

## CONVENIO CARABINEROS / SOSAFE

SoSafe, es una aplicación móvil de seguridad ciudadana que permite conocer en tiempo real lo que ocurre en la comuna, ya que utiliza la información entregada por los usuarios (reportes) para su funcionamiento, que a su vez, conectan servicios, municipalidades e instituciones, para dar solución al “incidente” reportado por la persona. Estos reportes se dividen en:

- **Reportes de Seguridad:** Informa a los vecinos sobre actos delictuales, accidentes, disturbios, actividad sospechosa u otros.

- **Reportes de Barrio:** Notifica directamente al municipio acerca de semáforos o señaléticas en mal estado, basura, vehículos abandonados y otras situaciones que sean de su responsabilidad.

- **Servicios de Emergencia:** Comunica en tiempo real cuando los vecinos hayan pedido ayuda de carabineros, bomberos o ambulancia.

Actualmente, es la aplicación más descargada del país en su tipo y cuenta con más de 5.000.000 de usuarios.

Cuando una persona reporta un incidente, la aplicación informa a los vecinos si el usuario se encuentra en una situación de emergencia o si presencia hechos que afectan la seguridad, entregando antecedentes relevantes en tiempo real para una asistencia inmediata. A continuación, ejemplos gráficos de la app de personas reportando un delito.

### Ejemplo I.



The screenshot displays a report titled "Robo a persona" (Person robbery) located at "Avenida Vitacura 62532, Vitacura". A blue banner indicates the report was made "Ahora mismo" (Just now). The main text of the report states: "Dos personas acaban de asaltar a un joven" (Two people have just assaulted a young man). Below the report, three user reactions are visible:

- Por Laura** (User profile picture)
- Patricio**: ¿Se encuentra bien? ahora mismo (How is he? just now)
- Rocío**: ¡También los vi! andaban con un buzo azul y gorro blanco hace 30 segundos (I also saw them! They were wearing a blue jacket and white hat 30 seconds ago)



 **Robo a persona**  
Avenida Vitacura 62532,

 **Vitacura**   
Ya se encuentra una patrulla en el lugar. El joven está bien, gracias por avisarnos vecinos.  
hace un minuto

 **Ahora**

Dos per

 Por Laura

 **Vitacura**   
Uno de nuestros operadores acaba de atender este reporte.  
ahora mismo

## Ejemplo II.



 **Robo a auto**  
Ruta Los Conquistadores 588,  
Coelemu

 **Carabineros de Chile**   
Se efectuó patrullaje y encontró el vehículo a 4 cuadras del lugar del reporte.  
hace 1 minuto

 **Ahora**

Robo de

 Por Daniel

 **Coelemu**   
Se coordinó con Carabineros de Chile para que concurra al lugar. Gracias por informarnos.  
hace 1 minuto

Tal como se aprecia en los ejemplos considerados, la información de la ocurrencia de un delito es recibida en la aplicación y **se coordina con la municipalidad**, quien hace lo propio con nuestra Institución, solicitando a través del nivel 133 o Unidad del Sector la concurrencia de Carabineros.

A simple vista, podemos ver que en el proceso de comunicación entre el municipio y Carabineros se pierden minutos esenciales para la detención de los individuos, pero más importante aún, es la integridad de la víctima o en algunos casos una potencial víctima, ya que en ocasiones se reportan “sujetos con actitudes sospechosas”, alertando a los vecinos que se encargan de entregar mayores antecedentes, por lo tanto la presencia inmediata de podría evitar un delito, es decir, prevención.

La implementación de esta aplicación en Carabineros de Chile, permitirá una comunicación eficaz y eficiente con los vecinos y servicios públicos, dando paso a un trabajo colaborativo en la prevención y combate del delito, a través de la obtención de información en tiempo real, no sólo de un usuario, sino de todos los vecinos que son alertados y que al instante aportan lo que están viendo. Ello, ayudará a mejorar el tiempo de respuesta ante la ocurrencia de un delito, saltando directamente, si es necesario, el aviso de la municipalidad a Carabineros.

De acuerdo a lo antes señalado, y considerando que Carabineros se encuentra en un proceso de modernización, debemos recordar que en Chile existen más de 27 millones de celulares, por ello se hace necesario estar a la vanguardia en aspectos de seguridad ciudadana y trabajo con la comunidad, ya que si bien es cierto, a través del teléfono de emergencias 133 y la Central de Comunicaciones se reciben un alto porcentaje de los procedimientos, gracias a información del afectado o un testigo. Al alertar el delito en SoSafe, todos los usuarios de la comuna podrán entregar antecedentes en tiempo real, sin tener que esperar el llamado al nivel 133, unidad del sector o teléfono del cuadrante.

Es importante recordar, que en el siglo XXI las personas utilizan cada vez menos el celular para llamar, es decir, somos mucho más prácticos, y la implementación de esta aplicación vendría a complementar nuestro congestionado teléfono de emergencias, teniendo un canal más de comunicación con la comunidad.

En lo que respecta a información falsa entregada por los usuarios, SoSafe al recibir una denuncia de este tipo, suspende temporal o definitivamente las cuentas de los usuarios que infrinjan las normas comunitarias, ello, afecta únicamente a esa persona que a través de la aplicación, busca satisfacer una de las necesidades básicas del hombre, la seguridad.

Finalmente, en lo relacionado con los costos que implica su implementación, sólo se requiere de un computador con internet liberado en la Central de Comunicaciones donde se instale y un Carabinero debidamente capacitado que opere el servicio, capacitación que sería absolutamente gratuita.

**DEPARTAMENTO DE COMUNICACIONES SOCIALES.**