



Año II / Noviembre de 2007

ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA

Si Ud. tuviera un problema o un conflicto de tipo legal con alguna persona o institución, ¿cuál de las siguientes acciones tomaría en primer lugar?

RESPUESTAS	Noviembre 2006	Noviembre 2007
Tratar de arreglar las cosas por la buenas sin intervención de las autoridades	52	51
Ir a la policía para que intervenga	22	22
Acudir a un Centro de Conciliación Extrajudicial	10	12
Acudir al juez de paz	5	8
Iniciar un juicio en el Poder Judicial	4	5
Ninguna de ellas	5	1
No precisa	2	2
Total %	100	100
Base de entrevistas ponderada	565	450

¿Y en segundo lugar?

RESPUESTAS	Noviembre 2006	Noviembre 2007
Ir a la policía para que intervenga	26	21
Acudir a un Centro de Conciliación Extrajudicial	13	19
Acudir al juez de paz	15	16
Iniciar un juicio en el Poder Judicial	18	23
Tratar de arreglar las cosas por la buenas sin intervención de las autoridades	8	10
Ninguna de ellas	13	4
No precisa	8	7
Total %	100	100
Base de entrevistas ponderada	565	450



Año II / Noviembre de 2007

De los siguientes elementos, ¿cuál diría Ud. que hace perder un juicio en el Perú con mayor frecuencia?

RESPUESTAS (Noviembre 2007)	Total %	SEXO		NIVEL SOCIOECONÓMICO		
		Masculino	Femenino	A/B	C	D/E
No contar con dinero suficiente para extender el proceso	53	49	57	45	55	57
La no imparcialidad de los jueces	23	27	19	32	26	13
Que la otra parte litigante tenga un mejor abogado	11	11	10	13	9	12
El desánimo que genera tener que hacer tanto trámite y/o papeleo	8	8	7	9	8	6
Tener mala suerte	3	3	3	-	1	9
Otro	1	-	2	1	1	1
No precisa	1	1	2	-	0,4	4
Total %	100	100	100	100	100	100
Base de entrevistas ponderada	450	215	235	103	201	146

SISTEMA JUDICIAL

Haciendo un balance general, ¿cómo calificaría Ud. el funcionamiento del Sistema Judicial Peruano en la actualidad?

RESPUESTAS	Noviembre 2006	Noviembre 2007
Muy bueno / Bueno	3	5
Regular	48	58
Muy malo / Malo	47	36
No precisa	2	1
Total %	100	100
Base de entrevistas ponderada	565	450



Año II / Noviembre de 2007

¿Cuál de los siguientes elementos considera que retrasa más un proceso judicial?

RESPUESTAS (Noviembre 2007)	Total %	SEXO		NIVEL SOCIOECONÓMICO		
		Masculino	Femenino	A/B	C	D/E
La excesiva burocracia	40	48	34	54	38	34
La falta de buena disposición de los jueces	40	33	45	21	44	47
Las tretas legales de los abogados	15	16	15	22	15	12
Otro	2	3	1	2	1	3
No precisa	3	1	5	1	3	5
Total %	100	100	100	100	100	100
Base de entrevistas ponderada	450	215	235	103	201	146

En su opinión, ¿qué se necesita para ganar un juicio en el Perú?

RESPUESTAS	Noviembre 2006	Noviembre 2007
Pagar coimas a los jueces y/o secretarios	38	35
Tener un buen abogado	35	36
Tener suerte	18	14
Tener tiempo para hacer los trámites	6	11
No precisa	2	3
Total %	100	100
Base de entrevistas ponderada	565	450