

Ante los recientes acontecimientos en donde lamentablemente falleció un colaborador de una de las empresas contratistas -que prestan sus servicios a Starken- y la discusión que se ha generado respecto a los servicios de delivery; queremos ser enfáticos en que el modelo de negocios de nuestra empresa se diferencia totalmente del modelo de plataformas digitales de delivery, de servicios esporádicos y otros afines. En Starken realizamos transporte de carga terrestre y para ello, contratamos servicios de grandes empresas, pymes y microempresarios en el giro de transporte, que cuenten con recursos propios para la realización de dichas funciones.

Estos servicios se regulan tanto por el contrato suscrito entre las partes, como por la normativa civil y comercial. En virtud de ello, resultan aplicables las medidas acordadas con antelación, respecto a extravíos, mermas, entre otros. Eventos que, acorde al contrato de servicios y normativa comercial, resultan de cargo a la empresa transportista.

Desde el punto de vista laboral, en Starken, como parte de nuestro proceso de contratación de servicios, exigimos el cumplimiento de las obligaciones legales del prestador, solicitando la documentación emitida por la autoridad pertinente, en relación con las obligaciones laborales y previsionales de sus colaboradores.

Queremos resaltar que, ante el significativo crecimiento de la demanda de nuestros servicios, los cambios en el contexto social y sanitario, y el evidente aumento de hechos delictuales que han afectado directamente a este rubro; hemos puesto en nuestra gestión prioritaria la actualización del modelo de trabajo, para enfrentar de la mejor manera, esta nueva realidad. Es por esto que, estamos trabajando junto a las empresas que nos prestan sus servicios, para que, a su vez se resguarde la seguridad integral de sus colaboradores; gestión que ya ha establecido acuerdos, los que nos permitirán optimizar nuevas condiciones de seguridad y que comprenden protocolos en ruta, seguros de carga y también, de vida.

Sin embargo, todos los esfuerzos y acciones que como empresa desarrollemos en favor de resguardar la integridad de nuestros colaboradores, no serán suficientes si no contamos con el apoyo de las distintas instituciones de seguridad del Estado. A ellos les solicitamos trabajar de manera conjunta en un plan de reforzamiento de las actuales medidas en esta materia, buscando que los transportistas que prestan sus servicios a Starken y a todas las empresas del rubro, puedan salir a las calles con tranquilidad, en vista de la necesidad que tiene la comunidad de mantenerse conectada, dada la actual contingencia sanitaria.