

## Reestructuración Operativa

### Tratamiento de la Cartera y Gestión del Negocio Financiero (cont.)

- Identificación de dos universos de clientes renegociados unilateralmente, recálculo de sus deuda reales y elaboración de planes de compensación que fueron ofrecidos a 1 millón de clientes aproximadamente

CLIENTES CON REPACTACIONES UNILATERALES										CH\$ MM
Año	Apertura Tarjeta La Polar			Primera repactación Unilateral			Deuda	% Deuda	% acum	
	Nº clientes	% Clientes	% acum	Fecha 1er RU	%	% acum				
2011	97	0,0%	0,0%	19.968	1,9%	100,0%	24	0,0%	100,0%	
2010	8.340	0,8%	0,8%	31.521	2,9%	98,1%	2.970	0,3%	100,0%	
2009	17.224	1,6%	2,4%	167.970	15,6%	95,2%	9.095	1,0%	99,7%	
2008	96.667	9,0%	11,4%	253.201	23,6%	79,6%	65.993	7,0%	98,7%	
2007	139.279	13,0%	24,3%	225.602	21,0%	56,0%	129.747	13,7%	91,8%	
2006	130.652	12,2%	36,5%	176.842	16,5%	35,0%	140.392	14,8%	78,1%	
2005	145.863	13,6%	50,1%	73.948	6,9%	18,6%	154.811	16,3%	63,3%	
2004	162.163	15,1%	65,1%	70.334	6,5%	11,7%	157.290	16,6%	46,9%	
2003	106.308	9,9%	75,0%	53.515	5,0%	5,1%	88.658	9,4%	30,3%	
2002	118.813	11,1%	86,1%	1.774	0,2%	0,2%	88.575	9,3%	21,0%	
2001	47.785	4,4%	90,5%	7	0,0%	0,0%	35.957	3,8%	11,7%	
2000	36.242	3,4%	93,9%	8	0,0%	0,0%	27.509	2,9%	7,9%	
1999	17.626	1,6%	95,5%	-	0,0%	0,0%	13.201	1,4%	5,0%	
<=1998	47.631	4,5%	100,0%	-	0,0%	0,0%	33.819	3,6%	3,6%	
<b>Total</b>	<b>1.074.690</b>			<b>1.074.690</b>			<b>948.041</b>			

- Suspensión de entrega de nuevos plásticos desde el 6 de julio
- Reducción de cupos en comercios asociados, avances y supermercados
- Cumplimiento estricto de las políticas de cupo y suspensión de ventas a clientes que figuran en Dicom