ARAUCANÍA

Gobernador Regional de La Araucanía
Opinión Pública Digital

Octubre 2024

Objeto del Informe:

Comprender el contexto, las principales narrativas y la opinión pública digital de la Región y la gestión del Gobernador Regional de La Araucanía, Luciano Rivas.

ARAUCANÍA

METODOLOGÍA

Tipo de Levantamiento

Muestreo aleatorio estratificado, por cuotas, correspondiendo cada cuota a una página, grupo o post de Facebook, seleccionados a través del **Método de ANANDA**.

Método de muestreo

Muestreo aleatorio estratificado, por cuotas, correspondiendo cada cuota a una página, grupo o post de Facebook, seleccionados a través del **Método de ANANDA**.

Minería de Datos

Diseñamos una estrategia de búsqueda definida por aquellas palabras claves y sus posibles combinaciones en la red social Facebook para cubrir la necesidad informativa deseada.

Muestra Total

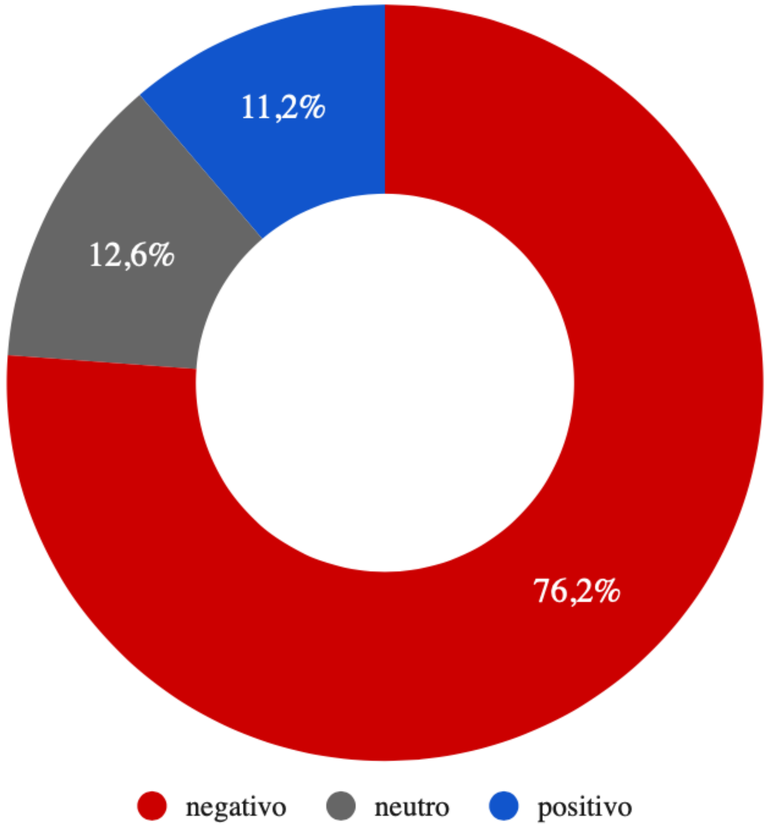
6.425 comentarios analizados por científicos sociales, con un margen de error +/- 5 puntos porcentuales al 95% de confianza.

Principales Hallazgos



ARAUCANÍA

Humor Social en La Araucanía



Insights

Se produce un alza en el humor social negativo en la Región.

Esta percepción aumenta de un 65,5% en septiembre a un 76,2% en octubre

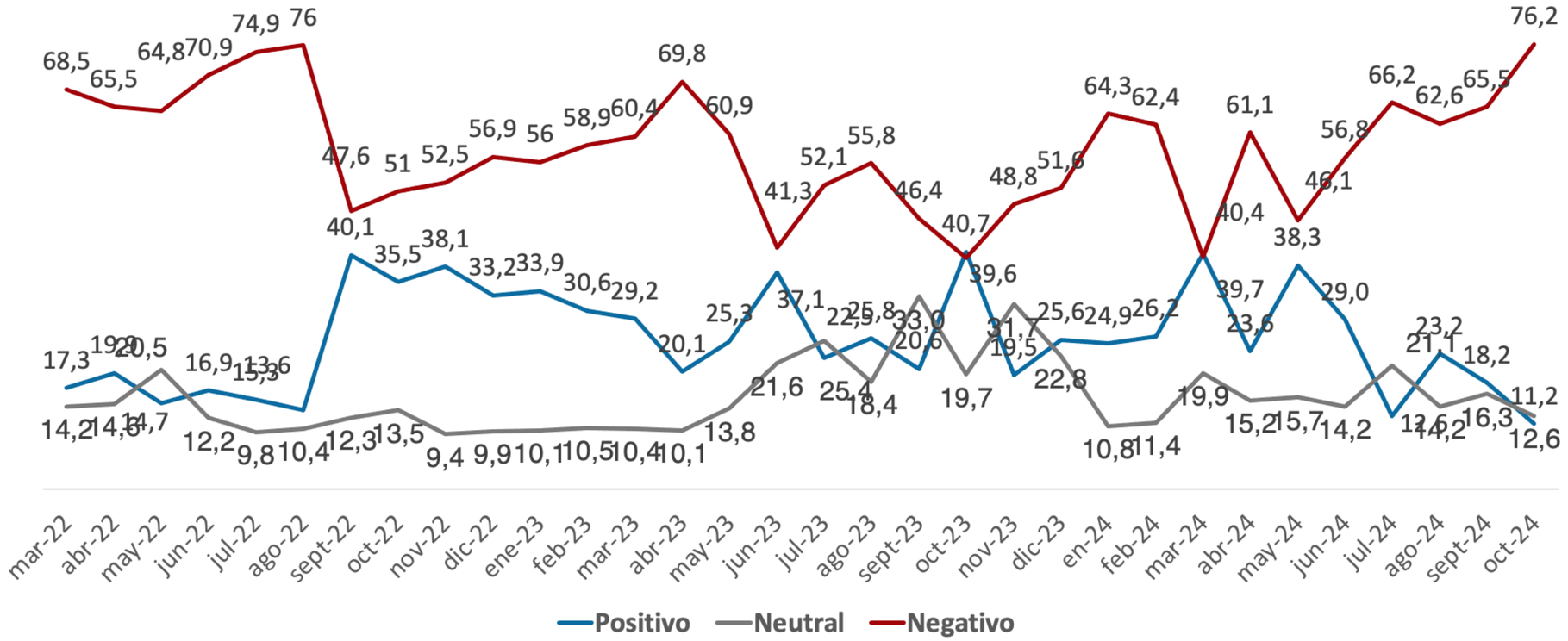
Percepción negativa:

- ➔ Accidente que produjo la muerte de un lactante
- ➔ Denuncia de violación grupal en un fonda
- ➔ Desaparición de un joven en Río Cautín
- ➔ Caso Convenios y sus diferentes aristas
- ➔ Accidente en Policentro Caracol con una víctima fatal
- ➔ Diferentes delitos de menor connotación

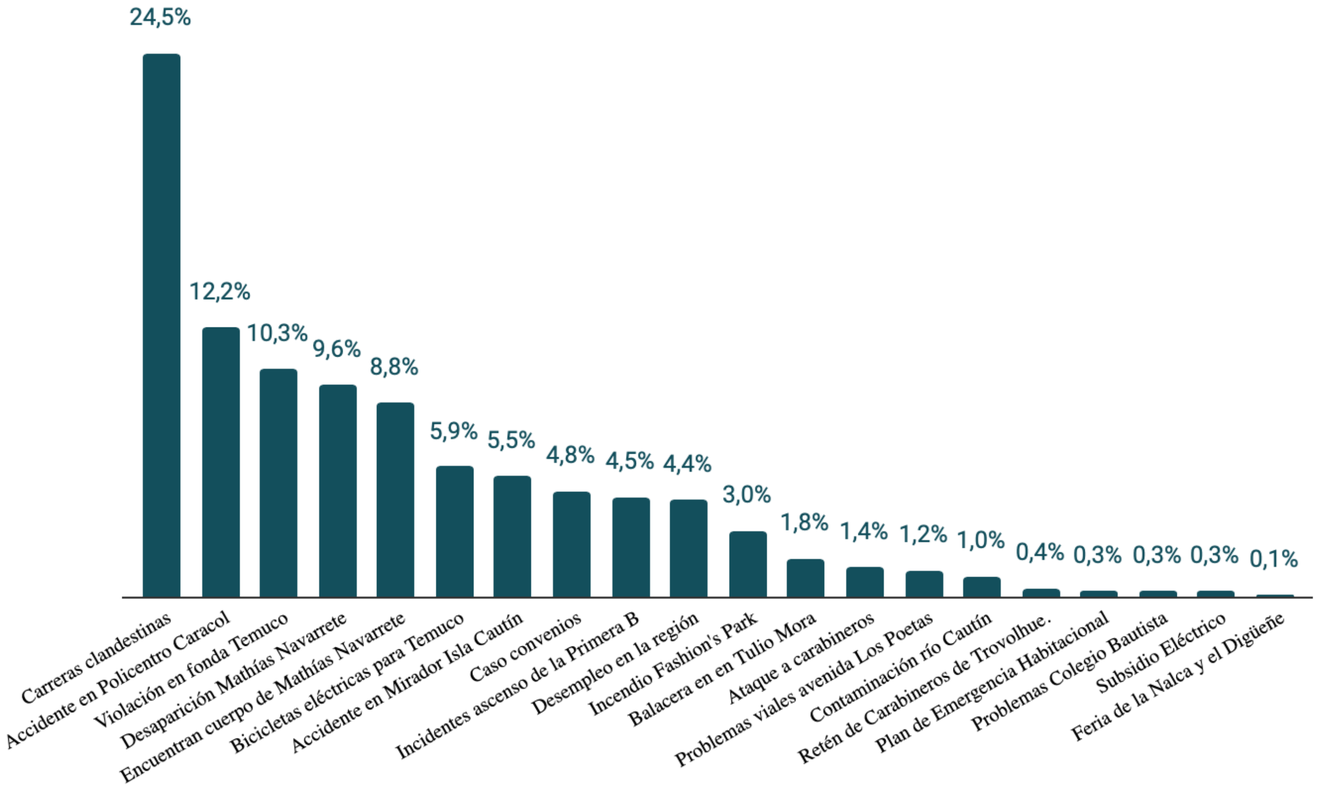
La percepción positiva:

- ➔ Anuncio de nuevo retén de Carabineros de Trovolhue.
- ➔ Nuevas bicicletas eléctricas en Temuco
- ➔ Aparición del cuerpo de joven desaparecido
- ➔ Operativos policiales

Humor Social en La Araucanía



Humor Social en La Araucanía

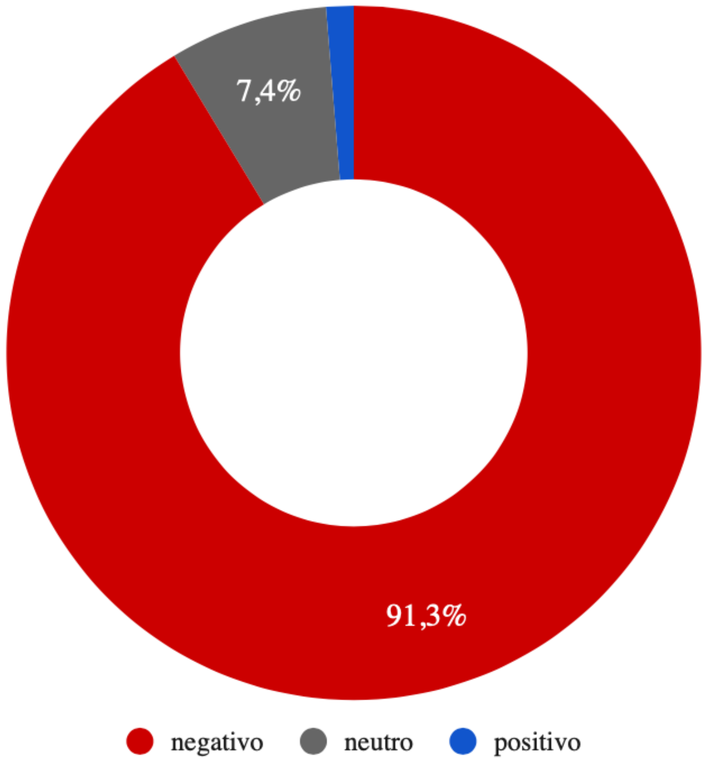


Insights

Principales ejes temáticos que marcaron la conversación en la Región.

- ➔ La muerte de un lactante producto de carreras clandestinas en la ciudad de Temuco, obtuvo una alta conversación digital con un 24,5% del total de la conversación analizada
- ➔ Más abajo con un 12,2% se encuentra el accidente en el Policentro Caracol de Temuco donde murió una persona y otra quedó con lesiones de gravedad, esta noticia generó diversas reacciones y análisis sobre la salud mental en la región.
- ➔ Con un 10,3% se encuentra la denuncia e investigación de una violación grupal que ocurrió en una fonda en el sector de Cautín.
- ➔ La desaparición de Mathias Navarrete género un 9,6% del total de la conversación digital.
- ➔ La inauguración de nuevas bicicletas eléctricas para la ciudad de Temuco obtuvo un 5,9% de la conversación digital.
- ➔ Con un 5,5% el accidente que se produjo en el Mirador Isla Cautín género conversaciones sobre este lugar y como influye en el desarrollo urbano de la comuna.
- ➔ El caso convenios y sus diferentes arista sigue estan en la conversación digital este mes con un 4,8%
- ➔ El tema del desempleo en la región y la entrega de estas cifras marcó un 4,4% del total de la conversación digital.

Percepción Seguridad



Insights

Se sigue manteniendo una percepción negativa de la seguridad en la región esta vez con otro aumento, paso de 83,8% en el mes de septiembre a un 91,3% en octubre.

Esta alza de debe a que durante el mes de octubre se dieron hechos que tuvieron una alta connotación social negativa que generaron impacto en la conversación social.

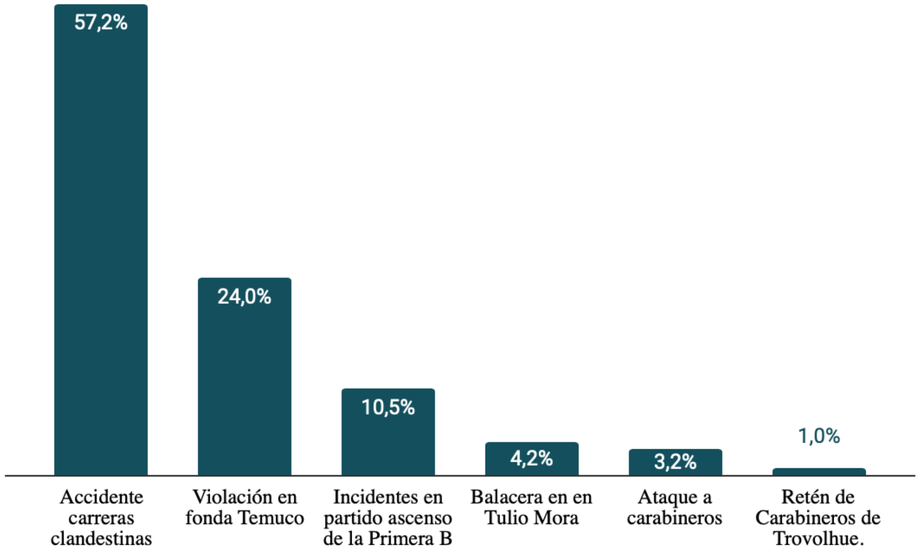
Los principales hechos que marcan esta tendencia son:

- ➔ La muerte de un lactante producto de las carreras clandestinas
- ➔ Violación grupal en una fonda para celebración de fiestas patrias
- ➔ Incidentes de delitos menores como los ocurridos en el partido de fútbol de ascenso a Primera B, balacera en un sector Las Vegas de Chivilcán

Dentro de las acciones que generaron una percepción positiva destacan:

- ➔ Anuncio de nuevo retén de carabineros

Percepción Seguridad



Insights

Dentro de los datos analizados sobre seguridad el 91,3% tiene una percepción negativa, se observa una sensación de indignación,frustración, rabia y tristeza.

- Con un 57,2% del total de la conversación sobre el tema de seguridad y delincuencia, se encuentra el accidente de tránsito en la intersección de avenida Caupolicán con Claro Solar cuando dos autos de alta gama -un Porsche y un Ford Mustang- participaban de carreras a alta velocidad donde muere un lactante producto de un choque. Este lamentable accidente provocó un conversación digital en torno a la falta de fiscalización y control policial de las carreras clandestinas, indicando que existe una falta de acción por parte de las autoridades, al no existir vigilancia en las áreas conocidas por ser puntos habituales de carreras clandestinas. También se cuestiona el papel de Carabineros y las cámaras de vigilancia, sugiriendo que podrían prevenir estos incidentes si actuaran con más diligencia, esta narrativa obtiene el 18,3% del total de este tema. Por otro lado, el 73,1% señala frustración con la justicia chilena, que consideran indulgente con los responsables de las carreras clandestinas y accidentes graves. Se menciona que los involucrados son liberados con medidas leves (firma mensual, arraigo nacional), y se critica la falta de castigos más severos, cómo prisión preventiva o la suspensión definitiva de licencias de conducir. Existe una percepción de que la ley favorece a los "cuicos" (ricos) o a personas con influencias, lo que incrementa la sensación de injusticia y corrupción, junto con mostrar indignación por la responsabilidad de los padres. El 8,6% señala sentir tristeza por la muerte del lactante y envía condolencias a la familia.
- Con un 24,0% se encuentra la violación grupal a un mujer durante una fonda en el sector de cautín durante las pasadas fiestas patrias. De este total la mayoria de los datos observados nos muestra la exigencia de castigos más duros para los abusadores, incluso abogando por la pena de muerte o la castración. Esto sugiere una percepción de que los castigos actuales no son suficientes para hacer justicia o proteger a la sociedad de futuros ataques, indicando una pérdida de confianza en las instituciones formales y una búsqueda de justicia directa e inmediata como la”justicia por las propias manos”. La otra narrativa que se puede indetificar y que es un patron constante en los hechos relacionados con la seguridad y la delincuencia en la región, es la desconfianza hacia el sistema de justicia,describiéndolo como insuficiente y débil frente a crímenes graves como la violación. Se percibe que las penas son demasiado leves y que los agresores pueden recibir beneficios que los eximen de cumplir condenas adecuadas. La expresión "Justicia en Chile es un chiste" encapsula esta narrativa.

Percepción Seguridad



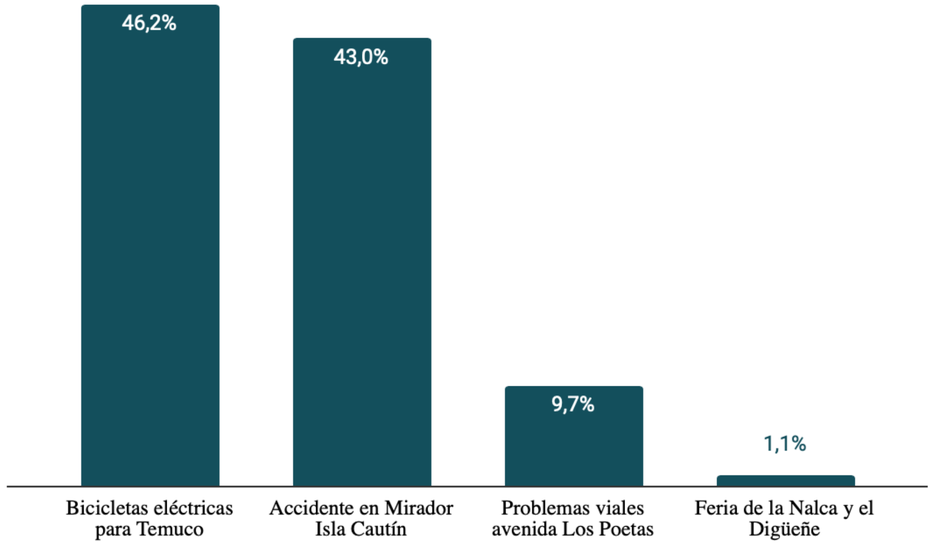
Insights

➔ Con un 10,5% se encuentra los incidentes ocurridos en el partido de fútbol de ascenso a la Primera B, de este total el 64,0% criticó duramente las medidas de seguridad en los estadios y la ineficacia de las revisiones a los asistentes, que permiten la entrada de fuegos artificiales y otros elementos prohibidos. Esta narrativa se conecta con una percepción más amplia de que las leyes en Chile son débiles o mal aplicadas, y se acusa al sistema de ser un "chiste". Las quejas sobre "Estadio Seguro" y la falta de control contrastan con la rigurosidad de las revisiones a los aficionados comunes, lo que genera un sentimiento de injusticia. El 32,0% recuerdan los "viejos tiempos" de Deportes Temuco, cuando el equipo era reconocido en lo deportivo y sus hinchas eran conocidos por su apoyo constante y apasionado. La comparación con la situación actual refleja una sensación de pérdida de identidad y orgullo, especialmente en cómo la barra se ha transformado de una fuerza positiva en algo destructivo. Se lamenta que, en lugar de alentar, algunos hinchas actuales solo generan problemas y el 4,0% apoya a los hinchas y respalda estos hechos.

➔ Con un 4,2% se encuentra un balacera en el sector de Tulio Mora, este hecho generó conversación sobre cómo las policías tienen abandonado ciertos sectores, se señala que en este sector hay incrementos de violencia y más presencia de extranjeros. Se encuentran comentarios como “Seguro les da miedo entrar”

➔ Más abajo se encuentra hechos relacionados con carabineros como son el ataque que recibió en el contexto de un hecho de violencia intrafamiliar y también la noticias de un nuevo retén de carabineros en Trovolhue.

Percepción Desarrollo Urbano




Bicicleta
Precio
Casco
Tiene
Seguro
Andan
Todo
Esto
Acaba
Mas
Uso
Usará
Plata
Importante
Manera
Educar
Accesible
Gastar
Saber
Mucho
Barato
Buena
Incentiven
Micro
Terminal
Cada
Menos
Necesarias
Chiquis
Parquimetro
Tantas
Valor
Wueas
Puras
Temuco
Distancia
Primero
Sale
Frente
Huele
Tienen
Disparate
Persona
Instruir
Quiren
Un
Si
Hay
Solo
Ayer
Cosas
Otro
Andar
Usarla
Móviles
Ellos
Arreglín
Debe
Estará
Verde
Ni
Pa
Dar
Cobrando
Deberían
Rural
Sergio
Hace
Usar
Sera
Collado
Alguien
Salir
Chaleco
Pueda
Esas
Otro
Cree
Día
Igual
Muni
Podrán
Lleno
Billetes
Habiendo
Unos
Gente
Escuchar
Vias
Pastito
Oyó
Seria
Puede
Van
Subiendo
Cto
Así
Tradicionales
Llevar
Arriba
Respetar
Sin
Info
Mejor
Vienen
Ciclo
Opción
Centro
Porque
Estudiantes
Obstáculos
Tendría
Pasarlo
Minuto
Salud
Gracias
Flojera
Plancharse
Negocio
Croe
Electrico
Creo
Cuidar
Vajar
Caminar
Andar
Saber
Arreglín
Unos
Cosas
Mas
Otro
Accesible
Pueda
Chaleco
Solo
Ayer
Si
Alguien
Salir
Aprovechan
Balmaceda
Sera
Usar
Collado
Feria
Hace
Cobrar
Rural
Sergio
Patadas
Costar
Alcanzo
Seguramente
Medio
Cree
Curado
Barrios
Hasta
Var
Usará
Vendo
Juventud
Ojalá
Plata
Ambulantes
Alcalde
Ponçam
Vias
Pagó
Cuentas
Residentes
Estas
Seria
Oyó
Puede
Van
Abran
Muni
Pastito
Escuter
Obviamente
Vendrá
Motor
Estupideces
Destruyeron
Importante
Están
Manera
Esto
Educar
Acaba
Ni
Pa
Dar
Verde
Eléctricos
Mucho
Cobrando
Barato
Buena
Fin
Plancharse
Protección
Gracias
Flojera
Obstáculos
Tendría
Pasarlo
Minuto
Salud
Estudiantes
Opción
Centro
Porque
Trucho
Transeúntes
Santiago
Vienen
Ciclo
Deberían
Rural
Sergio
Incluido
Rural
Feria
Cobrar
Sera
Usar
Collado
Alguien
Salir
Chaleco
Pueda
Esas
Cosas
Otro
Andar
Usarla
Móviles
Cuidar
Negocio
Croe
Electrico
Creo
Vajar
Caminar
Andar
Saber
Arreglín
Unos
Gente
Escuchar
Habiendo
Accesible
Gastar
Solo
Ayer
Si
Alguien
Salir
Aprovechan
Balmaceda
Sera
Usar
Collado
Feria
Hace
Cobrar
Rural
Sergio
Patadas
Costar
Alcanzo
Seguramente
Medio
Cree
Curado
Barrios
Hasta
Var
Usará
Vendo
Juventud
Ojalá
Plata
Ambulantes
Alcalde
Ponçam
Vias
Pagó
Cuentas
Residentes
Estas
Seria
Oyó
Puede
Van
Abran
Muni
Pastito
Escuter
Obviamente
Vendrá
Motor
Estupideces
Destruyeron
Importante
Están
Manera
Esto
Educar
Acaba
Ni
Pa
Dar
Verde
Eléctricos
Mucho
Cobrando
Barato
Buena
Fin
Plancharse
Protección
Gracias
Flojera
Obstáculos
Tendría
Pasarlo
Minuto
Salud
Estudiantes
Opción
Centro
Porque
Trucho
Transeúntes
Santiago
Vienen
Ciclo
Nubes
Uso
Pero
Pista
Puras
Temuco
LI
Tiene
Sergio
Rural
Hace
Usar
Sera
Collado
Alguien
Si
Hay
Solo
Ayer
Cosas
Otro
Mas
Andar
Saber
Móviles
Ellos
Arreglín
Debe
Estará
Verde
Ni
Pa
Dar
Acaba
Mucho
Cobrando
Barato
Buena
Fin
Plancharse
Protección
Gracias
Flojera
Obstáculos
Tendría
Pasarlo
Minuto
Salud
Estudiantes
Opción
Centro
Porque
Trucho
Transeúntes
Santiago
Vienen
Ciclo

Percepción Desempleo



Insights

Respecto al desempleo y las cifras entregadas.

➔ El 84,4% tiene una percepción negativa sobre cómo se comporta el desempleo en la región, las principales críticas identificadas son :

1. Crítica a las políticas laborales y económicas del gobierno, esta crítica señala frustración con las políticas laborales del gobierno, como la reducción de la jornada laboral a 40 horas semanales, el salario mínimo de $500 mil y el aumento de impuestos. Se percibe que estas medidas están afectando negativamente al empleo, ya que los costos para las empresas son mayores y desincentivan la inversión.

1. Falta de inversión, existe la percepción de que los inversionistas nacionales e internacionales están perdiendo confianza en Chile debido a la falta de seguridad y la inestabilidad económica de la región lo que ha llevado a que empresas importantes como Arauco y CMPC busquen oportunidades en otros países. Se encuentran comentarios como “Cómo no va a aumentar el desempleo,si ya nadie quiere invertir acá,otras solicitando sus quiebras,eso por la poca seguridad y confiabilidad de los inversionistas”.

1. Resentimiento hacia los inmigrantes, sugiriendo que la llegada de extranjeros está quitando oportunidades laborales a las personas en la región, ya que aceptan trabajar por salarios más bajos. La inmigración es vista como un problema que empeora la situación laboral y económica en la Araucanía exacerbando el desempleo y la precarización del trabajo. Se percibe que el gobierno favorece a los inmigrantes al darles mejores beneficios, lo que genera una narrativa de exclusión y resentimiento. Se encuentran comentarios como “Puros extranjeros ocupando un lugar que pudo ser para un padre o una madre chilena”

1. Crítica a la derecha por no resolver problemas estructurales, se menciona que la región de La Araucanía, gobernada históricamente por la derecha, sigue siendo una de las más pobres del país, lo que plantea una reflexión sobre la ineficacia de ambos lados del espectro político para resolver problemas de pobreza y empleo.

Percepción Salud Mental



Insights

El accidente ocurrido en el Policentro Caracol, género una conversación interesante sobre el tema de salud mental en la región. Las narrativas observadas de este análisis son:

- ➔ Con un 44,6% se encuentra la narrativa sobre crisis y abandono en salud mental, esta se centra en la percepción de que la salud mental está gravemente descuidada en la región y en Chile en general. Se observa que hay un sentimiento colectivo de desamparo y frustración por la falta de recursos, tratamientos y atención adecuados para la salud mental. La gente percibe que hay una crisis estructural en el sistema de salud mental, lo que agrava los problemas personales y sociales. Se encuentran comentarios como “La salud mental está al debe en Chile", "Esto es por la mala salud mental en la región".

- ➔ Con un 41,1% se encuentra la narrativa sobre inseguridad colectiva, existe una preocupación más amplia por la seguridad y la vida cotidiana en la región, especialmente en espacios públicos. Los problemas de salud mental se vincula con una sensación más amplia de inseguridad en la vida diaria. Las personas temen tanto por su seguridad física como por su bienestar emocional en espacios como el "caracol". Esta narrativa conecta el bienestar personal con la infraestructura urbana y el estado general de la sociedad. Se encuentran comentarios como “Temuco es la ciudad que lidera el 'ranking de la muerte'", "Todos corremos peligro".

- ➔ Con un 14,3%, se encuentra la narrativa relacionada con la estigmatización y juicio social, se critica la incomprensión hacia quienes enfrentan crisis mentales. Se critica que existe falta de empatía social y una tendencia a culpar a las personas afectadas por sus decisiones, contribuyendo al estigma y la marginalización de estos problemas sin considerar que esto se trata de problemas de salud que deben enfrentarse multidisciplinariamente.

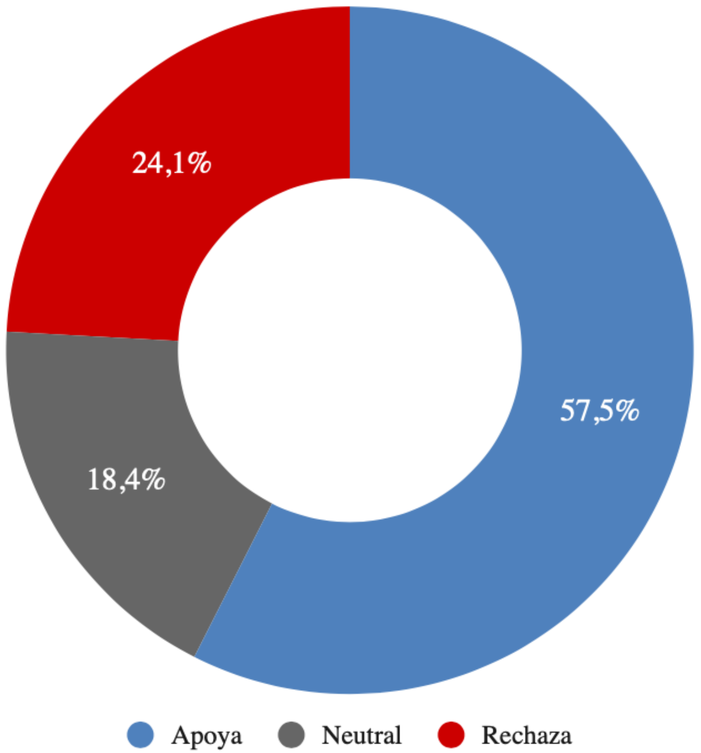
- ➔ A pesar de lo anterior igual se encuentran comentarios que reflejan empatía y solidaridad, donde se observa compasión y respeto por las víctimas, lo que contrasta con la narrativa de estigmatización. Se encuentran comentarios como "Fuerza a su familia", "Pobre abuelita, ojalá se recupere".

Evaluación GORE



ARAUCANÍA

Percepción sobre Gore, Luciano Rivas



Insights

Se puede observar que este mes vuelve a subir la valoración positiva de 50,0% en septiembre a 57,5% en octubre y una disminución de la valoración negativa, de 36,9% a un 24,1%.

Las narrativas positivas refleja un respaldo firme hacia Luciano Rivas, alabandolo por su gestión y destacando su cercanía con la comunidad. Sus seguidores lo consideran un líder fuerte, comprometido con el desarrollo de la región, y muchos manifiestan intenciones de votar por él nuevamente. Frases como "el mejor gobernador", "todo mi apoyo" y "gran líder" son comunes, acompañadas de bendiciones y agradecimientos.

Las narrativas negativas se refieren también hay una corriente de opinión muy crítica que lo acusa de corrupción, mencionando investigaciones en su contra relacionadas con el caso de las fundaciones y su supuesta implicación en malversación de fondos. Algunos lo califican como "ladrón" o "sinvergüenza", y lo vinculan con la percepción negativa de la derecha política en Chile.



Aviso de confidencialdiad: Este documento y cualquier material adjunto contiene información legalmente protegida, confidencial y/o privilegiada que pertenece a Ananda Consultores y está destinada únicamente para el uso exclusivo del destinatario(s) previsto(s). Cualquier divulgación, distribución, copia o acción relacionada al contenido de esta comunicación sin la autorización expresa de Ananda Consultores o el destinatario, está totalmente prohibida. Cualquier notificación realizarla a los siguientes correos electrónicos rubendario@anandaconsultores.cl