

RE: Información respecto de bdd SDH

Tamara Jose Lagos Castro <[REDACTED]>

Vie 30/06/2023 18:14

Para: Marcelo Arenas <[REDACTED]>  
CC: Juan Andres Mena Valdes <[REDACTED]>; Mauricio Carrasco Nuñez <[REDACTED]>; Etienne Toussaint <[REDACTED]>; Vicente Calisto Barria <[REDACTED]>; Maria Angelica Rojas Lizama <[REDACTED]>

De parte de ustedes, sumo a quienes están en copia en este correo, alguien más?

Saludos!

---

**Tamara José Lagos Castro**  
Coordinadora Área Archivo y Documentación  
Unidad Programa de Derechos Humanos

Subsecretaría de Derechos Humanos  
Ministerio de Justicia y Derechos Humanos  
Agustinas 1235, piso 3, Santiago  
[REDACTED]

---

De: Marcelo Arenas <[REDACTED]>  
Enviado el: jueves, 29 de junio de 2023 21:33  
Para: Tamara Jose Lagos Castro <[REDACTED]>  
CC: Juan Andres Mena Valdes <[REDACTED]>; Mauricio Carrasco Nuñez <[REDACTED]>; Etienne Toussaint <[REDACTED]>; Vicente Calisto Barria <[REDACTED]>; Maria Angelica Rojas Lizama <[REDACTED]>  
Asunto: Re: Información respecto de bdd SDH

Hola Tamara,

On Thu, Jun 29, 2023 at 3:15 PM Tamara Jose Lagos Castro <[REDACTED]> wrote:

Hola Marcelo, ¿qué tal?

Las personas que dan sostén al SDH pueden reunirse el martes a las 16 hrs. Armamos un teams?

Sí, por favor organiza esta reunión el martes a las 16 hrs. Gracias!

Saludos!

Marcelo

Saludos!

---

**Tamara José Lagos Castro**  
Coordinadora Área Archivo y Documentación  
Unidad Programa de Derechos Humanos

Subsecretaría de Derechos Humanos  
Ministerio de Justicia y Derechos Humanos  
Agustinas 1235, piso 3, Santiago  
[REDACTED]

---

De: Marcelo Arenas <[REDACTED]>  
Enviado el: miércoles, 28 de junio de 2023 16:04  
Para: Tamara Jose Lagos Castro <[REDACTED]>  
CC: Juan Andres Mena Valdes <[REDACTED]>; Mauricio Carrasco Nuñez <[REDACTED]>; Etienne Toussaint <[REDACTED]>; Vicente Calisto Barria <[REDACTED]>; Maria Angelica Rojas Lizama <[REDACTED]>  
Asunto: Re: Información respecto de bdd SDH

Estimada Tamara,

Nuevamente muchas gracias por la información.

¿Podríamos reunirnos con la empresa el lunes o martes a las 4pm? Gracias!

Saludos!

Marcelo

On Thu, Jun 22, 2023 at 10:00 AM Tamara Jose Lagos Castro <[REDACTED]> wrote:

Hola a todos!

Vamos respondiendo las consultas más abajo:

1. Entendemos que una primera empresa creó la base de datos SDH. ¿Esta empresa creó también los formularios (consultas) que están utilizando actualmente? ¿La empresa Austranet ha creado formularios nuevos?

Consultas, el Informe Top Ten es nuevo y el informe de Proceso de Justicia Militar.

Si a formularios nos referimos con módulos (fichas de organización de datos), creo que si: Amparos y protecciones, requerimientos TC, Procesos de Justicia Military Extradiciones son nuevos.

La estructura de datos provienen de los formularios de las comisiones (como estándar de organización de datos), según entiendo esta base de datos estuvo antes en otras plataformas, creo que las últimas son Access y el Sistema DD.HH. versión de escritorio con los siguientes módulos:

Programa Derechos Humanos - DDHH - ddhh [REDACTED]

Servicios	
Operaciones	Informes
Víctimas	Ctrl+V
Testigos	Ctrl+T
Agentes	Ctrl+A
Recintos	Ctrl+R
Posibles Víctimas	Ctrl+P
Casos Relacionados	
Proceso Judicial Penal	Ctrl+J
Proceso Judicial Civil	
Actividades en Terreno	Ctrl+E
Mantenición Obras Rep. Simbólica	▶
Area Social	▶
Documentos	▶



- Buscar Textos
- Consultas SQL
- Judicial Penal
- Agentes
- Actividades en Terreno
- Area Social
- Víctimas
- Recintos



2) ¿Pueden agregar datos nuevos a la base de datos? Por ejemplo, una nueva víctima.

Si es posible agregar: víctimas, agentes, recintos, testigos y causas y todo lo que está dentro de los formularios de los ficheros de cada uno (fechas, recintos, lugares, comunas, etc.).

3) ¿Pueden pedir nuevos formularios a la empresa?

Si, de hecho el informe Top Ten fue solicitado por el Área Jurídica, así como hemos solicitado agregar datos a los informes actuales (columnas con los lugares en el Informe de Víctimas). Se pidieron nuevos módulos también como: Amparos y protecciones, requerimientos TC y extradiciones.

4) Lo otro que les queríamos preguntar es si sería posible reunirnos directamente con Austranet.

Si, no hay problema. Podemos ayudar en la coordinación, tal vez nos puedan dar un par de opciones y nosotras gestionamos con la empresa.

Mil gracias!

Quedamos atentas y disponibles.

---

Tamara José Lagos Castro  
Coordinadora Área Archivo y Documentación  
Unidad Programa de Derechos Humanos

Subsecretaría de Derechos Humanos  
Ministerio de Justicia y Derechos Humanos  
Agustinas 1235, piso 3, Santiago

De: Marcelo Arenas <[REDACTED]>  
Enviado el: martes, 20 de junio de 2023 16:10  
Para: Tamara Jose Lagos Castro <[REDACTED]>  
CC: Juan Andres Mena Valdes <[REDACTED]>; Mauricio Carrasco Nuñez <[REDACTED]>; Etienne Toussaint <[REDACTED]>; Vicente Calisto Barria <[REDACTED]>  
Asunto: Re: Información respecto de bdd SDH

Hola Tamara,

Gracias por la información. Nos ayudaría para entender la situación con los datos si ustedes nos pueden responder las siguientes preguntas.

- Entendemos que una primera empresa creó la base de datos SDH. ¿Esta empresa creó también los formularios (consultas) que están utilizando actualmente? ¿La empresa Austranet ha creado formularios nuevos?

- ¿Pueden agregar datos nuevos a la base de datos? Por ejemplo, una nueva víctima.

- ¿Pueden pedir nuevos formularios a la empresa?

Lo otro que les queríamos preguntar es si sería posible reunirnos directamente con Austranet. Gracias!

Saludos!

Marcelo

On Mon, Jun 19, 2023 at 11:31 AM Tamara Jose Lagos Castro <[REDACTED]> wrote:

Hola Marcelo, ¿qué tal?

Teníamos pendientes esta respuesta. Les reenvío lo que nos señala la empresa al respecto de las observaciones que les hicimos, espero que sean útiles para ir resolviendo las dudas, aunque pareciera que el problema de estructura de información viene de origen, del trabajo de la empresa que creo el SDH y que ya no trabaja con Justicia.

Cuéntenos si hay algo más que podamos indagar.  
Saludos y buena semana!

---

**Tamara José Lagos Castro**  
Coordinadora Área Archivo y Documentación  
Unidad Programa de Derechos Humanos

Subsecretaría de Derechos Humanos  
Ministerio de Justicia y Derechos Humanos  
Agustinas 1235, piso 3, Santiago

[REDACTED]

---

De: Damian Osses <[REDACTED]>  
Enviado el: lunes, 19 de junio de 2023 11:06  
Para: Tamara Jose Lagos Castro <[REDACTED]>; Manuel Guzman <[REDACTED]>  
CC: Mauricio Carrasco Nuñez <[REDACTED]>  
Asunto: RE: Información respecto de bdd SDH

Estimada Tamara,

Respondiendo a las observaciones:

1.- El diagrama enviado anteriormente corresponde al modelo de la base de datos obtenido utilizando una herramienta proporcionada por Lucidchart para extraer este modelo desde una base de datos ya existente.

2.- Como se mencionó anteriormente, lo enviado fue el diagrama correspondiente al modelo de datos obtenido directamente desde la base de datos. Junto con esto también se envió el diccionario de datos de la base de datos.

Respondiendo a los problemas mencionados:

1.- Las relaciones descritas en el diagrama enviado anteriormente son representación directa de las definidas dentro de la base de datos por medio de restricciones de clave foránea. Hemos detectado que existen relaciones que no se definieron en la base de datos y que se utilizan en tablas, pero la lógica de por qué se realizó esto no la manejamos. Como ORM el sistema utiliza Entity Framework Database First, esto quiere decir que es dependiente directo de lo definido en la base de datos

2.- La tabla SdhT\_Parametros junto con otras tablas no poseen ninguna restricción de clave foránea definida dentro de la base de datos, es por esto por lo que no se muestra una unión en el diagrama enviado

3.- Específicamente la tabla SdhT\_Parametros posee una lógica particular dentro de la base de datos. Según lo que se ha entendido hasta ahora esta tabla es utilizada para parametrizar ciertos datos utilizados en formularios para luego utilizarlos como filtros en informes del sistema. Con lo que hemos visto referente a datos históricos almacenados en la base de datos, se ve que muchos campos fueron almacenados como textos planos, lo cual puede ser un problema al generar informes con filtros, se entiende que esta tabla fue creada para tratar de solucionar esto.

La lógica de esta tabla específicamente es que existen 2 tipos de registros en esta, los registros que tienen como valor 0 en el campo Par\_Tabla corresponden a la descripción del parámetro, y los registros que poseen un valor en el campo Par\_Tabla igual al de Par\_Registro del registro mencionado anteriormente son los valores de este parámetro  
Ejemplo: El registro con los siguientes valores

Par_Tabla	Par_Registro	Par_GlosaCorta	Par_GlosaLarga	Par_Valor
0	1	TIPO CATEGORIA DE LAS VICTIMAS	TIPO CATEGORIA DE LAS VICTIMAS	NULL

Es el parámetro correspondiente a las categorías de víctimas, y los registros con Par\_Tabla = 1 serían los valores de este parámetro

Par_Tabla	Par_Registro	Par_GlosaCorta	Par_GlosaLarga	Par_Valor
1	0	Sin Información	Sin Información	NULL
1	1	CVR Violación DD.HH.	CVR Violación DD.HH.	NULL
1	2	CVR Sin convicción	CVR Sin convicción	NULL
1	3	CVR Excluido	CVR Excluido	NULL
1	4	CVR Fuera	CVR Fuera	NULL

Esperando que esta información sea de utilidad,  
Se despide cordialmente

Damián Osses Espinoza

Austranet – Jefe de Desarrollo

[Redacted]

AUSTRANET

Dar Cumplimiento

Microsoft  
Partner Silver de Microsoft



De: Tamara Jose Lagos Castro <[Redacted]>

Enviado: viernes, 16 de junio de 2023 12:33

Para: Manuel Guzman <[Redacted]>

Cc: Damian Osses <[Redacted]>; Mauricio Carrasco Nuñez <[Redacted]>

Asunto: Información respecto de bbdd SDH

Estimados Manuel y Damian, buenos días.

Hace algún tiempo nos encontramos trabajando con académicos e investigadores de un Instituto Milenio. Ellos se encuentran revisando nuestros datos para diversos fines. Por esta razón, hace algunas semanas les requerimos a ustedes alguna información de nuestras bases para ser analizada por estos investigadores. Sabemos que la arquitectura de información del SDH no fue desarrollada por Austral Networks pero de todas formas, necesitamos poder construir algunas certezas para avanzar.

Acerca del material que nos entregaron, algunas observaciones:

1. La información que nos entregaron es un diagrama UML que parece estar incompleto, no nos entregaron el esquema de la base de datos. ¿Es esto recuperable por ustedes?

2. Un diagrama UML no es un esquema de base de datos, tiene la misma información pero requiere mucho más procesamiento para ser útil.

Lo anterior genera los siguientes problemas:

1. Un diagrama UML sin toda la información (usan herencia en su ORM!) es poco útil como esquema de base de datos. Por ejemplo, resulta evidente que SdhT\_Victima.Vic\_Id tiene una relación con SdhT\_PersonaUnico.Per\_Id, sin embargo, el diagrama UML no lo contiene.

2. Otra prueba de que el diagrama no está completo: varias tablas no comparten ninguna conexión con ninguna otra tabla, por ejemplo, SdhT\_Parametros.

3. Al investigar los registros de consulta, sabemos que SdhT\_Parametros está relacionado con otras tablas. Sin embargo, el proceso de conexión no está descrito. En particular, utiliza un identificador con dos valores (per\_tabla, per\_registro), y los valores de per\_tabla no forman parte de las bases de datos (es decir, siempre se hace referencia como un entero correcto en las consultas: 42, 12, 34...). Además, a pesar de su nombre (per\_tabla), no es un identificador para la tabla que nos dieron. De hecho, SdhT\_Parametros se une a una misma tabla varias veces y con diferentes números de per\_tabla en las consultas.

En vista de lo anterior es que solicitamos una descripción completa de la bbdd. Si esta información no puede ser provista, por favor, es muy importante conocer las razones de esto para evaluar formas de solución.

Saludos y muchas gracias.



**Tamara José Lagos Castro**

Coordinadora Área Archivo y Documentación

Unidad Programa de Derechos Humanos

**Subsecretaría de Derechos Humanos**

**Ministerio de Justicia y Derechos Humanos**

Agustinas 1235, piso 3, Santiago

