



PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA

**GAB. : INPR2010- 71760**

**ANT. : Ingreso 90300/2010**

Santiago, 20 de octubre de 2010

**Señora  
Arlethy Morales Tapia  
PRESENTE**

Estimada señora Arlethy:

Por especial encargo de la Primera Dama, señora Cecilia Morel Montes, tengo a bien dirigirme a usted y, por su intermedio, a los señores **Iván Toro, Robert Ortega, Bernardo Sanhueza**, con el propósito de acusar recibo de las cartas que hicieron llegar, donde en su calidad de pacientes Ley N° 16.744 de regiones, plantean un reclamo por la calidad de los hoteles y establecimientos donde se hospedan durante su estadía en Santiago, señalando que dichos recintos no reunirían las condiciones mínimas de seguridad para la atención de pacientes que presentan discapacidad.

Al respecto, hemos solicitado a la Superintendente de Seguridad Social, tomar conocimiento de su presentación y de acuerdo a sus competencias y posibilidades adoptar las medidas pertinentes para brindarle la debida atención a lo planteado por usted.

Se despide atentamente,

**PATRICIA STERN GUARDIA  
Directora de Programación  
Gabinete de la Primera Dama**

PSG/PMG