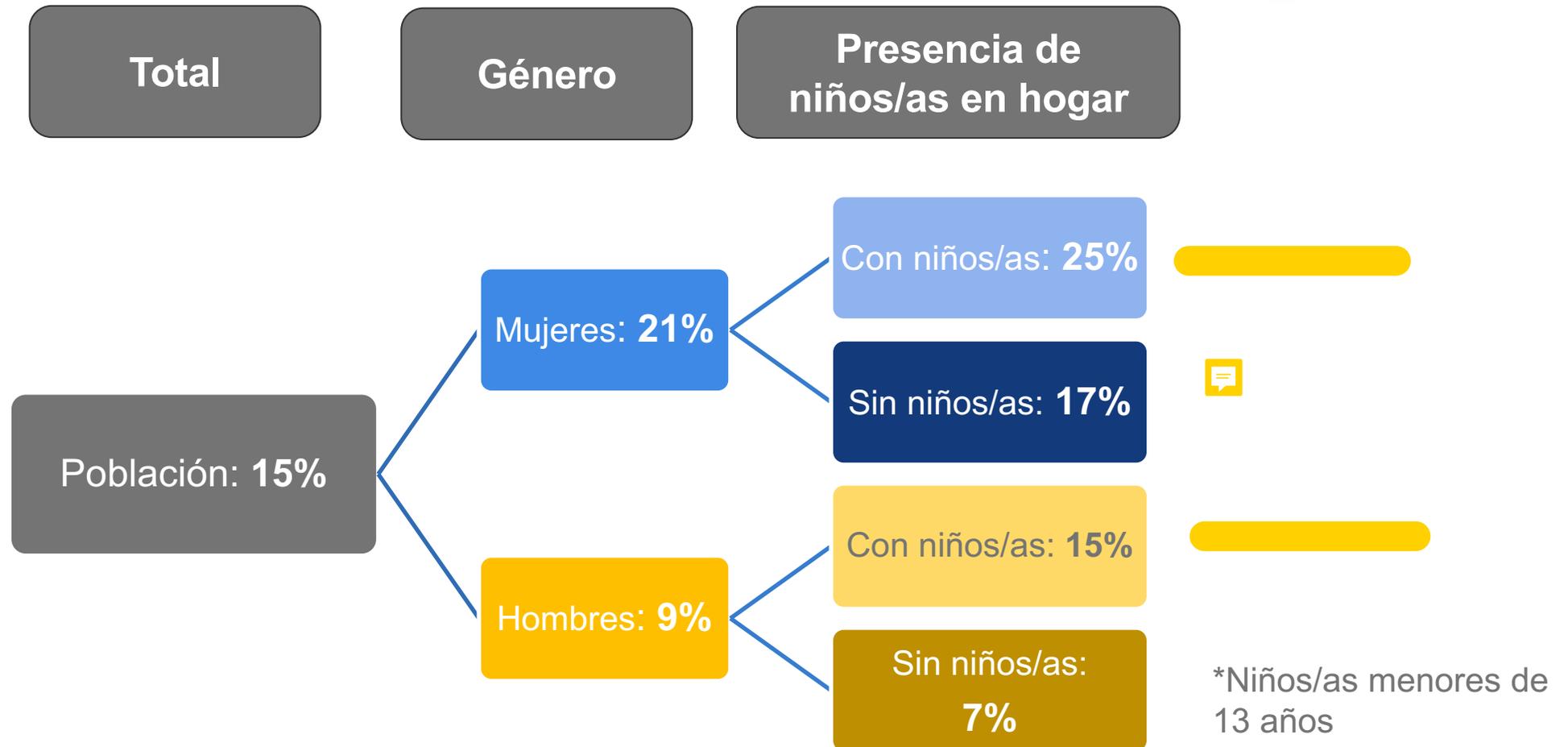
# Índice IMS – Presencia de **estrés psicológico** serio: interacción entre **género y edad**

Base: Total muestra.



# Índice IMS – Presencia de estrés psicológico significativo: interacción entre género y presencia de niños/as en el hogar

Base: Total muestra.





# Rol del Estado en la pandemia

# Rol del Estado: comentarios

---



- El 47% de los consultados cree que el Estado ha ayudado a quienes más lo necesitan, porcentaje que es del 50% en el grupo socioeconómico bajo.
- Respecto de la equidad de acceso a una cama y/o ventilador mecánico en esta pandemia, el 68% de los encuestados cree que aquellos con mejor situación económica han tenido mayores posibilidades, una percepción que aumenta cuando se trata de los jóvenes y el grupo socioeconómico alto.
- El 37% de los consultados está poco o nada dispuesto a pagar más impuestos para ayudar a la superación de la pandemia. Los grupos jóvenes y de estrato socioeconómico alto declaran mayor disposición.

# Rol del Estado: comentarios

---

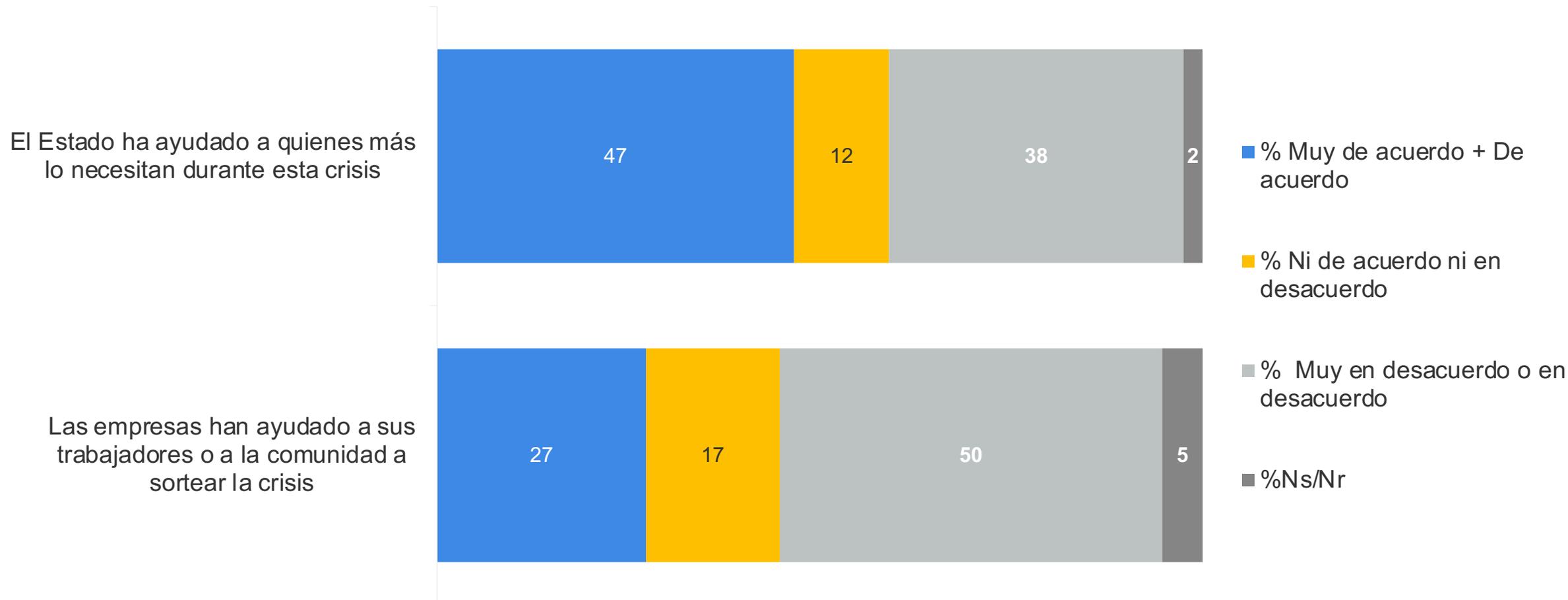


PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA  
DE CHILE

- Se observa una percepción transversal de excesos producto de esta pandemia, especialmente reflejados en el alza de precios (84%), el incumplimiento de cuarentenas (81%) y el ocultamiento de información por parte de las autoridades de salud (77%), principalmente en los más jóvenes.
- En cuanto a la justificación de la protesta callejera en período de pandemia, el 43% se opone, especialmente los mayores de 35 años de los grupos socioeconómicos medio y bajo.

# ¿Qué tan de acuerdo está Ud. con que...?

Base: Total muestra.



# ¿Qué tan de acuerdo está Ud. con que...?

Base: Total muestra.

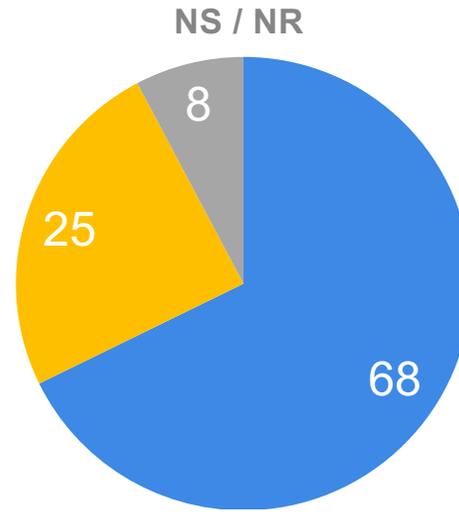
% Mucho + Bastante

	Total			18-34 años	35-64 años	65+ años	 Alto	 Medio	 Bajo
El Estado ha ayudado a quienes más lo necesitan durante esta crisis	47	47	47	38	47	65	46	43	50
Las empresas han ayudado a sus trabajadores o a la comunidad a sortear la crisis	27	28	26	20	30	37	19	23	34

¿Cree Ud. que el acceso a una cama de cuidados intensivos y/o a un ventilador mecánico ha sido más o menos igual para todos independiente de su situación económica o que la gente con mejor situación económica ha tenido un mayor acceso?

Base: Total muestra.

Ha sido más o menos igual para todos/as



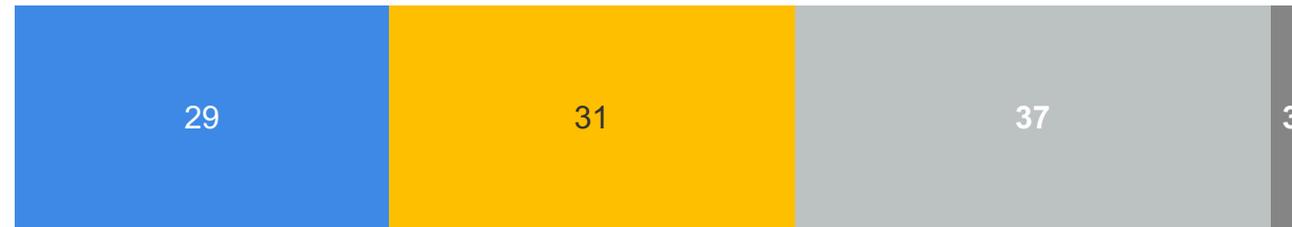
La gente con mejor situación económica ha tenido mayor acceso

	Total	👤	👩	18-34 años	35-64 años	65+ años	🏠 Alto	🏠 Medio	🏠 Bajo
Ha sido más o menos igual para todos/as	25	24	25	15	30	29	27	22	26
La gente con mejor situación económica ha tenido mayor acceso	68	68	68	78	63	56	70	69	66

# ¿Qué tan dispuesto/a estaría Ud. a pagar más impuestos para ayudar a quienes más se han visto afectados/as por esta crisis?

Base: Total muestra.

■ % Muy + Bastante dispuesto/a   ■ % Algo dispuesto/a   ■ % Poco + Nada dispuesto   ■ %Ns/Nr



	Total	👤	👩	18-34 años	35-64 años	65+ años	🏠 Alto	🏠 Medio	🏠 Bajo
% Muy + Bastante dispuesto/a	29	33	25	33	28	21	55	24	27
% Algo dispuesto/a	31	27	35	37	26	33	19	35	30
% Poco + Nada dispuesto/a	37	37	36	26	44	37	22	39	38

# Durante esta pandemia, ¿cuánto cree Ud. que se han dado las siguientes situaciones en el país...?

Base: Total muestra.



# Durante esta pandemia, ¿cuánto cree Ud. que se han dado las siguientes situaciones en el país...?

Base: Total muestra.

% Mucho + Bastante

	Total			18-34 años	35-64 años	65+ años	 Alto	 Medio	 Bajo
Alzas de precios	84	82	86	83	87	79	71	84	88
Incumplimiento de cuarentenas	81	78	83	83	80	78	69	83	82
Ocultamiento de información	77	76	79	85	77	62	76	78	77

# ¿En qué medida cree Ud. que se justifica salir a la calle a protestar por falta de ayuda habiendo una cuarentena obligatoria?



Base: Total muestra.

■ % En gran medida ■ % En alguna medida ■ % En ninguna medida ■ %Ns/Nr



	Total	👤	👩	18-34 años	35-64 años	65+ años	🏠 Alto	🏠 Medio	🏠 Bajo
En gran medida	24	28	20	34	19	13	37	22	22
En alguna medida	32	30	34	37	32	20	41	34	27
En ninguna medida	43	41	45	28	48	64	22	42	49



Sociedad

# Sociedad: comentarios

---



- Se observa un **aumento significativo** de la percepción de **conflictividad**, especialmente en las variables referidas a **gobierno** y **oposición** (76% versus el 59% de 2019), y entre **ricos y pobres**, en la cual el porcentaje sube a **77%**, 10 puntos más que en 2019.
- Las **expectativas** de los encuestados siguen descendiendo, como se observó en los resultados de 2019. Actualmente existe poca confianza en que un joven inteligente, pero sin recursos, pueda ingresar a la universidad, así como que cualquier persona pueda iniciar con éxito un negocio de forma independiente.



# Sociedad: comentarios

---



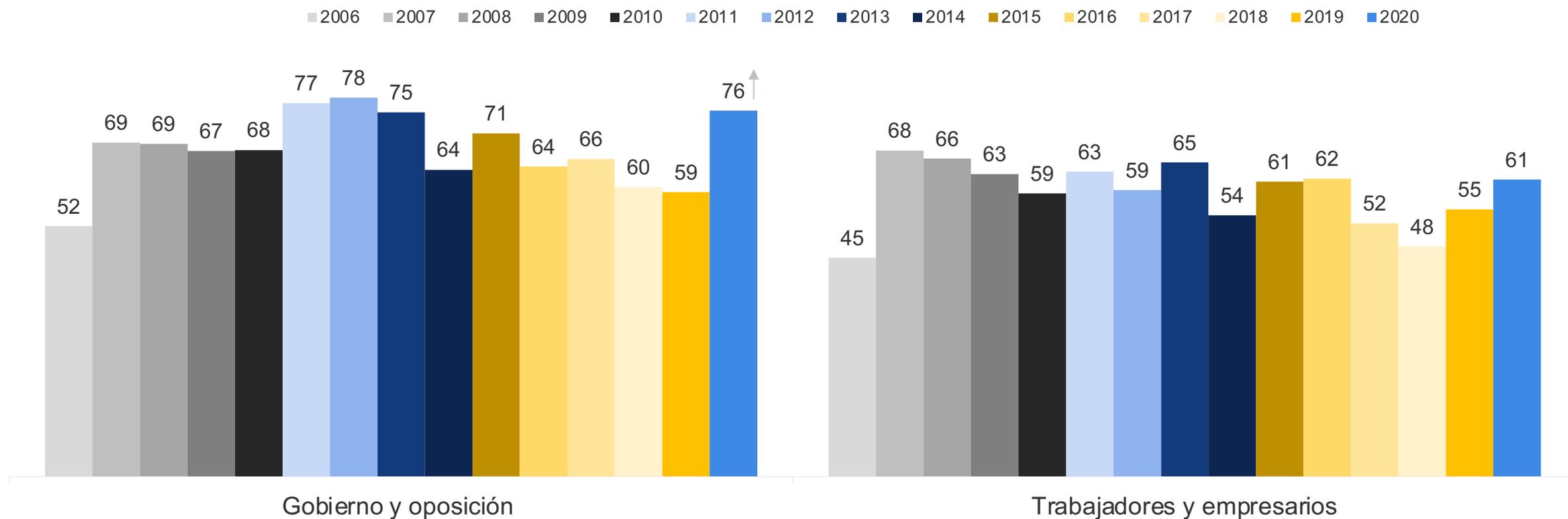
PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA  
DE CHILE

- Se mantiene **baja la aprensión respecto de la amenaza de la inmigración.** Ha disminuido en comparación a 2019 la percepción que los inmigrantes limitan mucho o bastante las posibilidades de encontrar trabajo de los chilenos (de 40% a 34%), mientras que el porcentaje de quienes creen que hay una cantidad excesiva de inmigrantes en el país baja de 70% a 60%.

# En cada caso que le nombraré, dígame si Ud. cree que hoy en Chile existe un gran conflicto, un conflicto menor o no hay conflicto entre...

Base: Total muestra.

## % Un gran conflicto



↑↓ Diferencias significativas respecto a medición anterior

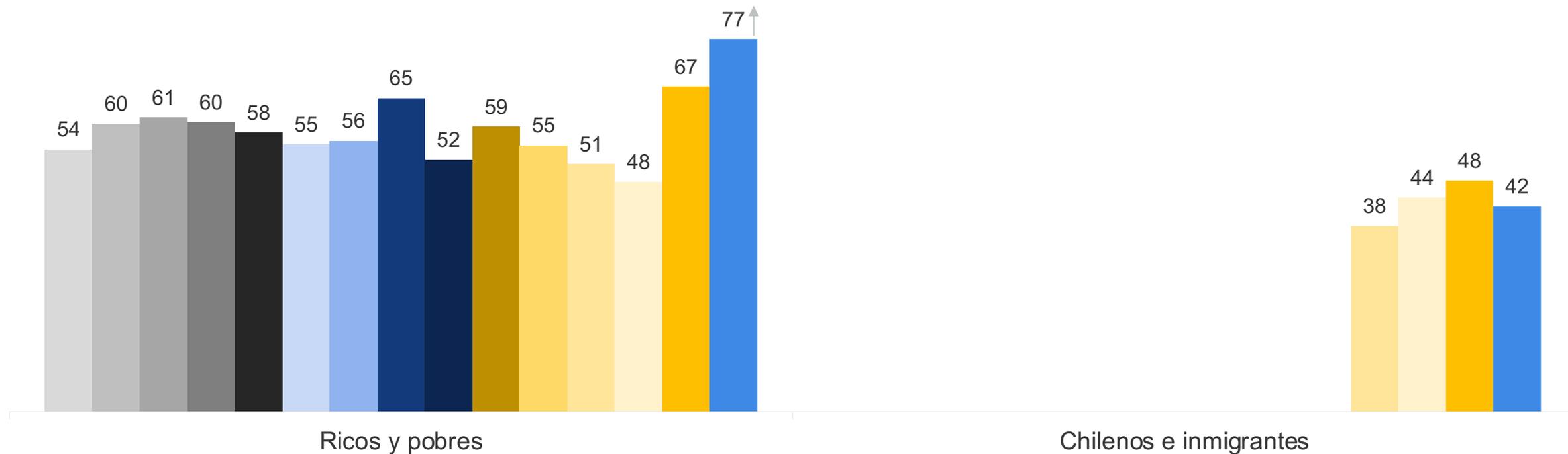
# En cada caso que le nombraré, dígame si Ud. cree que hoy en Chile existe un gran conflicto, un conflicto menor o no hay conflicto entre...



Base: Total muestra.

## % Un gran conflicto

■ 2006 ■ 2007 ■ 2008 ■ 2009 ■ 2010 ■ 2011 ■ 2012 ■ 2013 ■ 2014 ■ 2015 ■ 2016 ■ 2017 ■ 2018 ■ 2019 ■ 2020



En cada caso que le nombraré, dígame si Ud. cree que hoy en Chile existe un gran conflicto, un conflicto menor o no hay conflicto entre...



PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA  
DE CHILE

Base: Total muestra.

% Un gran conflicto

	Total			18-34 años	35-64 años	65+ años	 Alto	 Medio	 Bajo
Gobierno y oposición	76	71	80	76	79	64	59	82	73
Trabajadores y empresarios	61	59	64	66	64	44	52	64	61
Ricos y pobres	77	73	81	80	79	63	76	75	80
Chilenos e inmigrantes	42	38	46	45	42	37	29	46	43

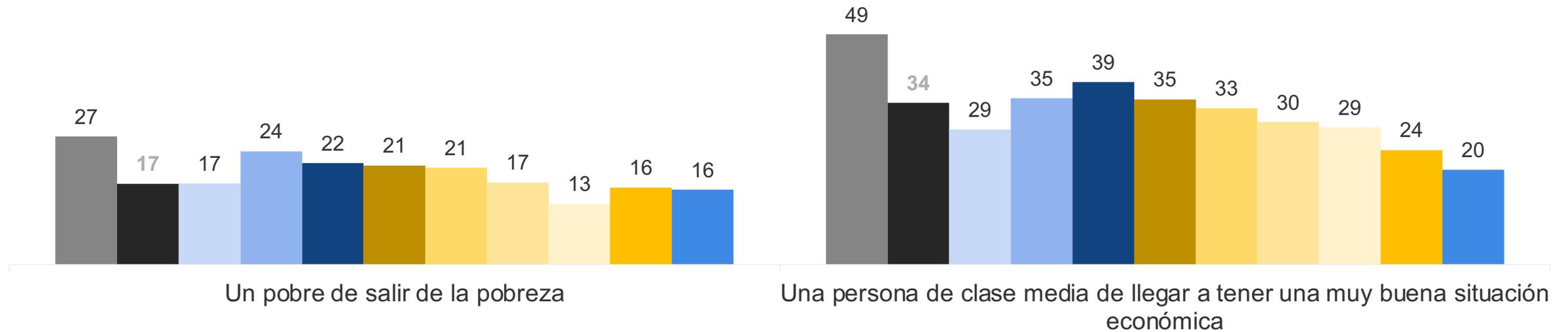
# ¿Cuál cree usted que es la probabilidad o chance que tiene en este país...?



Base: Total muestra.

% **Muy alta + Bastante alta**

■ 2009 ■ 2011 ■ 2012 ■ 2013 ■ 2014 ■ 2015 ■ 2016 ■ 2017 ■ 2018 ■ 2019 ■ 2020

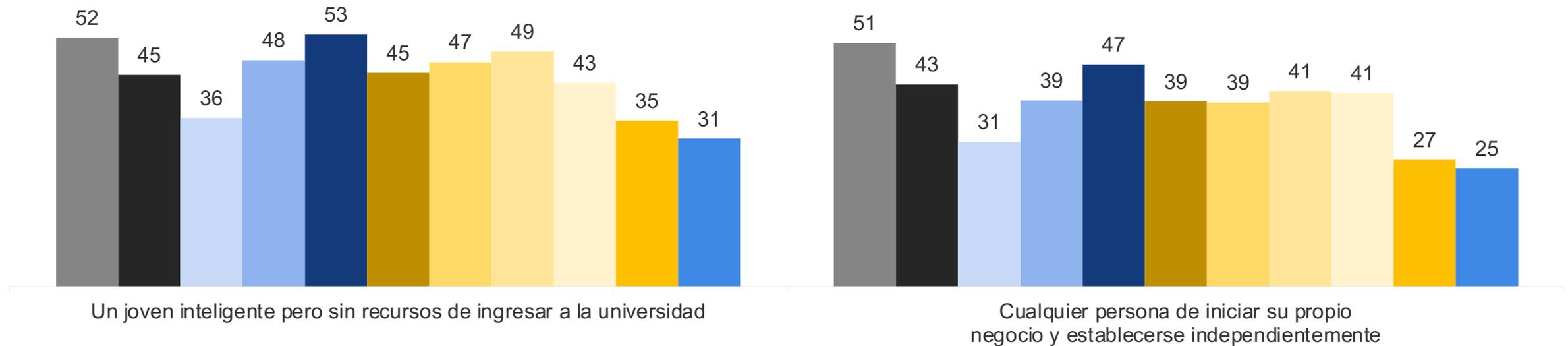


# ¿Cuál cree usted que es la probabilidad o chance que tiene en este país...?

Base: Total muestra.

% **Muy alta + Bastante alta**

■ 2009 ■ 2011 ■ 2012 ■ 2013 ■ 2014 ■ 2015 ■ 2016 ■ 2017 ■ 2018 ■ 2019 ■ 2020



# ¿Cuál cree usted que es la probabilidad o chance que tiene en este país...?

Base: Total muestra.

% Muy alta + Bastante alta

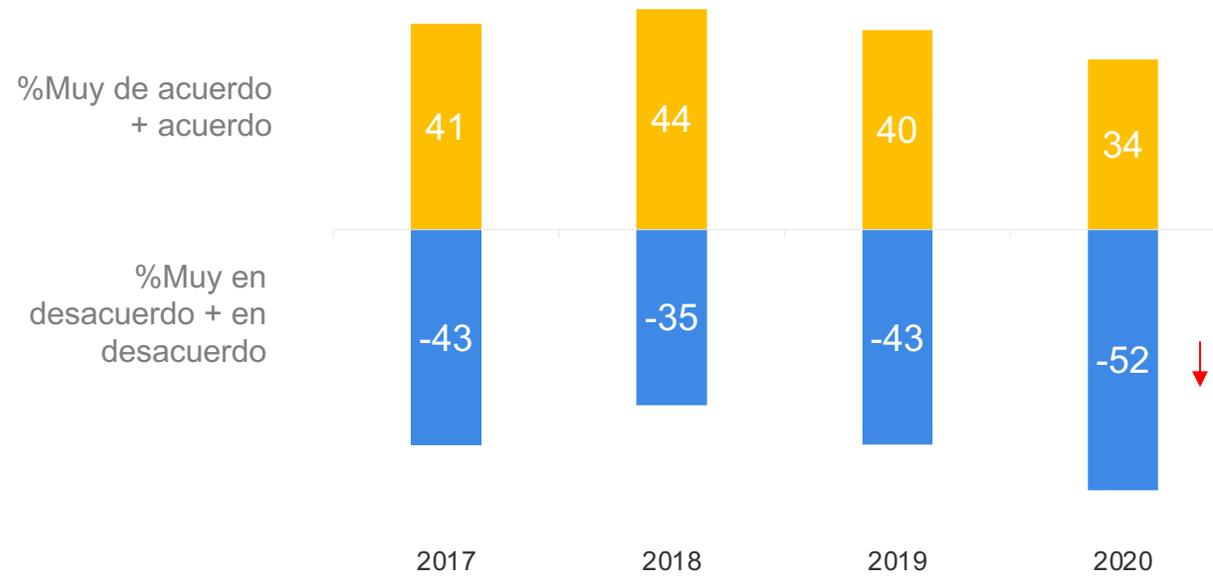


	Total			18-34 años	35-64 años	65+ años	 Alto	 Medio	 Bajo
Un pobre salir de la pobreza	16	19	13	9	17	27	7	13	21
Una persona de clase media de llegar a tener una muy buena situación económica	20	24	16	19	21	20	14	20	22
Un joven inteligente pero sin recursos de ingresar a la universidad	31	30	32	35	29	31	30	33	30
Cualquier persona de iniciar su propio negocio y establecerse independientemente	25	25	25	21	30	18	25	21	29

# ¿Qué tan de acuerdo está Ud. con que...?

Base: Total muestra.

## Los inmigrantes limitan las posibilidades de encontrar trabajo de los chilenos

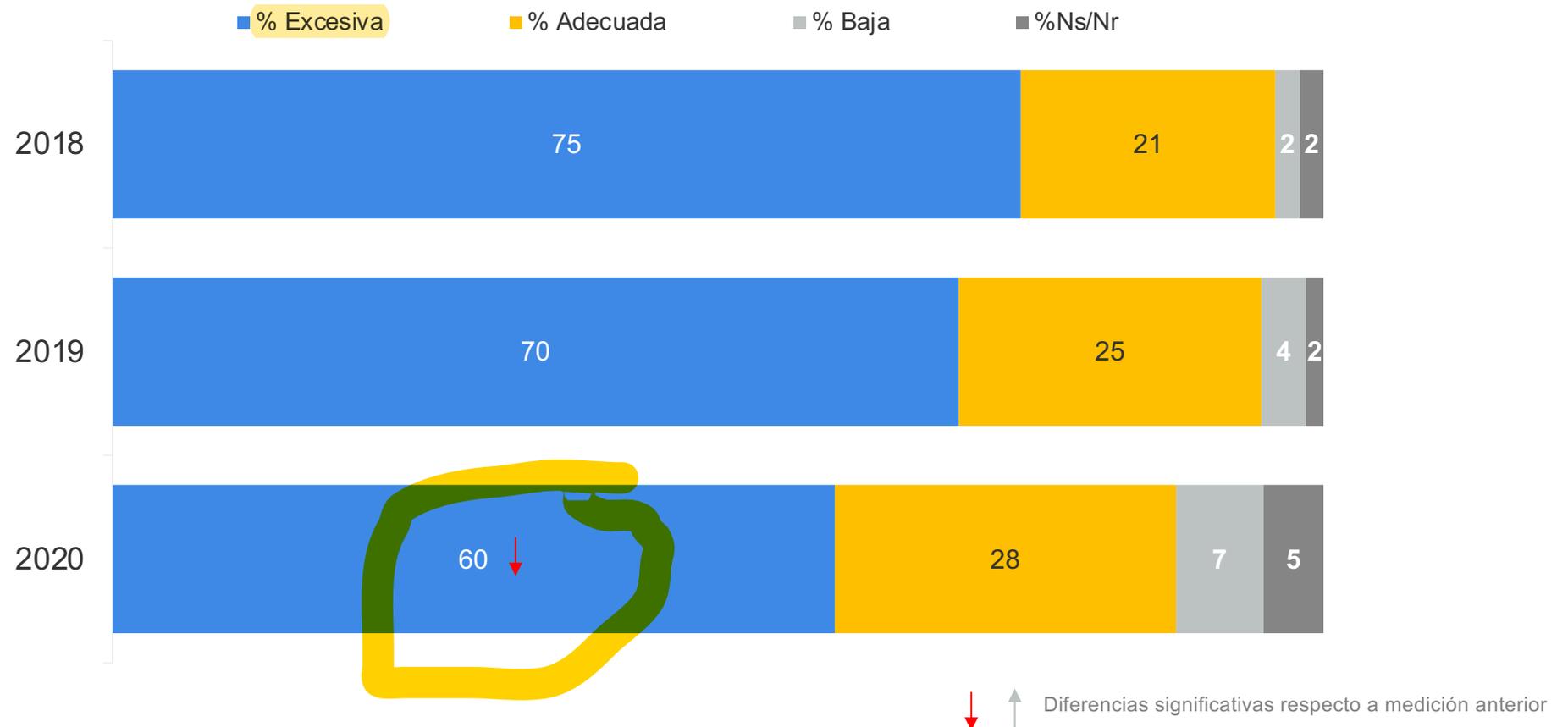


↑ ↓ Diferencias significativas respecto a medición anterior

# ¿Ud. cree que la cantidad de inmigrantes que existe en el país es excesiva, adecuada o baja?

Base: Total muestra.

## ¿Ud. cree que la cantidad de inmigrantes es...?





# Confianza y cohesión social

# Confianza y cohesión social: comentarios

---



- La confianza institucional se mantiene baja, aunque se observan alzas de esta confianza en lo que se refiere a la Iglesia Católica y a las Fuerzas Armadas.
- Respecto de las distintas instituciones encargadas de lidiar con la pandemia, la mayoría confía en la ciencia para combatir el virus.
- Se percibe un aumento en la confianza social respecto del año pasado. El 23% de los consultados dice que se puede confiar en la mayor parte de las personas, con diferencias significativas por edad y estrato socioeconómico. Los jóvenes siguen siendo quienes expresan menor confianza (15%), sobre todo aquellos del estrato socioeconómico medio.



# Confianza y cohesión social: comentarios

---



- Se declara **confianza** en la capacidad de los vecinos de **cuidarse** y **actuar responsablemente** en esta **crisis sanitaria** (un **46%** de los consultados así lo declara), aunque no se da esa confianza cuando se trata de la **capacidad de autocuidado** y la **responsabilidad de las personas en general (68%)**.
- El **66%** de los consultados cree muy o bastante probable recibir algún tipo de **ayuda si se contagia**, siendo el estrato **socioeconómico bajo** el grupo que menos confianza tiene al respecto (**59%**).



# Confianza y cohesión social: comentarios

---

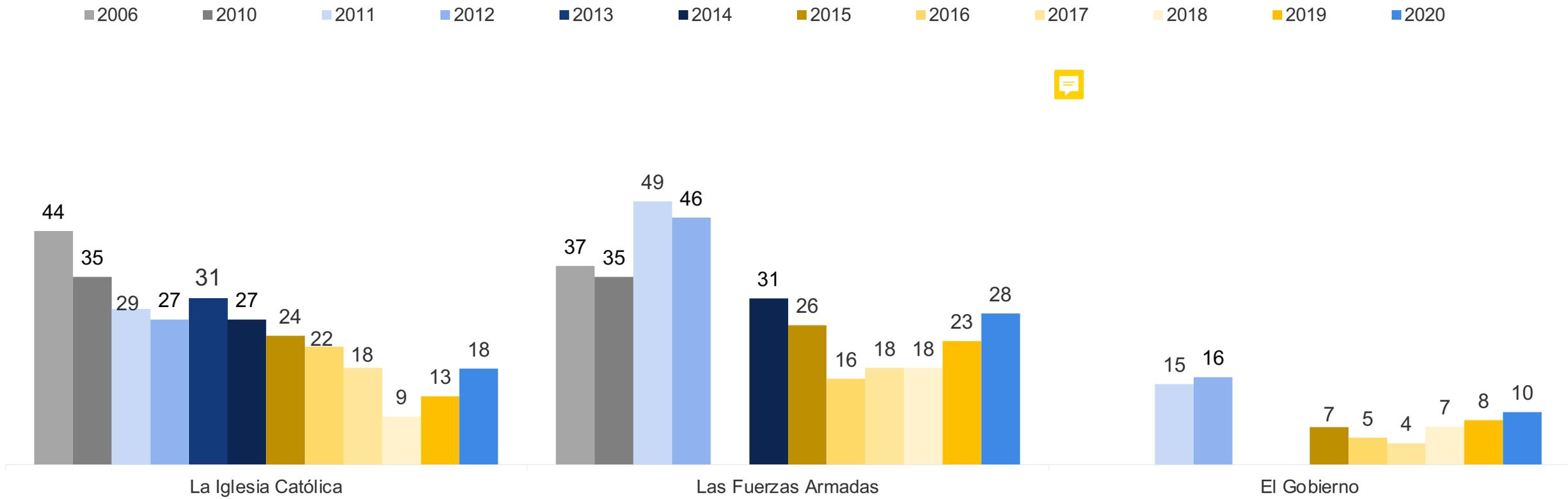


- El 46% de los encuestados declara haber recibido ayuda del gobierno, cifra que en el grupo socioeconómico bajo se eleva al 54%. Asimismo, el 29% de los consultados asegura haber recibido colaboración de familiares o amigos.
- Se observa una importante percepción de solidaridad en esta crisis: el 65% de los encuestados piensa que las personas han tratado de ayudar a los demás. Y en términos de acciones propias al respecto, el 48% declara haber ayudado a alguien de su familia, mientras un 45% asegura que lo hizo con amigos o vecinos.

# En general, ¿cuánto confía en las instituciones que le nombraré?

Base: Total muestra.

% Mucha confianza + Bastante confianza

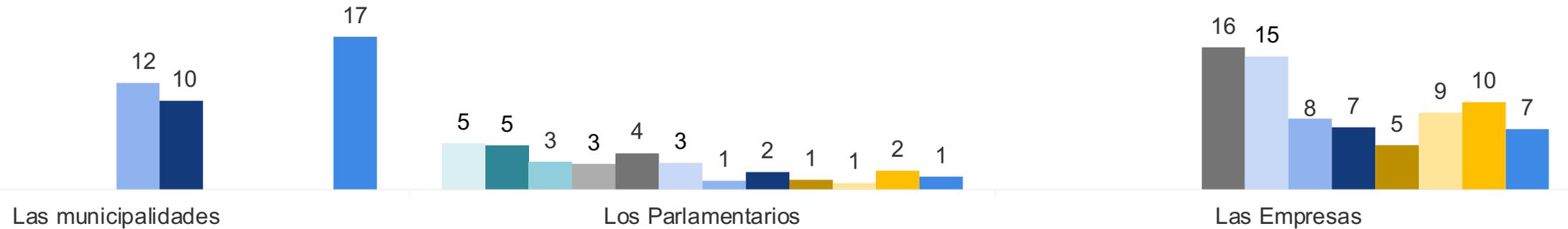


# En general, ¿cuánto confía en las instituciones que le nombraré?

Base: Total muestra.

% Mucha confianza + Bastante confianza

2006 2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016 2017 2018 2019 2020





# En general, ¿cuánto confía en las instituciones que le nombraré?



PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA  
DE CHILE

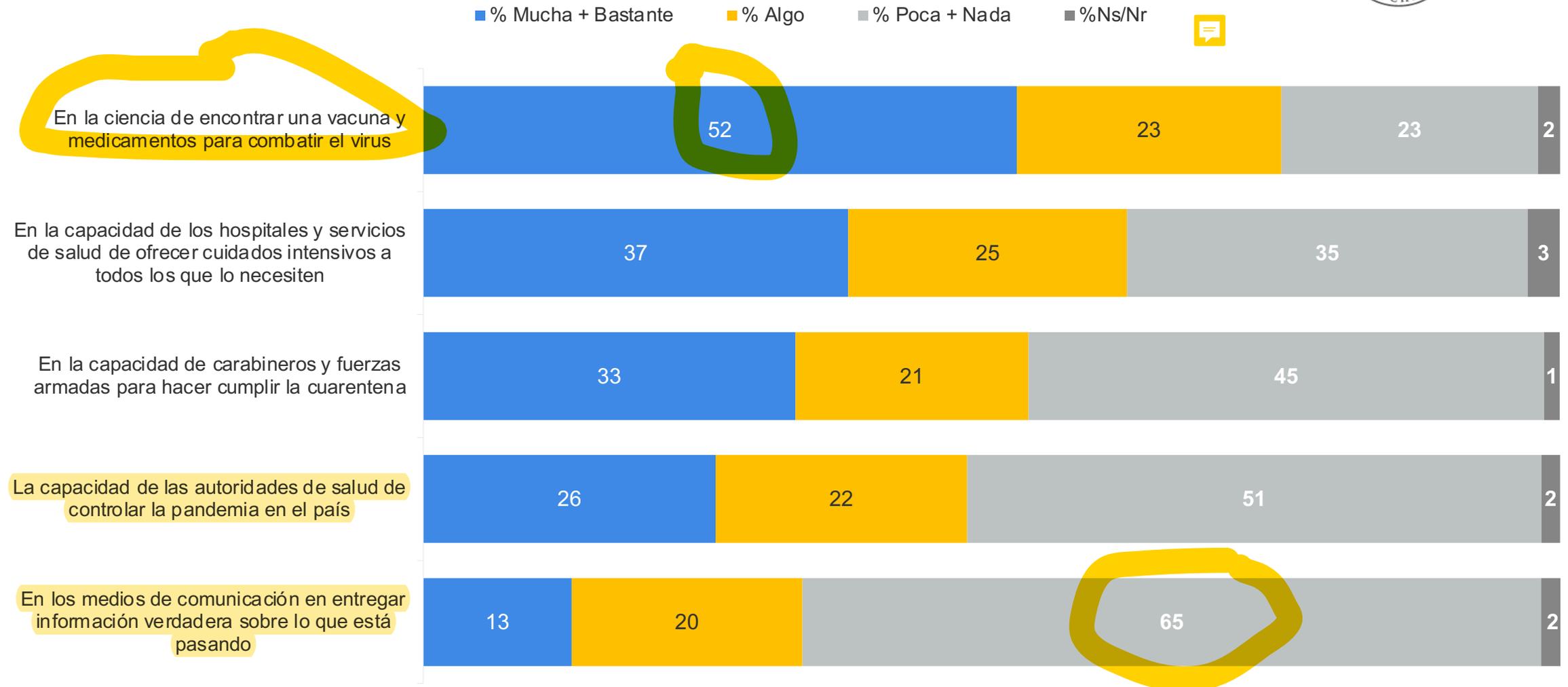
Base: Total muestra.

% Mucha confianza + Bastante confianza

	Total			18-34 años	35-64 años	65+ años	Alto	Medio	Bajo
Iglesia Católica	18	18	18	11	19	31	14	16	21
Fuerzas Armadas	28	29	28	19	30	45	34	29	25
Gobierno	10	11	8	5	9	23	10	10	9
Municipalidades	17	17	18	12	17	32	25	18	14
Parlamentarios	1	2	1	1	0	6	0	1	3
Empresas	7	8	6	6	7	10	10	7	6

# Y en general, ¿cuánta confianza tiene Ud. en...?

Base: Total muestra.



# Y en general, ¿cuánta confianza tiene Ud. en...?



PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA  
DE CHILE

Base: Total muestra.

% Mucha + Bastante

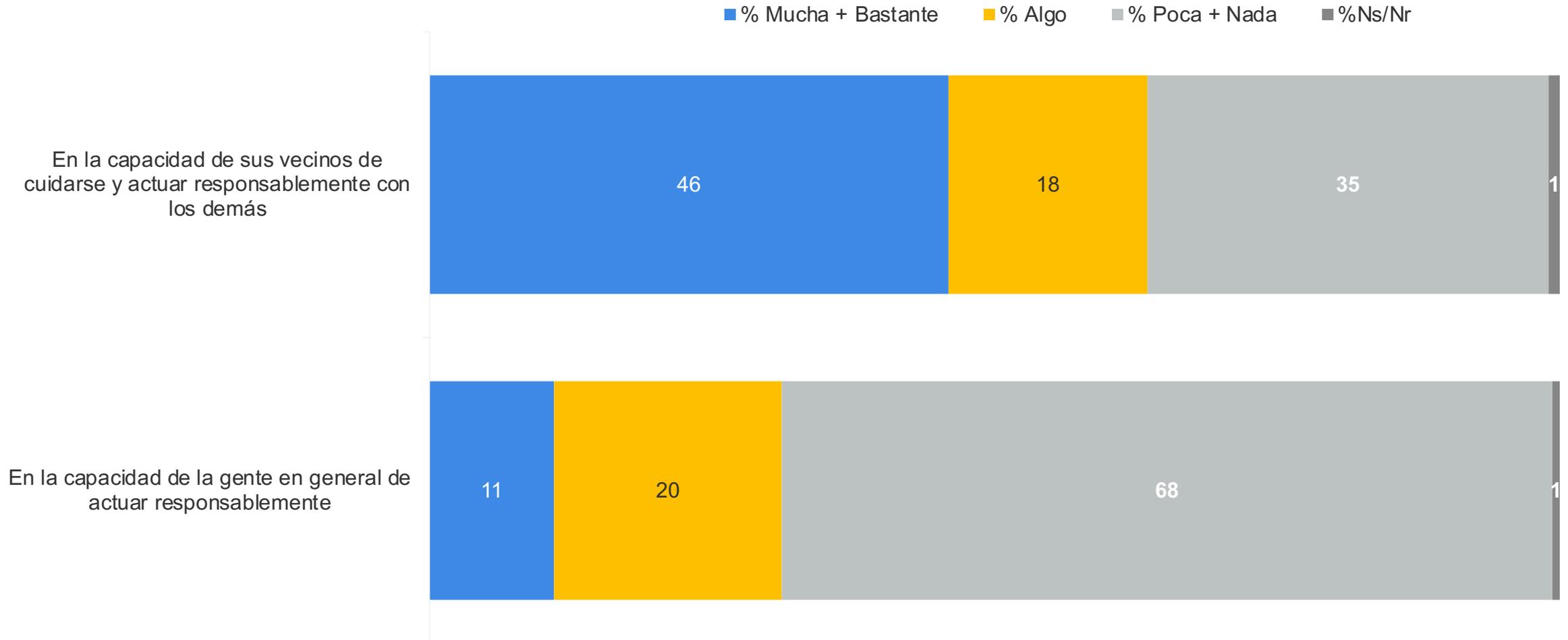
	Total		18-34 años	35-64 años	65+ años	Alto	Medio	Bajo
En la ciencia de encontrar una vacuna y medicamentos para combatir el virus	52	57 47	45	54	65	75	47	52
En la capacidad de los hospitales y servicios de salud de ofrecer cuidados intensivos a todos los que lo necesiten	37	39 36	28	42	47	49	36	36
En la capacidad de carabineros y fuerzas armadas para hacer cumplir la cuarentena	33	33 33	18	37	53	22	32	36
La capacidad de las autoridades de salud de controlar la pandemia en el país	26	27 24	14	27	48	22	24	29
En los medios de comunicación en entregar información verdadera sobre lo que está pasando	13	18 9	6	16	20	13	11	15

# Y en general, ¿cuánta confianza tiene Ud. en...?

Base: Total muestra.



PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA  
DE CHILE



# Y en general, ¿cuánta confianza tiene Ud. en...?

Base: Total muestra.  
% **Mucha + Bastante**



PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA  
DE CHILE

	Total			18-34 años	35-64 años	65+ años	 Alto	 Medio	 Bajo
En la capacidad de sus vecinos de cuidarse y actuar responsablemente con los demás	<b>46</b>	<b>46</b>	<b>46</b>	<b>34</b>	<b>48</b>	<b>67</b>	<b>58</b>	<b>44</b>	<b>45</b>
En la capacidad de la gente en general de actuar responsablemente	<b>11</b>	<b>13</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>11</b>	<b>18</b>	<b>17</b>	<b>10</b>	<b>11</b>

# Si Ud. o alguien de su hogar se enfermara de Coronavirus, ¿cuán probable sería para Ud. encontrar ayuda fuera de su hogar?

Base: Total muestra.



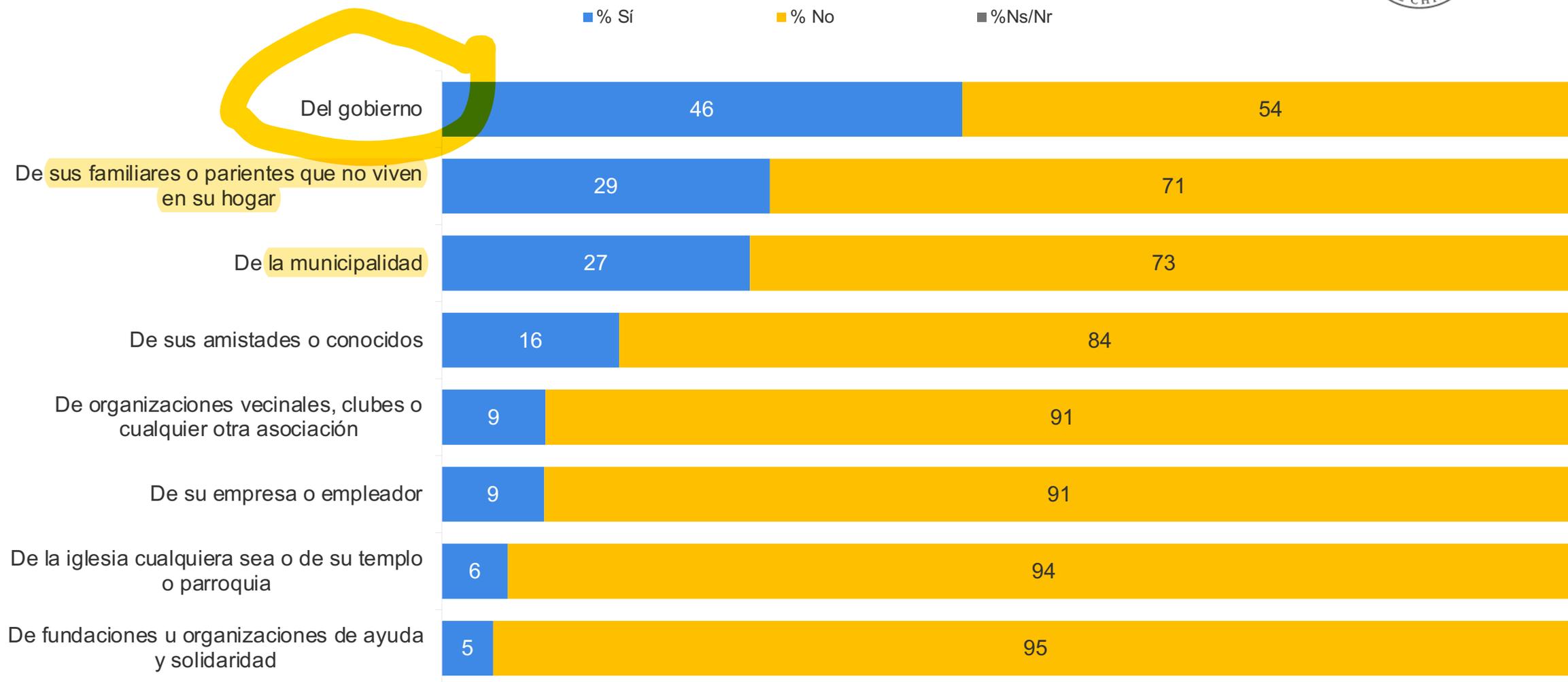
■ % Muy + Bastante probable   ■ % Algo probable   ■ % Poco + Nada probable   ■ %Ns/Nr



	Total	👤	👩	18-34 años	35-64 años	65+ años	🏠 Alto	🏠 Medio	🏠 Bajo
% Muy + Bastante probable	66	68	64	67	65	68	79	69	59
% Algo probable	13	14	13	16	12	10	6	12	16
% Poco + Nada probable	20	17	23	17	23	18	13	18	23

# Durante esta pandemia, ¿ha recibido Ud. o su hogar alguna ayuda en dinero o en bienes de las siguientes personas o instituciones...?

Base: Total muestra.



# Durante esta pandemia, ¿ha recibido Ud. o su hogar alguna ayuda en dinero o en bienes de las siguientes personas o instituciones...?



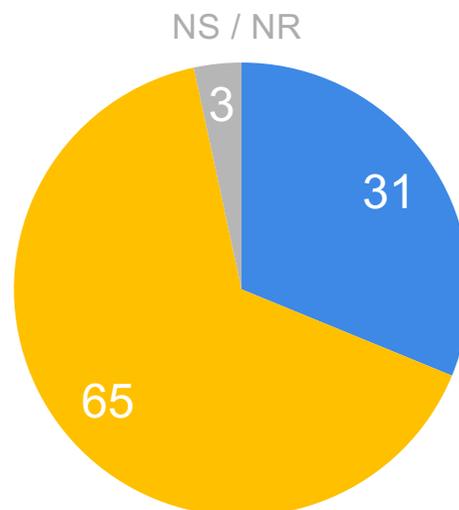
Base: Total muestra.

	Total	 Alto	 Medio	 Bajo
Del gobierno	46	21	44	54
De la municipalidad	27	22	26	29

# Hablando en general, ¿diría Ud. que, durante esta pandemia, las personas han tratado de ayudar a los demás o se han preocupado solo de sí mismas?

Base: Total muestra.

Las personas han tratado de ayudar a los demás

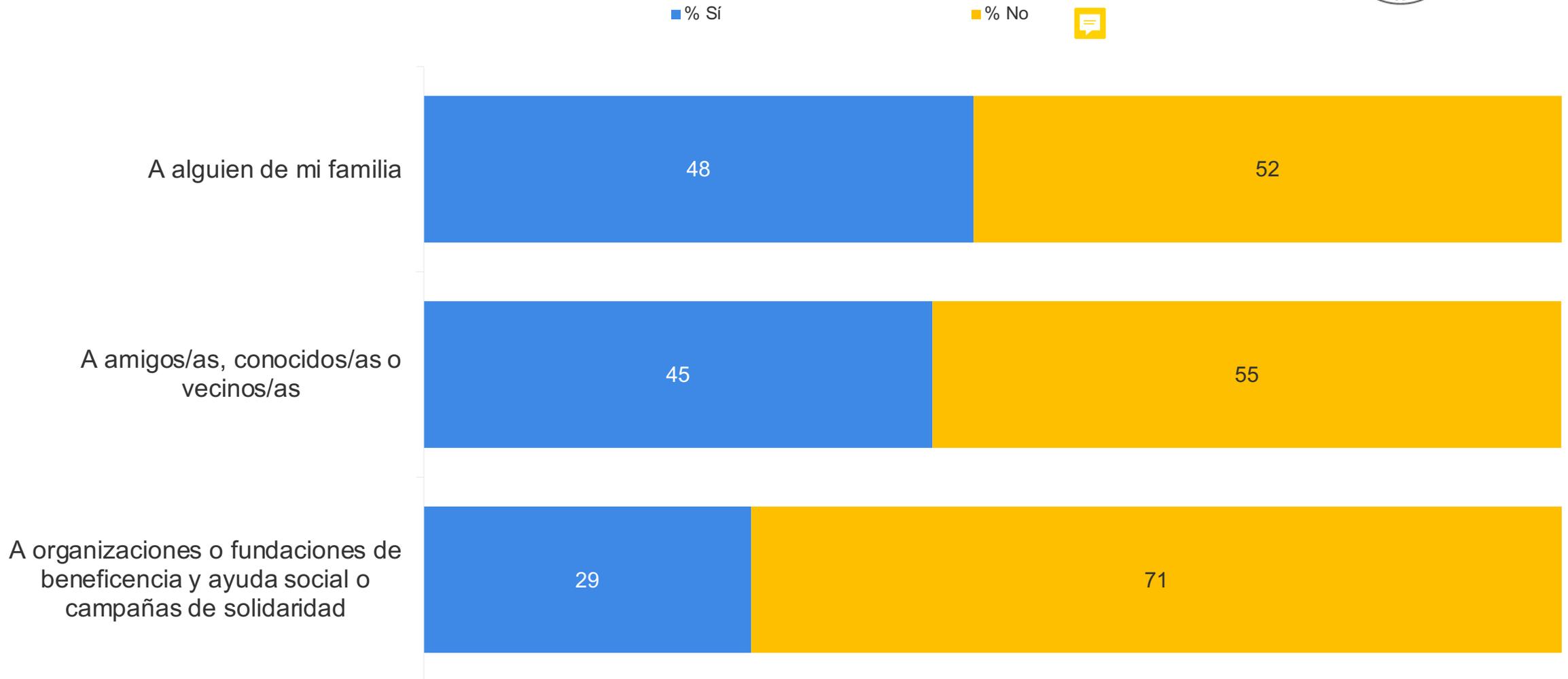


Las personas se han preocupado solo de sí mismas

	Total	Personas	Mujeres	18-34 años	35-64 años	65+ años	Alto	Medio	Bajo
Han tratado de ayudar a los demás	65	64	66	63	65	74	72	64	65
Se han preocupado solo de sí mismas	31	30	33	34	31	25	27	31	32

# Durante esta pandemia, ¿ha realizado alguna donación en dinero o en bienes a...?

Base: Total muestra.



# Durante esta pandemia, ¿ha realizado alguna donación en dinero o en bienes a...?



PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA  
DE CHILE

Base: Total muestra.

% Sí

	Total			18-34 años	35-64 años	65+ años	 Alto	 Medio	 Bajo
A alguien de la familia	48	47	50	50	50	38	60	46	48
A amigos(as) o conocidos(as) o vecinos(as)	45	40	49	49	45	35	48	46	42
A campañas de solidaridad	29	26	31	34	25	27	68	29	19



PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA  
DE CHILE

# ENCUESTA NACIONAL BICENTENARIO UC

En pandemia

# 2020

Organiza:  
Centro de Políticas Públicas UC